

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2022

*Association des Dames du Calvaire*



# SOMMAIRE

- 2 Introduction
- 4 Qui sommes-nous?
- 6 Un an à Jeanne Garnier
- 8 La Maison Médicale
  - L'Unité de Soins Palliatifs
  - La consultation de Soins Palliatifs
  - L'équipe Mobile de Soins Palliatifs
- 23 Les Etablissements Médico-sociaux
  - L'accueil de Jour Alzheimer
  - La plateforme de répit des aidants
- 27 Département Recherche, Enseignement et Formation
  - CARTE Formation
  - Pôle Recherche
- 31 Les Ressources Humaines
- 34 Les bénévoles
- 36 Chiffres clefs 2022



## LE MOT de la Présidente



**Année après année, la maison médicale poursuit son chemin, avec créativité et authenticité. Elle se prépare à ouvrir de nouvelles voies pour que davantage de malades aient accès à des soins palliatifs précoces et de qualité.**

Hôpital original dans le paysage sanitaire du pays, elle ne se limite pas à l'excellence thérapeutique, ce qui serait déjà une belle réussite vu les progrès de la médecine palliative. Elle mérite bien son nom de Maison : un lieu pour être accueilli à la fois comme unique, dans sa singularité, et comme membre à part entière d'un collectif où chacun est important pour l'ensemble.

Comme vous le verrez dans les pages qui suivent, ses équipes professionnelles et bénévoles ont su, en 2022 encore, inventer cette hospitalité généreuse qui permet, dans les moments d'épreuve, d'être soulagé, consolé, soutenu. Un creuset de vie où se conjuguent la vulnérabilité des personnes malades qui viennent confier cette étape essentielle de leur histoire, la présence très diverse de leurs proches, la compétence et l'engagement de ceux qui en prennent soin.

La force de notre maison, c'est cette alliance qui se construit, de jour comme de nuit, dans les moments les plus simples comme dans les plus complexes. C'est cet engagement institutionnel et partagé pour le respect de la vie de chaque patient jusqu'à son dernier souffle, dans le chemin singulier qu'il trace, pas à pas, avec l'aide fraternelle de ceux qui, se tenant à ses côtés, lui permettent d'éloigner la douleur et de se sentir vivant jusqu'au bout.

L'intuition de Jeanne Garnier et d'Aurélie Jousset, nos deux fondatrices, est toujours bien présente. Elle s'actualise dans des contextes qui évoluent. Nous fêterons l'an prochain les 150 ans de la maison, ce sera un moment de gratitude et de fierté.

Le travail ne manque certes pas, et les projets non plus. Les besoins sont immenses et peut-être n'étaient-ils jamais apparus aussi clairement à nos concitoyens et aux médias qu'en ces années 2022 et 2023. Nous avons multiplié les rencontres, les témoignages, les visites pour mieux faire comprendre ce que sont véritablement les soins palliatifs et pourquoi cette approche humaine, solidaire et raisonnée est un modèle exemplaire pour la médecine de demain. Exemplaire aussi pour notre société, pour ce qui fait le cœur de la vie ensemble : se rendre proche du plus fragile, l'inclure et grandir ensemble en humanité.

**Isabelle LESAGE**

*Présidente du Conseil d'Administration*



# LE MOT de la Directrice



**Emmanuelle QUILLET**

*Directrice des Etablissements Jeanne Garnier Paris*

**Dans un contexte demeurant très tendu au plan des effectifs soignants, l'année 2022 a été celle du démarrage de nombreux projets.**

Le projet de développement de l'activité ambulatoire s'est traduit par l'ouverture d'une consultation en soins palliatifs à la fin de l'été, et par le démarrage des opérations « tiroirs » de travaux, devant permettre l'ouverture de l'Hôpital de jour en soins palliatifs.

Le secteur médico-social n'a pas été en reste dans ces projets : une page importante s'est tournée avec la fermeture de la résidence Aurélie Jousset mais le projet de développement de l'accueil de jour a été accepté par les tutelles et permettra d'accueillir davantage de personnes âgées dans des locaux rénovés.

La fin d'année a été marquée par la mobilisation de tous autour de la préparation de la visite de certification intervenue en mars 2023.

Mais l'année 2022 a aussi été celle de l'ouverture, une fois encore, de discussions nationales autour de la fin de vie. Dans ce contexte, la Maison Médicale a entendu jouer tout son rôle pour rappeler aux politiques, aux journalistes, aux citoyens... le rôle essentiel, trop méconnu encore, joué par les soins palliatifs et les personnels qui y exercent.

Qu'ils en soient remerciés : pour le témoignage qu'ils ont bien voulu apporter, mais surtout pour l'excellence de leur travail au quotidien.



# LE MOT de la Présidente de CME

**Dr Anne de La Tour**

*Présidente de la Commission Médicale d'Établissement*



## **La Communauté Médicale de Jeanne Garnier s'est pleinement engagée en 2022, pour porter, avec l'ensemble des équipes, des projets majeurs.**

Pour permettre une ouverture vers l'ambulatoire en lien avec nos partenaires, des consultations externes ont vu le jour en mai 2022. La réflexion en vue de la création d'un Hôpital/Accueil de jour se poursuit. Ces réalisations viendront compléter notre offre de soins dans la perspective d'aider au maintien à domicile des patients qui le souhaitent et de proposer des soins palliatifs précoces. Ces projets ainsi que d'autres en réflexion, s'inscrivent bien dans les visées du Plan National de Soins Palliatifs avec la volonté politique de renforcer les soins palliatifs.

Malgré un effectif resserré, l'Équipe Mobile a su assurer l'activité sur ses 3 sites hospitaliers "historiques". Suite à une convention signée en 2022, elle a élargi son champ d'action en apportant ses compétences à Institut National des Invalides.

Pour préparer la Certification programmée en mars 2023, les référentes qualité ont mené un travail très dense tout au long de l'année 2022. Cette mobilisation collective a donné à chacun l'opportunité d'apprendre et de progresser.

Très concernée par les débats sociétaux autour de la fin de vie, notre communauté médicale a porté une réflexion éthique sur les possibilités et les limites des pratiques en cas d'évolution législative. Ce fût l'occasion d'échanges riches qui sont à poursuivre.

Pour ce qui concerne la formation et la transmission, les médecins ont reçu de nombreux stagiaires de DU, externes et internes. Cet accueil nécessite un temps de compagnonnage de qualité au lit du malade et des cours théoriques particulièrement appréciés par les étudiants. Tout cela participe à la diffusion de la culture palliative partagée en équipe.

Une formation au management pour les Chefs de Service et les Infirmières de Coordination a été suivie au bénéfice de tous.

En 2022, sont arrivés de nouveaux professionnels avec lesquels nous sommes heureux de collaborer pour vivre l'interdisciplinarité au cœur des soins, au service des malades et de leurs proches.





## QUI SOMMES-NOUS ?

Née de l'intuition de Jeanne Garnier au XIXe siècle, l'Association des Dames du Calvaire gère et anime les établissements Jeanne Garnier de Paris, fidèle aux valeurs éthiques fondatrices.

### 1- NOTRE HISTOIRE



**En 1842** Jeanne Garnier, après avoir perdu son mari et ses deux enfants, décide de se consacrer à l'accueil de femmes atteintes de maladies incurables. Ainsi naît à Lyon l'Œuvre du Calvaire. En 1874, Aurélie Jousset fonde l'œuvre du Calvaire de Paris. Elle appuie son action sur la Charte des Dames Du Calvaire qui rappelle l'esprit des origines et les valeurs éthiques fondatrices. En 1971, l'établissement adhère au plan d'hospitalisation du Ministère de la Santé Publique et prend le nom de Maison Médicale Jeanne Garnier.

**En 1988, la congrégation La Xavière prend le relais des Dames du Calvaire, avec pour mission de maintenir, promouvoir et adapter les intuitions de Jeanne Garnier. Les établissements sont gérés par l'Association des Dames du Calvaire, Association loi 1901, reconnue d'utilité publique depuis 1923.**

**Aujourd'hui**, la Maison Médicale Jeanne Garnier comprend une Unité de Soins Palliatifs de 81 lits, une Équipe Mobile, un pôle recherche de notoriété internationale, et un organisme de formation. Elle est articulée avec l'Espace Jeanne Garnier (accueil de jour Alzheimer et maladies apparentées) ; l'ensemble formant les Établissements Jeanne Garnier de Paris. La Résidence Aurélie Jousset, autre établissement médico-social historique de Jeanne Garnier, a fermé ses portes en avril 2022.



## 2- NOS CONVICTIONS

Les établissements Jeanne Garnier ont pour vocation d'accueillir chacun sans distinction d'origine, de condition sociale, de conviction philosophique ou religieuse. Que ce soit dans la prise en charge palliative, au sein de l'accueil de jour Alzheimer ou de la résidence Aurélie Jousset jusqu'en 2022, ils veillent à prendre soin de chaque personne comme étant unique, digne d'être aimée et respectée pour elle-même.

*La Maison Médicale Jeanne Garnier, plus grande Unité de Soins Palliatifs en Europe, inscrit son action dans le cadre des textes de référence définissant les Soins Palliatifs et l'accompagnement des personnes en fin de vie, mais aussi les plans successifs de développement des Soins Palliatifs et la loi Claeys-Léonetti n° 2016-87 du 2 février 2016.*

*Elle fait siennes les orientations éthiques de l'Église catholique et s'inscrit dans le courant humaniste des soins palliatifs. Elle est attachée au développement de la réflexion éthique et entend participer activement au débat de société sur le droit des personnes malades.*

*Bien plus  
que des soins...*



## 3- NOS AMBITIONS

Au travers du projet d'établissement 2021-2025, les établissements Jeanne Garnier ont pour ambition et pour responsabilité de maintenir l'esprit novateur et la créativité de sa fondatrice :

- **Par un projet médical et de soins ambitieux,**  
améliorer en permanence la prise en charge des patients et de leurs proches, tout en partageant son expertise au travers d'une ouverture vers l'extérieur et le domicile.
- **Par la recherche, l'enseignement et la formation,**  
contribuer au développement de la discipline des Soins Palliatifs et à la diffusion de la culture palliative.
- **Par la mise en œuvre de projets transversaux,**  
la mobilisation de tous permettra de servir ces objectifs avec une attention particulière accordée la qualité de vie au travail et au bien-être des personnels.

# Un an à Jeanne Garnier

TEMPS FORTS DE 2022

9 Février



## Visite de la Directrice de l'ARS

Amélie Verdier, DGARS d'Ile de France, accompagnée de ses équipes est venue rencontrer les personnels de jour et de nuit, et les bénévoles.

## Journée d'étude du Pôle Recherche

"Intelligence du corps, intelligence du soin": ce temps a rassemblé près de 200 personnes pour réfléchir sur la façon dont le soin engage le corps, ses sensibilités, ses habiletés et ses affects.

Replay sur [www.jeanne-garnier.org](http://www.jeanne-garnier.org)



12 Avril

## Courir au profit de l'aromathérapie

Sophie Robilliard, IDE à Jeanne Garnier a couru le Raid Amazones, course sportive et solidaire. Les fonds collectés ont été remis le 14 avril. Ils seront dédiés au développement de l'aromathérapie au sein de la Maison Médicale.



14 Avril

## Fermeture de la Résidence Aurélie Jousset

La Résidence Aurélie Jousset créée en 1996 pour accueillir en séjour temporaire des personnes âgées, fragiles ou malades a fermé ses portes le 24 avril 2022.



24 Avril

17 Mai



## Création du Groupe Ethique et Soins

Pour soutenir la réflexion, guider les professionnels dans les délibérations, le Groupe Ressource Éthique et Soins a été créé à l'initiative de soignants. Il a vocation à rassembler des profils, des métiers, des sensibilités variés.

## Ouverture de la Consultation en Soins Palliatifs

Pour accompagner le maintien à domicile, la maison Médicale ouvre une consultation en SP, en chambre 001, en attendant des locaux dédiés.



24 Mai

15-17 Juin



## Congrès de la SFAP à Bordeaux

Avec chaleur et sourire, la délégation Jeanne Garnier s'active, et contribue largement à la richesse des échanges par des contenus multiples et remarquables.

# Un an à Jeanne Garnier

TEMPS FORTS DE 2022

21 Juin

congé  
documents  
absences  
Planning  
demandes  
actualités

## Plannings et congés en un clic : activation d'Octime

Déploiement de la Plateforme Octime, notre nouveau support en ligne au service des RH pour une gestion des plannings et une communication facilitée.

## Fête de la Musique

Déjeuner en terrasse et en musique, concert des professionnels autour de la chanson française... comme tous les ans à Jeanne Garnier, le 21 juin est festif.



21 Juin

14 Septembre



## Visite de la Ministre Agnès Firmin Le Bodo

Madame Agnès Firmin Le Bodo, Ministre déléguée chargée de l'Organisation Territoriale et des Professions de Santé est venue à la rencontre des professionnels et des patients.

## 42 participants à la Course Odyssea

Course ou marche, chacun s'est donné à fond dans cet événement solidaire au profit de l'institut Gustave Roussy pour la prévention du cancer du Sein.



2 Octobre

12 Octobre



## Visite de Monseigneur Ulrich

L'archevêque de Paris a rencontré les professionnels au sein des Unités de soins. Il a également échangé avec les membres de l'aumônerie et les bénévoles d'accompagnement.

## Visite du Ministre Jean-Christophe Combe

Ministre des Solidarités, de l'Autonomie et des Personnes handicapées, Monsieur Combe visite la Maison Médicale, s'intéressant au quotidien des équipes mais aussi aux projets en cours, notamment ceux qui concernent les SP en Ehpad et le soutien au maintien à domicile.



15 Novembre

## Rencontre avec Delphine Horvilleur

Delphine Horvilleur, rabbin et écrivain est intervenue dans le cadre des formations hebdomadaires proposées aux personnels de Jeanne Garnier, pour ouvrir un dialogue avec ceux qui, comme elle, sont amenés à accompagner et à consoler....



7 Décembre

# LA MAISON MÉDICALE

Unité de Soins Palliatifs, Consultations & Équipe Mobile

## Direction des Soins Infirmiers et de la Qualité (DSIQ)

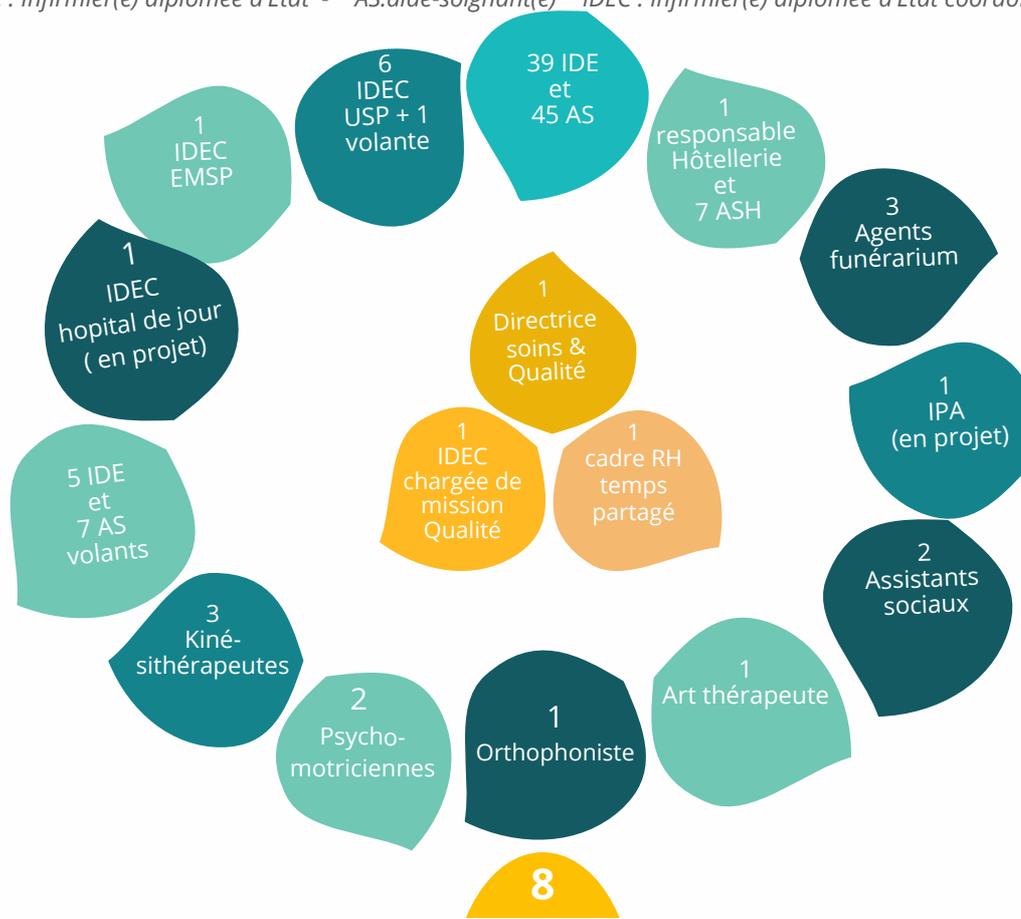
Pour la Direction des Soins et de la Qualité, l'année 2022 a été marquée de nombreux événements majeurs :

- le changement de Directrice des Soins et de la Qualité,
- la poursuite de la reconstruction des équipes IDE\* et AS\* de jour comme de nuit,
- la finalisation de l'équipe des Soins de Support (assistants sociaux, kinésithérapeute, orthophoniste...),
- le renforcement du management de proximité des unités par le développement des compétences des IDEC\*,
- les projets d'amélioration de la Qualité de Vie au travail (QVT) dans les unités aussi bien qu'au funérarium
- et bien sûr la préparation de la visite de la certification annoncée pour mars 2023.

### 1- PRÉSENTATION DE LA DSIQ

En Décembre 2022, la Direction des Soins Infirmiers et de la Qualité rassemble au total 132 professionnels dont 96 professionnels IDE et AS\*.

\*IDE : Infirmier(e) diplômé(e) d'État - \*AS: aide-soignant(e) \*IDEC : Infirmier(e) diplômée d'État coordonnateur



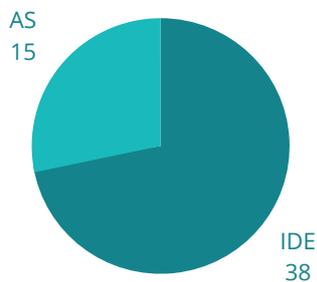
## 2- POURSUITE DE LA RECONSTRUCTION DES ÉQUIPES et de la consolidation des organisations

### A-LES RECRUTEMENTS IDE ET AS

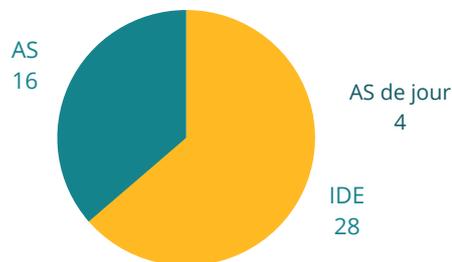
Dans la continuité de ce qui avait été entrepris en 2021, la Direction des Soins et de la Qualité, en lien avec les Ressources Humaines s'est mobilisée pour reconstituer les équipes mises à mal avec le Covid.

- 64 % des professionnels IDE et AS reçus en entretien accèdent à un CDI
- 97 recrutements CDI et vacataires réalisés

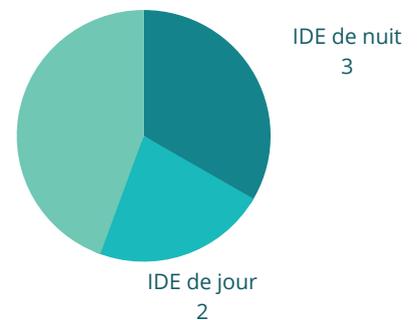
#### 53 Recrutements en CDI



#### 44 Recrutements vacataires



#### Postes restant vacants au 31 décembre 2022



### B- LES FINS DE PÉRIODE D'ESSAI

Une part des professionnels recrutés n'ont pas été confirmés, et on observe un nombre notable de fin de périodes d'essai, pour des raisons variées.

#### les AS

- Causes évoquées: salaire, difficultés relationnelles, difficultés en lien avec l'organisation, distance géographique/domicile ou difficulté personnelle physique ou psychologique.
- Nous avons mis fin pour les causes suivantes : manque de compétences ou bien comportement inadapté.

#### les IDE :

- Causes évoquées : difficultés relationnelles ou difficultés en lien avec l'organisation.
- Nous avons mis fin à la période d'essai pour : manque de compétences ou d'adaptation.

#### ACTIONS D'AMÉLIORATION réalisées en 2022 et à poursuivre en 2023

analyse de chaque départ, recueil des causes des départs auprès des managers et du professionnel, mise en place de contrat d'apprentissage AS et de contrat d'allocation études IDE...



### C- REMPLACEMENTS PAR DES IDE ET AS INTÉRIMAIRES

En 2022, la décision de réouverture de tous nos lits aussi rapidement que possible, alors que de nombreux lits demeuraient fermés par manque de professionnels dans les autres USP, a permis d'accueillir les patients. Cependant, les recrutements d'IDE et AS en CDI pour compléter les équipes étant encore en cours, **ces réouvertures de lits n'ont été possibles que grâce au recours à l'intérim.**

L'année 2022 s'est donc caractérisée par un recours tout à fait atypique au travail temporaire (missions IDE et AS jour et nuit), atteignant 1410 missions contre 388 en 2019 soit 3,6 fois plus nombreuses.

Un travail de **mise en concurrence des sociétés d'intérim** a été entrepris afin de réduire les coûts dans le dernier trimestre 2022.

### 3- AMÉLIORATION DE LA GESTION RH par anticipation des remplacements prévus

**L'anticipation, surtout sur les périodes des congés scolaires, est un facteur de prévention de l'épuisement professionnel, notamment pour éviter au maximum de solliciter les professionnels en repos.**

**La gestion anticipée des remplacements** des absences prévues est mise en œuvre depuis juillet 2022 pour les professionnels IDE et AS des unités par la proposition sur la plateforme Hublo des missions, puis passage en intérim, pour laisser le temps à nos vacataires de se positionner.

En décembre 2022, nous anticipons bien à 2 mois pour les besoins IDE et AS de nuit. Concernant les personnels de jour, le délai d'anticipation est en moyenne d'un mois : ceci reste un axe à améliorer en 2023.

L'amélioration de la gestion anticipée des **remplacements pour l'équipe du Funérarium** est complètement effective grâce aux recrutements de nouvelles vacataires formées et une gestion des absences prévues anticipées selon le calendrier annuel des demandes d'absence.



Le résultat est une **amélioration de la Qualité de Vie au Travail** par la connaissance par les professionnels plusieurs mois à l'avance de la validation des CP et de leurs remplacements.

## 4- RENFORCEMENT DU MANAGEMENT DE PROXIMITÉ en terme de compétences et partage d'expérience

La formation au management des IDEC et Chefs de Service est intervenue tout au long de cette année.

- Réunion « **café des managers** » par trimestre co-animée par la Présidente de la CME et la DSIQ qui permet de favoriser le partage d'expérience managériale (développement des staffs pluridisciplinaires, gestion de projet d'équipe les tableaux blancs de Saint Monique...).
- Accompagnement du **développement de compétences managériales** au quotidien des IDEC : gestion des congés payés, déclinaisons des actions en fonction des situations et temps partagé pour décision finale ;
- Réalisation des **entretiens d'évaluation et professionnels** ;
- Accompagnement dans la mise en œuvre d'actions d'**amélioration dans l'accueil** et l'accompagnement des nouveaux...

## 5- QVT, PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS et amélioration des conditions de travail

- En collaboration avec la responsable hôtelière et la pharmacie, un travail a été réalisé avec les équipes de nuit début 2022 sur les manques en matériel dans les unités et pour les chambres des familles avec **réajustement des stocks**.
- Action de **prévention des troubles musculosquelettiques** pour l'équipe du Funérarium en collaboration avec la Responsable des Ressources Humaines et le responsable technique: remplacement des brancard lits.
- Travail avec un cabinet d'ergonomes et un groupe pluri professionnel, dans l'objectif d'**améliorer les espaces de travail** (salle de soins,...).
- Dans l'objectif commun de renforcer le lien jour/nuit, travail régulier et réflexions partagées entre la DSIQ et le médecin responsable de nuit avec prises de décisions communes.



CHIFFRES  
CLEF

**132**  
professionnels  
relevant de la DSIQ

**97**  
entretiens de  
recrutements

**1410**  
missions  
d'intérim

**4**  
cafés des  
Managers

## 6- SOINS DE SUPPORT et approches complémentaires

### PSYCHOMOTRICITÉ

La psychomotricité est une profession paramédicale à médiation corporelle. Elle s'attache au vécu corporel de la personne dans une perspective globale qui repose sur les liens entre les sphères corporelle et psychique. Son action thérapeutique cherche ainsi à (r)établir un équilibre entre le corps, la tête et le cœur afin d'apporter un mieux-être psychocorporel. Une nouvelle psychomotricienne a rejoint la maison en septembre 2022. Elles sont désormais deux travaillant à mi-temps.



Intégrées aux équipes pluri-professionnelles, elles ont pris en charge 253 patients en 2022 avec une fréquence très variable en fonction des besoins. La moyenne s'établissant autour de 3 séances par patient.

Au cours des séances, les psychomotriciennes proposent des expériences sensorimotrices à visée de confort et de ressourcement. Elles cherchent à soutenir le réinvestissement corporel du patient pour l'aider à maintenir son identité comme sujet et acteur de ses soins. Les médiations utilisées sont nombreuses et variées : relaxation, inductions verbales, toucher-massages, mobilisations passives et actives douces, bain thérapeutique et aide à la toilette.

La psychomotricité favorise la détente, la restauration de sensations corporelles positives et une réappropriation du corps. Ce mieux-être psychocorporel, vécu dans un "ici et maintenant" peut participer à relancer une dynamique psychique.

Les deux psychomotriciennes participent, depuis novembre 2022, au réseau Psychomotriciens en Soins Palliatifs, dont la première rencontre a eu lieu à Jeanne Garnier.

### ORTHOPHONIE

L'orthophoniste intervient à la demande des médecins, et en cohésion avec l'équipe et les proches du patients pour améliorer, dépister, orienter la communication et la déglutition. En 2022, elle a pris en charge 87 patients, et est intervenue 225 fois en transmissions.

### KINÉSITHÉRAPIE

En 2022, les trois kinésithérapeutes sont intervenus 5026 fois pour 559 patients. Ils participent à la prise en charge pluri-professionnelle, interviennent dans le cadre de formations et accueil des stagiaires. Les kinésithérapeutes participent aux transmissions, et peuvent ainsi réaliser des rappels sur ce qui est important dans chaque prise en soin.

### MUSICOTHÉRAPIE

Claire Oppert, violoncelliste et thérapeute, vient **deux fois par mois** à la rencontre des personnes malades, hospitalisées au sein de la Maison Médicale. Par le pouvoir de la musique, elle ouvre une fenêtre vers les souvenirs, l'émotion, la paix...



### ART THÉRAPIE

278 séances ont été animées en atelier ou au lit des patients. Deux stagiaires se sont succédées au fil de l'année. L'une d'elles a proposé une approche en art-thérapie avec le médium écriture-mots-poésie pour une offre différente d'accompagnement.

### AROMATHÉRAPIE

L'aromathérapie a pris sa place dans l'offre de soins. 12 nouvelles personnes ont été formées et la référente en aromathérapie bénéficiait toujours de 50 heures pour assurer le suivi du projet. De nouveaux protocoles ont été mis en place dans le domaine de la douleur et des soins de bouche. Des évolutions sont prévues pour 2023 avec l'attribution de jours dédiés à l'aromathérapie pour l'infirmière porteuse du projet et la constitution d'un groupe de soignants référents.



CHIFFRES  
CLEF

811

séances  
de Psychomotricité

87

patients suivis en  
Orthophonie

278

séances  
d'Art Thérapie

5026

séances  
de Kinésithérapie

## PSYCHOLOGUES

L'activité des psychologues de la Maison Médicale Jeanne Garnier est organisée par service, chacune intervenant à temps partiel. En tant que membres à part entière de l'équipe soignante elles prennent en charge les patients et leurs proches tout en apportant leur éclairage psychologique à l'équipe.

Leur activité inclut aussi les suivis de deuil sans limite temporelle, avec possibilité d'orientation vers d'autres professionnels.

En parallèle, une réunion trimestrielle a lieu avec les psychologues des Unités de Soins Palliatifs ( USP) parisiennes qui permet de partager les problématiques propres au métier de psychologue en soins palliatifs et de s'informer sur l'actualité institutionnelle de chaque USP.

Concernant la partie quantitative, 451 patients ont été vus au moins une fois et 1054 entretiens ont été tracés sur le logiciel de soins en 2022. Il a été rapporté sur l'année une augmentation du nombre de demandes de la part des familles des patients hospitalisés et il a été souligné que toutes les demandes n'ont pu être honorées.



## LE SERVICE SOCIAL

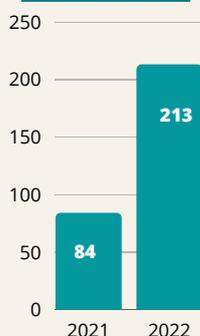
Le Service Social est assuré par deux professionnels dont les missions s'articulent principalement autour de 4 piliers :

- les entretiens avec les patients et leurs proches,
- les entretiens et démarches post décès,
- les démarches pour un transfert en institution
- les démarches pour organiser un retour à domicile.

Les missions sont extrêmement variées : accès aux droits, élections, orientation EHPAD, Retour à domicile avec mise en place des aides, soutien aux aidants mais aussi protection juridique. En 2022, le service Social a été sollicité à plusieurs reprises sur des situations de protection de l'enfance, ce qui est assez nouveau. Un temps conséquent est consacré aux démarches d'orientation institutionnelle ( Ehpad), qui n'aboutissent pas souvent, pour cause de décès la plupart du temps.

Force est de constater que les situations sont de plus en plus complexes socialement. De nouvelles formes de précarité voient le jour et le curseur de pauvreté augmente de façon significative. L'année 2023 devra répondre à ces nouvelles problématiques. Un enjeu sera aussi l'ouverture du service social sur l'extérieur en développant des rencontres avec des partenaires, et l'implication du service social sur le pôle ambulatoire.

### Accompagnements pour une orientation vers une institution



CHIFFRES  
CLEF

**451**  
patients suivis par  
une psychologue

**+71%**  
offres de dons du  
corps

**+31%**  
convois sociaux

# ZOOM

## 2022, LA KINÉSIONOMIE CLINIQUE se déploie

La kinésionomie clinique est une approche issue de l'haptonomie qui offre trois concepts clés aux soignants : la présence, l'invitation et l'intentionnalité vitale.

En encourageant les soignants à rechercher l'intentionnalité vitale et à guider le soin plutôt qu'à l'imposer, la kinésionomie clinique témoigne et signifie que les patients sont bien vivants jusqu'à la mort. Cette approche, inscrite au projet d'établissement, est portée par une infirmière. Du temps et des moyens lui sont donnés pour animer les équipes, proposer des formations et partager à l'extérieur les fruits de cette expérience



Replay à retrouver sur le site de la MMJG

### FÉVRIER

Présentation de la kinésionomie clinique aux membres du Conseil d'Administration.

### MAI

Accueil et immersion dans l'unité Ste Françoise des cinéastes Luc Joule et Sébastien Jousse.

**Objectif : filmer une séquence de soin dans le cadre de la présentation de la KC au congrès de la SFAP** en juin à Bordeaux.

### JUIN

-Participation au **congrès de la SFAP à Bordeaux avec 3 contributions**

-Journée de perfectionnement KC pour tous les soignants qui le souhaitent et en ont fait la demande au service formation. La prochaine aura lieu le 16 juin 2023 !

### JUILLET

**-Formation Intra-Muros dédiée au film** réalisé pour le congrès SFAP en présence de Sébastien Jousse, cinéaste

### JANVIER

-« **Apports de la Kinésionomie Clinique en Soins Palliatifs** » étude publiée par le DREF et présentée devant le Codir;

### AVRIL

-Participation à la journée d'étude du Pôle Recherche « **Intelligence du corps, intelligence du soin** » en intervenant sur le thème « Appeler l'intentionnalité vitale des patients avec la kinésionomie clinique ».

-Mise en place de **séances de soutien KC**, 2 fois par mois pour accompagner, dans les services, les soignants dans la mise en œuvre et la pérennisation de leurs acquis

**-Obtention d'une bourse** (8000 €) de la part de Mr et Mme Gérondeau à titre personnel, pour financer le projet de film pour le congrès SFAP.

### OCTOBRE

Lancement du **4e groupe de formation**

Tout au long de l'année, le Dr Laurent Taillade a accueilli des médecins stagiaires : occasion de faire connaître la KC à ces visiteurs curieux des approches innovantes.

### kinésionomie clinique, et plaisir au travail...portés à l'écran

Luc et Sébastien sont deux cinéastes professionnels qui scrutent les rapports des individus avec le travail vivant, imprégnés chacun de cette approche de la psychodynamique du travail. Ils sont venus filmer notre travail pendant deux jours pour tenter de montrer ce qui ne se voit pas, ce qui anime le cœur de la relation soignant/soigné qui ne se décrit pas dans le protocole mais qui s'invente, se tisse dans le lien à l'autre et qui fait que l'on peut dire «c'était une belle toilette ».

Le film de 13 min qui en a résulté a servi pour le congrès. Il préfigure un travail d'une beaucoup plus grande ampleur sur lequel l'équipe de recherche en collaboration avec les deux cinéastes se penche aujourd'hui. A ce jour, ce projet en gestation s'appelle CINEPAL.

**LA KINÉSIONOMIE CLINIQUE aujourd'hui**  
à Jeanne Garnier, c'est

**71 personnes formées**

- 28 IDE
- 5 IDEC
- 26 AS
- 12 médecins
- 5 paramédicaux

22 personnes ont quitté l'établissement

## 7- QUALITÉ : PRÉPARATION DE LA VISITE DE CERTIFICATION avec la mobilisation de tous les acteurs

En 2022, et de façon plus intense au second semestre, tous les acteurs se sont mobilisés autour de la préparation de la visite de la certification. Ce travail a été piloté par le **COFIL Certification et la DSIQ**. Tous les audits ont été réalisés en pluridisciplinarité sous forme d'exercices co-animés par la Directrice, Directrice Qualité et la chargée de mission Qualité, avec la participation active des chefs de service, IDEC et équipes. L'équipe Qualité a réalisé un accompagnement au quotidien, une sensibilisation, la formation des managers de proximité et des professionnels de tous métiers. La formation d'expert visiteur HAS\* a été mobilisée également tout au long de cette préparation de la certification.

**ZOOM**



### 2022 : UN PLAN D'ACTION pour préparer la certification

Actions amélioration connaissances professionnels RU* et PAQSS*	MAJ fiches de poste	Redynamisation EPP* et référents	Actions d'amélioration des pratiques IDE/référentiel HAS
	Création supports informations et attendus/certification		
FIM Bientraitance	Formation Hémovigilance	Formation ENNOV*	Formation Douleur des référents
Documents santé publique pour les proches		6 exercices audits systèmes, 5 traceurs ciblés, 2 exercices entretien avec les professionnels et 1 avec les RU	
Développement et diffusion mensuelle indicateurs Qualité / Unité	Audits externes par un Expert Visiteur formateur	Satisfaction : 74 questionnaires Entretiens expériences patients/RU : 82 Satisfaction globale : 100 %	
35 DEMANDES DE DOSSIERS MÉDICAUX Délais d'envoi : 8 jours pour dossiers de moins de 5 ans 14 jours pour les dossiers > 5ans			
Check list IDECS & Check list QUALITÉ	FEI*, EIG*, CREX*, RMM*	MAJ de la version du logiciel ENNOV	Travail important sur les procédures et protocoles par l'équipe Qualité : MAJ ou rédaction Urgence vitale, CAT*/Suicide...
			Campagne vaccination antigrippale : 21 % des professionnels (moyenne nationale des établissements de santé : 22 %)
	Sécurisation circuit du médicament	10 réclamations en 2022, 0 plainte	12 exercices patients traceurs, 2 parcours traceurs

\*RU: Représentant des Usagers \* PAQSS : \*EPP : Evaluation des Pratiques Professionnelles \*FIM : Formation Intra-muros \*ENNOV : Outil interne de Gestion de Ressources Documentaires \*FEI: Fiche d'Événement Indésirable \*EIG : Événement Indésirable Grave\*CREX : Comité de Retour d'Expérience \*RMM : Revue Morbi-Mortalité \*CAT : Conduite à Tenir

# ZOOM



## POLE AMBULATOIRE ouverture de la Consultation en Soins Palliatifs

Depuis Mars 2022, La Maison Médicale Jeanne GARNIER propose une consultation externe en soins de confort et soins palliatifs un après-midi par semaine. Cette consultation est assurée par un médecin et une infirmière conjointement.



Les patients viennent du domicile, adressés par leur médecin traitant, ou en sortie d'hospitalisation. Cette ouverture a permis à certains patients un premier contact avec la Maison Médicale Jeanne Garnier pour expliquer la prise en charge palliative, le traitement des symptômes d'inconfort ou une discussion éthique sur la fin de vie.

Elle a pu précéder une hospitalisation au sein de la Maison Médicale ou permettre de rassurer patients et accompagnants pour une sortie d'hospitalisation. Actuellement, elle a lieu au rez-de-chaussée de l'USP. Le début de ce pôle ambulatoire est prometteur pour renforcer le lien avec la médecine de ville et nos partenaires hospitaliers.

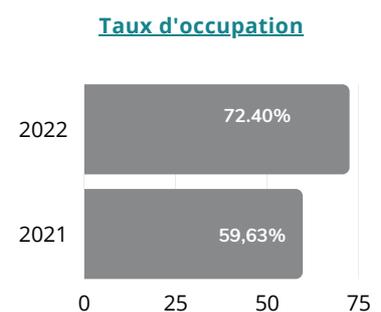
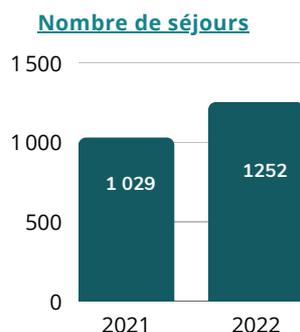
CHIFFRE  
CLEF

**18**  
patients reçus entre juin  
et décembre 2022

## En 2022, un redémarrage de l'activité

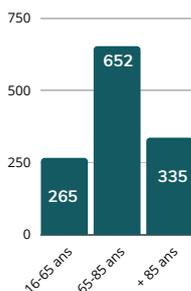
La dernière unité fermée pour manque de personnel a été réouverte en février 2022, après une année 2021 marquée par de nombreuses fermetures. Cette réouverture a permis d'augmenter sensiblement le nombre de séjours réalisés (+22%).

### 1- PROFIL D'ACTIVITÉ

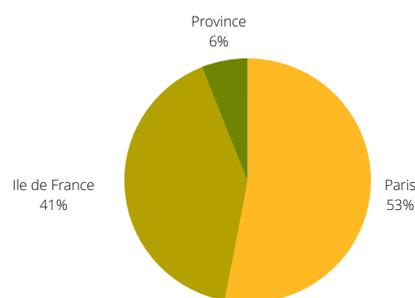


## 2- PROFIL DES PATIENTS

Comme chaque année, la majorité des patients accueillis à la Maison Médicale en 2022 sont atteints de cancer (80,2%). Les maladies neurodégénératives représentent le second type de pathologie le plus rencontrée (6,3%).



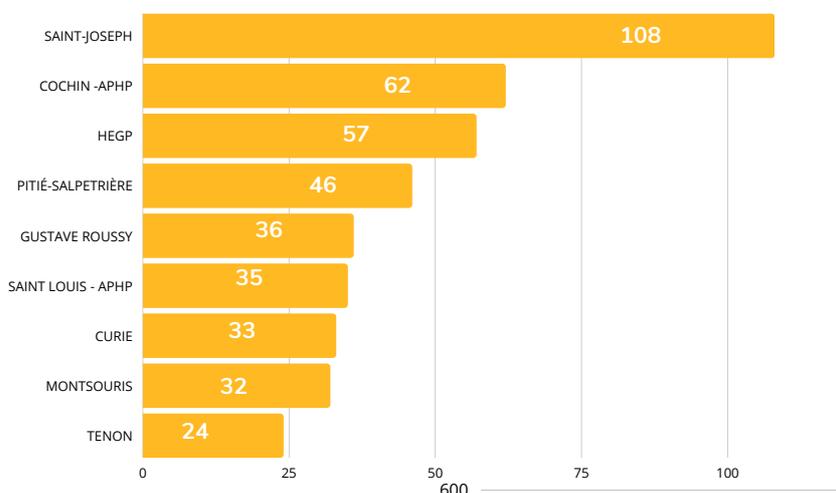
Répartition par tranche d'âge



Répartition par origine géographique

L'âge moyen des patients accueillis est de 75,65 ans, en légère augmentation par rapport à l'année dernière (74,4 ans). Ceux-ci proviennent majoritairement, comme les années précédentes, de Paris intra-muros ou de la région parisienne.

### Répartition par établissement adresseur

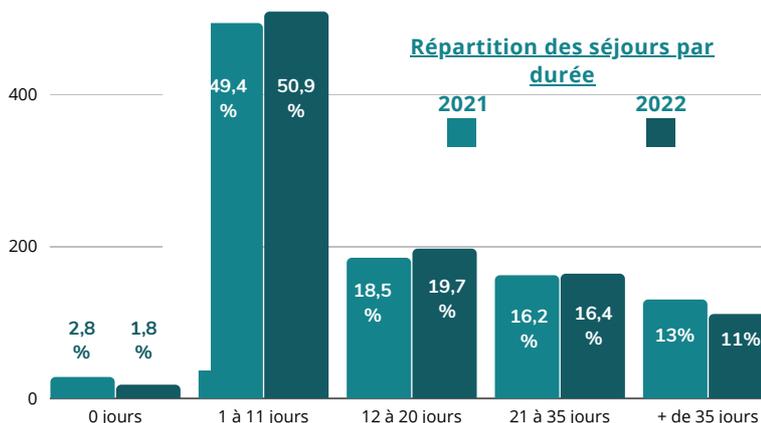


Le Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph demeure notre premier adresseur, suivi par Cochin et l'HEGP. Un certain nombre d'établissements dans lesquels intervient notre équipe mobile soins palliatifs figurent également dans le haut de ce classement.

## 3- PROFIL DES SÉJOURS

La durée moyenne des séjours réalisés en 2022 est en diminution par rapport à 2021.

La répartition des modes de sortie est équivalente à celle des années passées, avec une prépondérance de décès (87%)



CHIFFRES CLEF	<b>16,34</b> durée moyenne de séjour (17,71 en 2021)	<b>1 252</b> Séjours	<b>72,4%</b> Taux d'occupation	<b>20 781</b> journées d'hospitalisation
---------------	---	-------------------------	-----------------------------------	---

# L'Equipe Mobile de Soins Palliatifs

L'année 2022 a été marquée par un sous-effectif au sein de l'équipe mobile, plusieurs membres ayant arrêté/réduit leur activité (arrêts maladie de longue durée, recherche) sans qu'on puisse les remplacer transitoirement, ni recruter.

Les fermetures de lits d'aval en général, et particulièrement ceux d'hospitalisation dans les unités de soins palliatifs franciliennes, ont impacté notablement l'activité de notre équipe en rallongeant les durées de prise en charge, obligeant ainsi les services à assurer de nombreux accompagnements de phase terminale. Les difficultés de personnels des services hospitaliers partenaires, ceux des structures d'hospitalisation à domicile, la restructuration des réseaux avec leur adossement aux DAC/M2A\*, ont à la fois complexifié et affecté les parcours de soins.

L'autre fait notable a été la formalisation du partenariat avec l'Institut National des Invalides, débutée en décembre 2022, visant à accompagner le service des pensionnaires dans l'implémentation de démarches palliatives.

## 1- L'ACTIVITÉ CLINIQUE

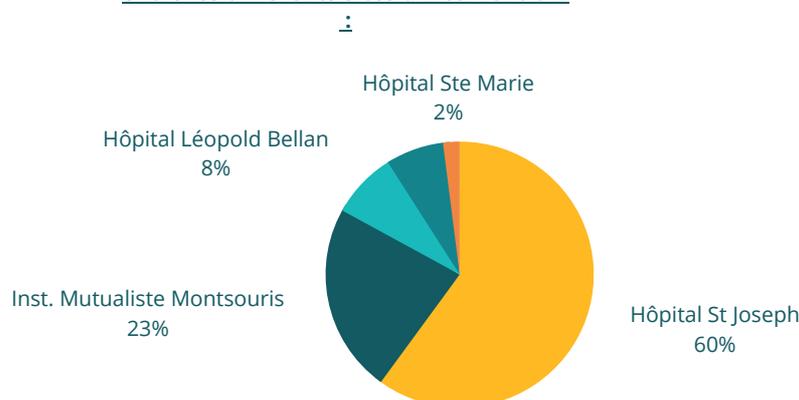
### RÉPARTITION ET PATHOLOGIES

- **Nouveaux patients** : Mille patients ont été suivis en 2022, dont 953 nouveaux (soit 3.4% de moins par rapport à l'année précédente) sur les différents sites d'intervention de l'EMSP.



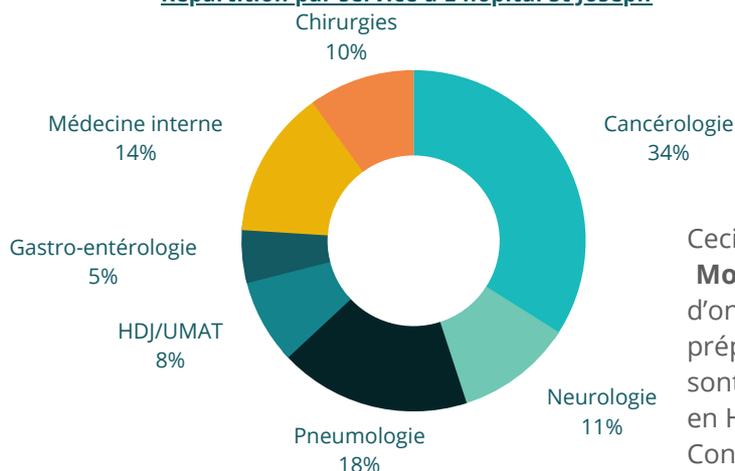
- **Pathologies des patients** : grande majorité de cancers, suivie par les insuffisances d'organes, puis par les maladies neuro-vasculaires et neurodégénératives.

### La distribution de l'activité clinique entre les différents sites d'intervention



Les malades ont été vus soit en hospitalisation, soit en ambulatoire. On note une augmentation des malades ambulatoires par rapport à l'année précédente, l'activité en hôpital de jour ayant été majorée de 30% (181 versus 125 en 2021).

\*DAC : Dispositif d'Appui à la Coordination \*M2A : Maison des Aînés et des Aidants

**Répartition par service à L'hôpital St Joseph**

Concernant la distribution des nouveaux patients par service à **St Joseph**, l'activité de cancérologie est toujours majoritaire avec 34% des prises en charge.

Ceci est également le cas à **l'Institut Montsouris**, où le partenariat avec le service d'oncologie constitue l'activité clinique prépondérante. 52 % des patients, soit 116, sont vus en hospitalisation conventionnelle et en HDJ\* de cancérologie.

Concernant la **Clinique Georges Bizet**, l'activité a diminué de 6% par rapport à l'année précédente. Elle se déploie exclusivement en hospitalisation conventionnelle oncologique.

**DÉPLACEMENTS PHYSIQUES**

Nous avons réalisé 5204 déplacements physiques (soit 5.5 % de moins par rapport à l'année précédente). 48 % d'entre eux ont été effectués en binôme, versus 63% en 2021. Le travail interdisciplinaire reste au centre de notre fonctionnement, cependant le sous-effectif de l'équipe nous a obligé à accroître les interventions « en solo ».

**2- ACTIVITÉ DE FORMATION**

La rallonge budgétaire Covid accordée par l'ARS à notre équipe pour 2021 et 2022 a permis de maintenir les actions de formations, de débriefing, les sensibilisations à la démarche palliative sur les différents sites et de poursuivre les actions de longue haleine débutées en 2021.

Les urgences, la médecine interne, la pneumologie, sont autant de services qui ont pu bénéficier dans un 1er temps d'une action de débriefing Covid, suivie parfois de séquences de formation à la démarche palliative. Ces actions ont pu se mettre en place grâce au renforcement durant deux années du temps médical et de psychologue.

L'EMSP\*\*DAC : \*M2A :

promeut des formations multiples sur ses différents sites : aux internes, externes, aux nouveaux arrivants, étudiants IFSI et IFAS, aux collègues paramédicaux. Elle accueille 2 externes et un interne et participe aux formations de Carte Soins Palliatifs.

**3- PERSPECTIVES**

Nous espérons pourvoir les postes vacants courant 2023, voire augmenter les effectifs, afin de faire face à l'augmentation continue des sollicitations par les structures extérieures (conventionnées ou non), par les services existants, par le domicile.

\*HDJ : Hôpital de Jour \*M2A : Maison des Aînés et des Aidants

CHIFFRES  
CLEF

**1 000**  
patients suivis dont  
953 nouveaux

**5 204**  
déplacements  
physiques

**+30%**  
interventions en  
Hôpital de jour

# Une situation financière impactée par les difficultés de personnel

**Malgré une situation sanitaire presque revenue à la normale, les dépenses exceptionnelles d'intérim ont conduit à un déficit notable.**

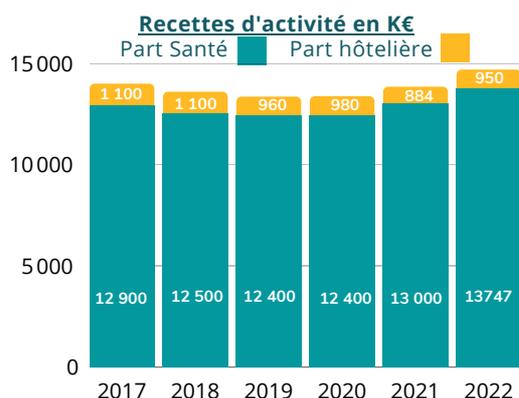
Avec la réouverture en février de la dernière unité fermée pour manque de personnel, l'activité est repartie à la hausse en 2022. Cependant, cette augmentation ne se perçoit pas sur l'évolution de la part santé des recettes d'activité, dans la mesure où la garantie de financement, mécanisme garantissant aux établissements un niveau minimum de recettes équivalentes à celles de 2019 réévaluées des tarifs 2022, a été maintenue cette année. Les recettes issues de la partie hôtelières, non compensées, sont en augmentation de 96k euros par rapport à 2021. En revanche, l'augmentation des dépenses d'intérim a mené l'établissement à une situation de déficit de 216k euros, malgré le niveau toujours important des MIGAC cette année (816k euros).

## 1- LA GARANTIE DE FINANCEMENT activée une nouvelle fois en 2022

Malgré la réouverture de la dernière unité fermée, le niveau des recettes d'activité n'atteint pas celui de 2019, la garantie de financement a donc été activée et a permis à l'établissement de recevoir 886k euros de plus que la valorisation de l'activité. Le montant compensé l'année dernière était de 2 388k euros.

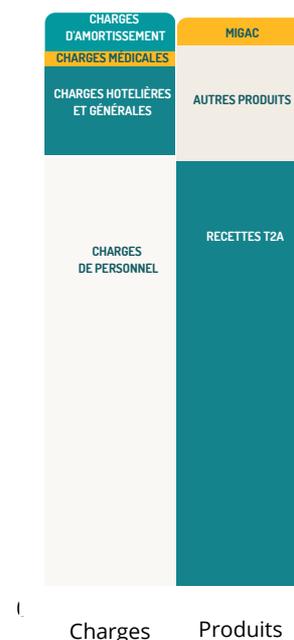
Les MIGAC (Mission d'Intérêt Général et Aide à la Contractualisation) ont légèrement diminué cette année, restant à un niveau historiquement élevé (816k euros).

**La part Santé de nos recettes d'activité** comprend la Tarification à l'Activité mais également la valorisation des séjours non terminés en fin d'année ainsi que les facturations directes s'agissant des patients étrangers non assurés sociaux.



**La part Hôtelière** de nos recettes d'activité comprend le forfait journalier de 20 €/jour ainsi que la chambre particulière de 60 €/jour

## Répartition des charges et des produits pour un budget total de 18,4 M€



**Les charges de personnel** comprennent les salaires bruts mais également les charges sociales et fiscales assises sur les salaires, les provisions pour congés et retraite ou encore les frais de formation et d'interim.

Les charges de personnel ont augmenté de 1 453k euros par rapport à 2021 principalement à cause des recrutements réalisés, en lien avec le nombre important de postes vacants en 2021, mais également à cause de l'augmentation du recours à l'interim (+760k euros), de la valeur du point d'indice (110k euros) et des provisions congés (+91k euros),

## Evolution des charges de personnel en M€



## 2- DES INVESTISSEMENTS IMPORTANTS, notamment le démarrage du nouveau chantier

En termes d'investissement, l'année a été marquée par le démarrage des travaux des 5ème et 6ème étages du 108 avenue Emile Zola pour 556k euros et par la modernisation de notre infrastructure informatique pour 155k euros. En parallèle, d'autres équipements, médicaux et techniques, ont été acquis en 2022, portant le montant total d'investissement à 983k euros.

### Exemples d'investissements en 2022

Travaux en cours au 108	<b>556 k€</b>
Infrastructure informatique	<b>155 k€</b>
Outil de gestion planning	<b>36 k€</b>
14 Lits médicalisés	<b>32 k€</b>
Matériel médical	<b>61 k€</b>



## DONS ET MÉCÉNAT EN PROGRESSION

Le montant des dons, legs et mécénats a augmenté en 2022 par rapport à 2021. Pour l'essentiel, les ressources issues du mécénat permettent de financer les projets du Pôle Recherche, notamment l'étude COVISP qui a reçu un financement de 75k euros cette année, le mécénat représentant 24,7% du budget du Pôle en 2022. Le projet Aromathérapie a également reçu des fonds de mécènes cette année comme l'année dernière, tout comme la kinésionomie clinique et le projet de réorganisation des postes de soins

	2021	2022
<b>Dons</b>	288,8 k€	470 k€
<b>Mécénat</b>	88,6 k€	224 k€
<b>Total</b>	<b>327,4 k€</b>	<b>694 k€</b>



Fonds de  
dotation le  
Chant des  
Etoiles



RÉSEAU SANTÉ,  
SOINS & SPIRITUALITÉS

CHIFFRES  
CLEF

**18,4 M€**  
Budget annuel

**14 M€**  
charges de  
personnel

**983 k€**  
total des  
investissements

**694k€**  
dons et mécénat

# ZOOM

## REPAS DE FÊTE

Le 12 Octobre 2022, la "Journée des chefs" a proposé à l'ensemble aux patients personnes accueillies et personnels un menu gastronomique conçu et réalisé par des chefs étoilés. L'équipe de Médirest s'est mobilisée pendant 3 jours pour préparer l'évènement. Le service est assuré en chambre, où les chefs terminent la finition des plats du menu devant les patients.



## RESTAURATION

La restauration, assurée par la société Médirest, fait l'objet d'une attention particulière. Les repas sont préparés sur place afin d'offrir aux patients et aux personnels une cuisine sur-mesure et de qualité. En 2022, plus de 53 000 couverts ont été servis.

Plusieurs évènements festifs et gastronomiques ont jalonné l'année : Pour les fêtes de Noël, du réveillon et à Pâques sont servis des repas festifs. Une fois par trimestre, un déjeuner d'exception est proposé.



## TRAVAUX ET LOGISTIQUE

Quelques exemples de réalisations en 2022

- Fin du ravalement des façades et travaux d'étanchéité
- Suivi et contrôle des travaux lié à l'aménagement du 108 avenue Emile Zola
- Remplacement du système de vidéosurveillance dans le cadre du Plan de Sécurisation de l'Établissement.
- Étude et remplacement de cinq lits de présentation au funérarium
- Maintenance préventive et curative réalisées sur l'ensemble des sites
- Nombreuses actions de prévention et d'aménagement pour favoriser le développement durable (voir page 26)

## LA TOUCHE FINALE

Après 18 mois de travaux pour rénover façades et toitures, la touche finale a été posée fin avril 2022 avec une enseigne lumineuse portant le nouveau logo de la Maison



## INFORMATIQUE

OBJECTIFS	ACTIONS
 <b>Augmenter les performances et la stabilité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remplacement de Switch critiques</li><li>• Renouvellement et mise à jour de l'infrastructure de virtualisation</li></ul>
 <b>Augmenter la sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à jour du PRA (Plan de Reprise d'Activité)</li><li>• Sensibilisation à la sécurité informatique (brief interne)</li><li>• Renouvellement du parc informatique sur Windows 10 et supérieur</li></ul>
 <b>Faciliter l'accès au système d'informations</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajout de postes informatiques dans les salles de réunions des unités de soins</li><li>• Ajout de chariots mobiles informatisés dans les unités des soins</li></ul>

# ÉTABLISSEMENTS MÉDICO- SOCIAUX



L'année 2022 a été une année riche en événements pour les établissements médico-sociaux.

La Résidence Aurélie Jousset a fermé ses portes le 24 avril 2022, l'équipe de l'accueil de jour a travaillé sur le nouveau projet d'établissement et le futur déménagement et la plateforme d'accompagnement et de répit des aidants s'est préparée à s'ouvrir progressivement à l'accompagnement des aidants en soins palliatifs à domicile.

## 1- QUELQUES FAITS MARQUANTS EN 2022

- Des changements au sein de l'équipe pluridisciplinaire avec l'arrivée d'une aide soignante à temps plein et d'un mi temps supplémentaire de psychologue à la plateforme d'accompagnement et de répit des aidants
- Concernant les activités thérapeutiques au sein de l'accueil de jour : mise en place d'un atelier équithérapie, création d'un potager thérapeutique, participation aux Olympiades inter-accueils de jour parisiens avec comme sport, le basket.
- Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants : participation à une conférence "EHPAD et si on en parlait?", création d'une permanence dans le 16e .

## ZOOM

### LA RÉSIDENCE AURÉLIE JOUSSET tourne la page

Créée en 1996, la résidence Aurélie Jousset a accueilli les personnes âgées fragiles ou malades pendant près de 25 ans. Certains patients de la Maison Médicale ont d'ailleurs pu profiter de cette maison conviviale, chaleureuse où les professionnels et bénévoles les ont accompagnés, le temps d'un passage, avec écoute et bienveillance dans leur projet de vie.

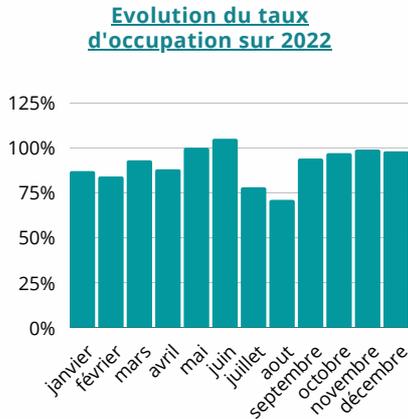
Les évolutions du projet d'Établissement de Jeanne Garnier, et le constat d'une difficulté nouvelle et aggravée par le COVID à pourvoir les places disponibles, ont conduit à une décision de fermeture de la résidence.

Afin de garder la trace de cette belle histoire, un livre hommage a été réalisé pour la maison, chaque salarié et bénévole.



## 2 ACTIVITÉ DE L'ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour a ouvert 239 jours dans l'année. Les mesures sanitaires et les difficultés de recrutement nous ont contraints à accueillir 15 personnes par jour en janvier / février (au lieu de 17 habituellement). La reprise a ensuite été progressive pour arriver à 17 personnes par jour en mai 2022.



- Évolution de la file active : entrées / sorties**  
 88 personnes ainsi que leurs proches aidants ont été accompagnées cette année à l'Accueil de Jour. 38 personnes sont entrées et 33 sont sorties. 40% des personnes accueillies viennent deux à trois fois par semaine en 2022, l'objectif étant d'atteindre 70% en 2023 afin de pouvoir tirer un meilleur bénéfice des effets thérapeutiques de l'accueil de jour.

- La Durée Moyenne de Séjour**  
 est de 17 mois sur les séjours en cours, 20 mois sur les sorties. 9% des personnes accueillies viennent depuis plus de 4 ans à l'accueil de jour.

### PROFIL DES PERSONNES ACCUEILLIES À L'ACCUEIL DE JOUR

- Les personnes touchées par la maladie d'Alzheimer représentent 51% des accueillis. Cette année, 21% des personnes accompagnées ont une pathologie "non étiquetée" ce qui est en nette augmentation par rapport aux années passées.
- 19% des personnes accompagnées sont à un stade sévère de la maladie, 56% à un stade modéré et 25% à un stade léger.

- 65% des accueillis se situent en GIR 3 et 4.
- 85% des personnes bénéficient d'aide à la maison.
- 19% des accueillis sont sous protection juridique.
- 52% de la population accueillie bénéficie de l'APA.

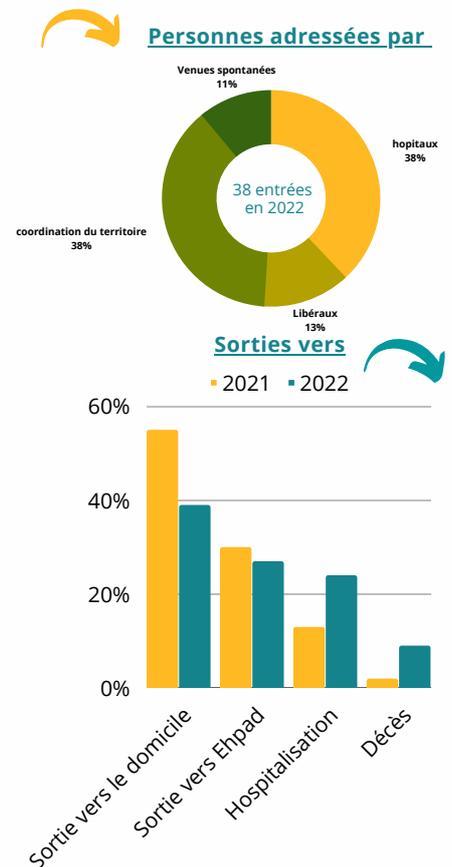
### LES ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES

Les ateliers thérapeutiques proposés sont à parts égales entre les ateliers cognitifs, moteurs et culturels (environ 20% chacun).

Les ateliers citoyens ont pris une part importante en 2022 : "marques pages pour Curie", "budget participatif de la ville de Paris" mais aussi co-création d'un nouveau livret d'accueil.

Les intervenants extérieurs (équithérapeute, zoothérapeute, escrime adaptée, jardiniers...) permettent de développer des médiations spécifiques, très appréciées des personnes accueillies.

21 sorties ont été réalisées cette année (dans le quartier, jardin du Luxembourg...)



### 3- LA PLATEFORME DE RÉPIT

Au total, 207 aidants ont été suivis en 2022, la majorité vivant avec leurs proches au domicile.

La famille proche est au cœur de l'aide apportée, puisqu'il s'agit dans 66% des cas du conjoint et dans 29% des enfants.

13% des accompagnements ont nécessité une coordination étroite avec les acteurs du territoire (DAC - M2A, SSIAD-ESA...).

Les activités pour les proches aidants et les partenariats se sont développées courant 2022 : voir ci joint.

#### QUELQUES FAITS MARQUANTS EN 2022

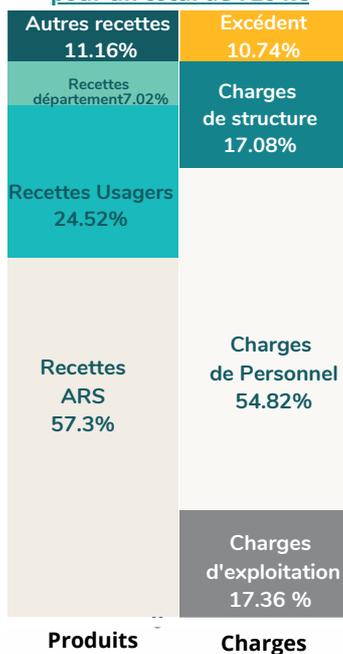
- **PARTENARIATS ET PROJETS MENÉS**
  - INTACT : un séjour vacances aidant-aidé proposé en lien avec la Plateforme de répit
  - Matisse : mise en place de conférences culturelles pour les aidants ou aidants-aidés
  - France Parkinson : hébergement de l'activité "rythme et danse"
  - EHPAD Grenelle : conférence sur l'EHPAD "EHPAD et si on en parlait?"
  - Centre médical "Innovation et mémoire" : mise en place d'une permanence (16e)
- **ACTIVITÉS**
  - "Trucs et astuces" animé par le psychologue de la Plateforme de répit
  - "Parlons chutes" animé par l'ergothérapeute de la Plateforme de répit
  - Potager thérapeutique pour les couples aidants - aidés
  - "Bien dans son corps, bien dans sa tête", atelier boxe et relaxation aidant-aidé financé par la M2A Paris Ouest

### 4- RÉSULTATS FINANCIERS DE L'ESPACE JEANNE GARNIER

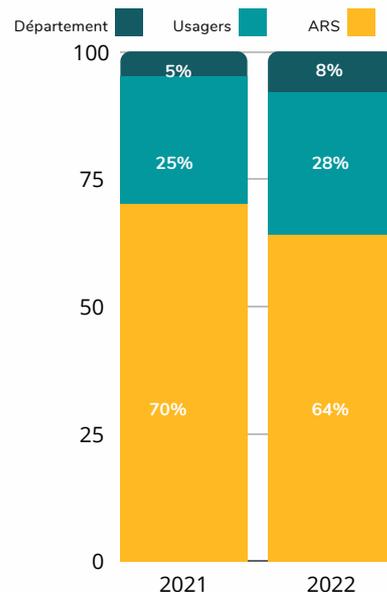
La fin des mesures sanitaires limitant le nombre de personnes accueillies à l'Espace Jeanne Garnier a permis une augmentation de l'activité, et donc des financements Département et Usagers, directement proportionnels au nombre de journées d'accueil (respectivement +42k et +18k euros). En parallèle, les dotations soins ont été reconduites dans les mêmes montants que l'année dernière, permettant à l'établissement d'augmenter ses prestations et donc ses dépenses d'activité. Au final, l'établissement ressort avec un excédent confortable de 78k euros.



#### Budget réalisé pour un total de 726 k€



#### Répartition des Ressources



# ZOOM

## DÉVELOPPEMENT DURABLE pour une dynamique de responsabilité économique, sociale et environnementale

Pour la deuxième année, le rapport d'activité de la Maison Médicale Jeanne Garnier donne sa part au développement durable, témoignant ainsi de la façon dont cette préoccupation s'incarne pour répondre aux 5 enjeux identifiés :



### Les actions réalisées en 2022

- Mise en conformité avec la réglementation relative à la suppression des bouteilles plastiques: travaux des offices, installation de fontaines à eau et de carafes
- Mise en place de mousseurs et de pommeaux de douche économiques- Achat de nouveaux lave-vaisselles à moindre consommation. Remplacement régulier des ampoules par des Leds + détecteur de présence. Maîtrise de la fonction chauffage.
- Obligation réglementaire de déclaration de notre consommation énergétique : décret tertiaire
- Plan Mobilité employeur

Aujourd'hui, même si il reste beaucoup à faire, nous pouvons dire que la culture "Développement Durable" est intégrée dans nos pratiques et acceptée par l'ensemble du personnel.

### En 2023 poursuivons nos efforts

- La réduction de nos consommations de papier- dématérialisation du journal interne, contrôle des impressions, actions de sensibilisation
- La mobilité du personnel, pour encourager les moyens transports « verts »
- La lutte contre le gaspillage alimentaire au self du personnel
- Une communication interne et externe pour mieux mobiliser et informer

CHIFFRES  
CLEF

30%  
Réduction de la  
consommation d'eau

## UNE COMMUNICATION en soutien des projets et enjeux internes et externes

En 2022, la communication a déployé de nombreuses actions pour renforcer la visibilité et accompagner les projets majeurs portés par l'établissement.

### EXTERNE

- Organisation de visites et accueil de groupes ou de personnalités
- Relations Presse avec près de 15 reportages ou demande d'interview
- Organisation de la journée d'Etudes " Intelligence du soin, Intelligence du corps" relayée en visio, pour près de 200 participants
- Animation des réseaux sociaux (+50% d'abonnés) et du site internet
- Création de supports de communication pour l'ouverture de la consultation
- Refonte totale de la gazette des aidants

CHIFFRES  
CLEF

10  
visites de  
personnalités dont  
2 ministres

20 000  
vues sur YouTube  
du témoignage filmé  
d'un patient

### INTERNE

- Refonte du livret d'accueil patient
- Refonte de la signalétique et de la communication visiteurs (écran dynamique)
- Création de la Gazette des Thérapeutiques non Médicamenteuses diffusée 3 fois par an
- Réalisation d'un guide d'utilisation pour l'application RH Octime
- Captation et mise à disposition sur l'intranet des Formation Intra-Muros

### LA MAISON MÉDICALE vous accueille

Après un long travail collectif, le livret d'accueil remis à chaque patient de l'USP a été réédité. Le contenu a été synthétisé, actualisé et illustré. Son format carré est plus moderne et plus maniable pour offrir à chaque nouveau patient et à ses proches les informations dont ils auront besoin pendant le séjour.



# DREF

## CARTE Formation

Le contexte difficile des deux dernières années (sanitaire, difficultés de personnel) se stabilise, l'activité de CARTE amorce une remontée.

### 1- ACTIVITÉ

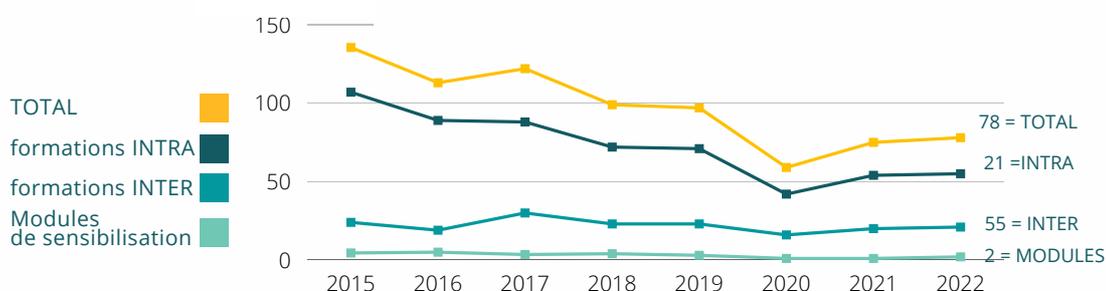
#### Formations INTRA :

- 22 propositions de formation ont été acceptées dont plus d'1/4 pour des nouveaux clients.
- Les 55 jours de formations réalisés en INTRA (3 en province), ont réuni 259 personnes
- Les participants majoritaires sont des aides-soignantes / agents de soin, exercent en SSR-EHPAD, en Ile de France.
- Une formation a été réalisée pour 15 directeurs d'un groupe associatif d'EHPAD.

#### Formations INTER :

- Les 21 jours de formations réalisés en INTER ont réuni 71 personnes
- Les participants majoritaires sont des infirmières, exercent en services de soins palliatifs, en Ile de France.
- 5 thèmes de formation ont été réalisés dont 2 nouveaux : Hypnose Approfondissement, Hypnose Supervision.
- Les formations remportant toujours du succès : « Soins palliatifs, bien plus que des soins », 3 jours, « Hypnose, douleur et soins palliatifs », 7 jours.

Nombre de jours de formation



### 2- RAPPORT FINANCIER

Le nombre de journées de formation réalisées en 2022 étant relativement similaire à celui de 2021, le niveau des recettes est également équivalent. En revanche, le coût des formation pour CARTE a légèrement diminué, de même que les charges de personnel - en lien avec la diminution des provisions congés - menant l'établissement à un déficit de 40k euros cette année, contre 48k euros en 2021

### 3- UNE QUALITÉ RECONNUE

Les indicateurs de satisfaction confirment la qualité exceptionnelle des prestations réalisées

Participants satisfaits ou très satisfaits

Formation jugée utile

Formation recommandée

**INTER**      **100 %**      **97,2 %**      **100%**

**INTRA**      **99 %**      **99,1 %**      **99,5 %**

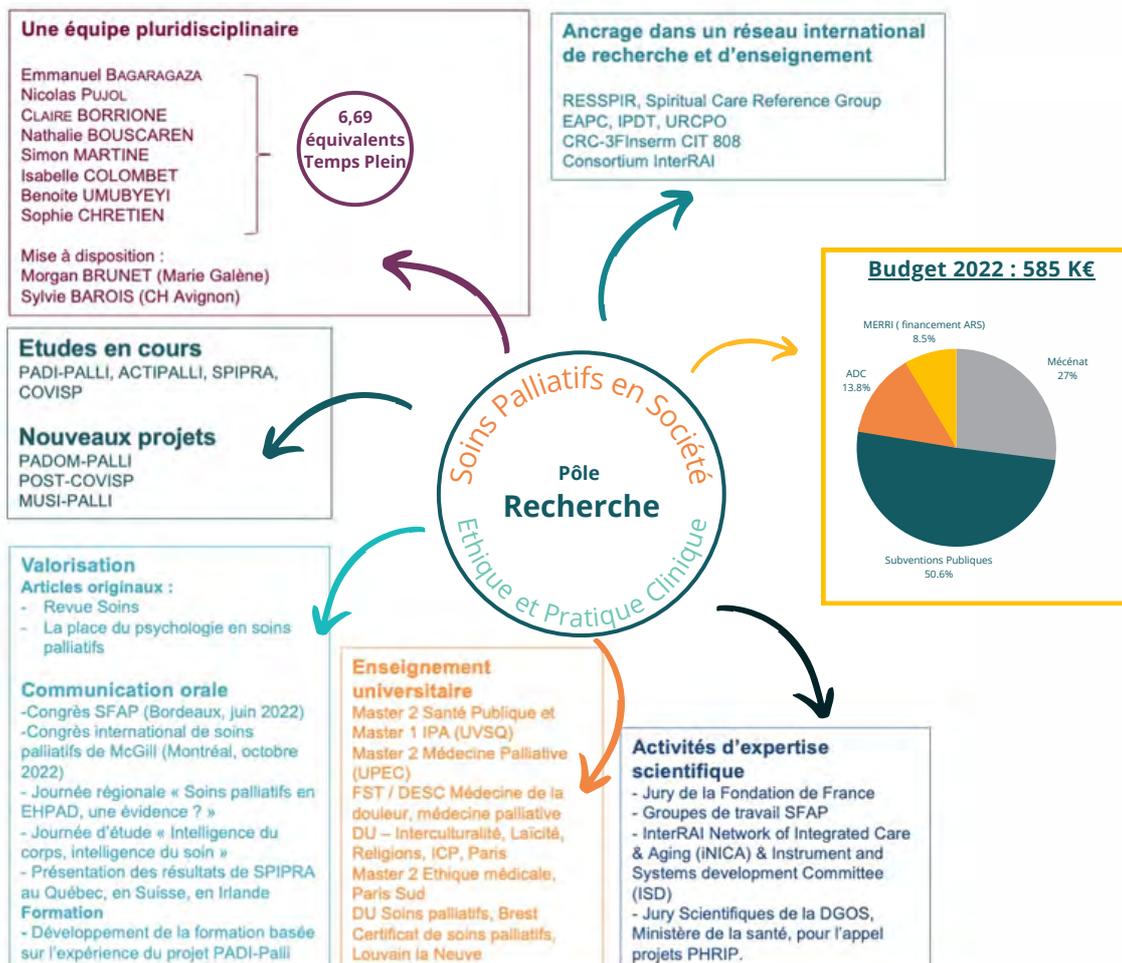
# DREF

## Pôle RECHERCHE

Journée d'Etudes du 12 avril 2022

L'année 2022 a été principalement marquée par le renforcement en nombre et en capacité de l'équipe de recherche, avec les nouveaux arrivants et la montée en compétence des membres de l'équipe en place et le développement des nouveaux projets.

- **Nouveaux arrivants** : en mars 2022, Benoite Umubyeyi, infirmière et docteure en sciences infirmières (PhD Nursing Education Leadership) ; en mai 2022, Dr Isabelle Colombet, enseignant-chercheur en médecine palliative/santé publique, et en décembre 2022, Sophie Chrétien, infirmière en Pratiques Avancées (IPA).
- **Formation des membres** de l'équipe existante : Claire Borrione a débuté un doctorat au sein de la faculté de théologie catholique de l'université de Strasbourg et Simon Martine a commencé son Master de santé publique, à l'université de Bordeaux.
- **Nouveaux projets** : un projet pour les proches aidants des patients en soins palliatifs, un projet sur l'utilisation de la musique en unité de soins palliatifs ; un projet sur la crise des vocations soignantes et un nouvel axe de recherche : approches intégratives de la médecine et des soins palliatifs en USP.



La santé publique propose des projets de recherche concernant : l'organisation des services de santé et l'offre de soins palliatifs, l'évaluation des besoins des populations et la qualité des soins dans le champ des soins palliatifs, ainsi que les processus de changement et de transformation par lesquels les intervenants parviennent à améliorer leurs pratiques dans les différents contextes de soins.

## P rojet PADI-Palli

Pour rappel, le projet PADI-Palli a pour but de développer et de promouvoir la démarche palliative intégrée et précoce en EHPAD, et d'évaluer son processus d'implantation et ses effets. L'année 2022 a été marquée par la confirmation de la pertinence et de l'intérêt de ce projet, les effets positifs immédiats ont été observés, à la fois au niveau individuel et collectif ; notamment sur le changement des représentations des soins palliatifs, sensibilisation des directeurs d'EHPAD aux enjeux de la démarche palliative précoce et des soins palliatifs en général et le renforcement des compétences des soignants et la diffusion des bonnes pratiques spécifiques aux soins palliatifs. Plusieurs demandes de pérennisation de l'intervention PADI-Palli ont été formulées par les soignants et les directeurs. C'est dans ce cadre que la réflexion sur la pérennisation de l'approche pédagogique développée dans le cadre du projet PADI-Palli a été initiée en 2022. Un projet de formation est en cours de discussion avec l'un des EHPAD intéressés.

L'ensemble des EHPAD participants de deux régions Île-de-France et PACA (12 EHPAD) et 4 en Nouvelle-Aquitaine ont bénéficié du compagnonnage. En Nouvelle-Aquitaine, le processus est toujours en cours jusqu'en juin 2023. La phase de consolidation de l'intervention et le recueil de données qualitatives et quantitatives post-intervention ont été réalisés dans 70% des sites, et 30% sont dans la phase d'évaluation dite d'autonomie.

L'année 2022 marque le début des activités d'analyse et de valorisation des résultats du projet PADI-Palli.

Différentes activités ont été réalisées notamment :

- **la journée régionale « Soins palliatifs en EHPAD, une évidence ? »**, plus de 150 personnes, professionnels, gestionnaires des EHPAD, équipes d'appuis (EMSP, DAC, HAD), ont participé à cette journée ;
- **les présentations orales aux congrès** de la SFAP (juin 2022) et au congrès international des soins palliatifs à Montréal (octobre 2022);
- **écriture et soumission d'articles à des revues scientifiques.** Deux présentations ont été soumises et acceptées pour le congrès de la SFAP de 2023 et une autre a été soumise et retenue en poster pour le congrès international de soins infirmiers de Montréal prévu en juillet 2023.

## P rojet PADOM-Palli

**PADOM-Palli « Proches Aidants des personnes adultes relevant de la prise en charge Palliative au DOMicile » est un nouveau projet dont le développement a débuté en 2022.** Il s'inscrit dans le projet d'établissement de la Maison Médicale Jeanne Garnier relatif au renforcement de l'offre de soins palliatifs à domicile et au soutien des proches aidants et de professionnels de santé intervenant au domicile.

Le projet part du postulat que pour mieux accompagner les proches aidants et pour améliorer la qualité de la prise en charge palliative à domicile, il est indispensable de mieux identifier et comprendre leurs besoins, afin de proposer des stratégies d'accompagnement spécifiques et adaptées. Reconnaître leurs besoins, les soutenir et les accompagner, c'est participer à leur qualité de vie et celle des personnes aidées ; cela relève de la mission des services de soins palliatifs.

PADOM-Palli est une étude non-interventionnelle prospective multicentrique qui impliquera les proches aidants des personnes adultes en soins palliatifs à domicile, suivis par une équipe de soins, spécialisés ou pas en soins palliatifs. Il sera réalisé en collaboration avec les professionnels et les bénévoles. La mise en place de ce projet est prévue fin 2023.

## APPROCHE INTÉGRATIVE DES SOINS PALLIATIFS

**Des liens fonctionnels se sont tissés entre le pôle recherche et les équipes cliniques de l'USP, notamment pour valoriser le développement de certaines approches de soins complémentaires telle que la kinésionomie, l'aromathérapie, l'hypnose, la mobilisation de la musique ou de la réalité virtuelle au cours des soins.**

Il s'est agi également d'en comprendre les enjeux d'évaluation et d'intégration, entre elles, et en articulation avec l'approche plus conventionnelle des soins palliatifs, fondée à la fois sur l'accompagnement relationnel et la prise en charge biomédicale ou traitement médicamenteux des symptômes.

L'observation de situations cliniques et surtout l'analyse de la littérature a conduit à souligner deux écueils potentiels à éviter dans la poursuite de leur développement :

- proposer un « catalogue » d'approches en fonction des personnes et ressources disponibles et de la réceptivité des patients, sans réelle articulation ni coopération entre elles. Ce risque, déjà observé au cours du développement des soins de support en oncologie, est donc celui d'un investissement de ressources soignantes peu efficient et sous-optimal en terme de qualité perçue par le patient.
- privilégier des approches basées sur des outils numériques au prétexte d'en offrir l'accès au plus grand nombre, en négligeant la faisabilité de leur déploiement et le fait qu'elles ne reproduisent pas la même rencontre intersubjective thérapeute-patient.

**Ces analyses et constats ont conduit à proposer une approche de l'évaluation et de la recherche sur ces « médecines intégratives et complémentaires » qui font depuis peu l'objet d'un collègue universitaire et d'un enseignement dans le 3e cycle des études médicales. Cette approche déjà initiée en 2021 pour la kinésionomie clinique, valorise davantage l'évaluation de l'expérience subjective du patient et du soignant ou thérapeute, et engage à explorer les coopérations interprofessionnelles au sein de la maison.**

Le recrutement de Sophie Chrétien, IPA en janvier 2023, a résulté de ses travaux préliminaires, pour contribuer à développer le nouvel axe de recherche « Approche intégrative de la médecine et des soins palliatifs en USP », et aider aux démarches d'évaluation des pratiques professionnelles.

## AXE 3 : SUBJECTIVITÉ ET ENJEUX SOCIÉTAUX

**L'axe Subjectivité et enjeux sociétaux se structure autour de deux grandes thématiques de recherche : soin et spiritualité et sens et souffrance au travail.**

L'année 2022 a été marquée par la valorisation de la recherche **SPIPRA (Spiritualité et pratiques innovantes en milieux de santé)**. Le rapport final de la recherche a été remis à l'ensemble des financeurs du projet et les résultats ont été présentés au congrès de la SFAP, à Trinity College à Dublin, et auprès des acteurs de terrain et des chercheurs du champ à Québec, en Suisse, à Toulouse et à Nantes.

Côté **sens et souffrance au travail**, l'ensemble des inclusions pour la recherche **COVISP** (Les soins palliatifs à l'épreuve du COVID 19) ont été réalisés. Au total, plus de 40 soignants et 13 proches endeuillés ont participé à la recherche. Le projet COVISP a donné lieu à un deuxième volet, la recherche **POST-COVISP** (Soigner, soulager, accompagner à l'ère post-covid) qui porte spécifiquement sur la crise des vocations soignantes à l'hôpital. Un financement de 103 000 euros a été obtenu auprès de la Fondation de France pour cette recherche.

La collaboration avec les soignants de Jeanne Garnier s'est aussi approfondie avec la remise du rapport relatif à l'apport de la **kinésionomie clinique en soins palliatifs** et le lancement d'un séminaire de recherche conjoint entre le CIRDH et la MMJG « **Le soin, entre corps et culture** » ouvert à tous les soignants de la maison.

Enfin, Claire Borrione a démarré un doctorat au sein de la faculté de théologique catholique de Strasbourg sur la part vocationnelle du travail du soin.

CHIFFRES  
CLEF

6,69

Equivalents  
Temps Plein

594 K

budget annuel

1

infirmière en  
Pratique avancée

# RESSOURCES HUMAINES

## 1- DES EFFECTIFS EN RENOUVELLEMENT

L'année 2022 est très ressemblante à 2021 sur certaines tendances :

- **un effectif stable** et légèrement en hausse concernant les CDD s'expliquant par la mise en œuvre de certains projets ponctuels (démarche éthique, ouverture de la consultation) et un plus grand recours en 2022 aux CDD de remplacement longs.
- **poursuite du renouvellement des équipes**

## UN EFFORT MAJEUR DE RECRUTEMENT

En 2022, nous avons accueilli 62 nouveaux professionnels contre 51 en 2021.



Ces chiffres illustrent une année chargée pour toutes les personnes impliquées dans le recrutement. Ils nous conduisent à adapter la capacité d'accueil des stagiaires, l'accueil de stagiaires Infirmiers étant à ce jour privilégié, mais aussi à continuer à diversifier notre politique de recrutement et de formation.

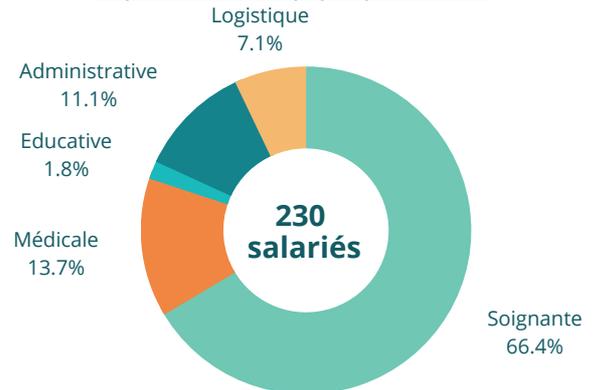
## DES SORTIES EN FORTE AUGMENTATION

Toutefois, ce chiffre de nombre de recrutements est à nuancer car 35% de ces nouvelles recrues n'ont pas poursuivi au-delà de la période d'essai. Les fins de période d'essai ont représenté 25% de l'effectif IDE recruté et 47% de l'effectif aide-soignant. L'évolution du chiffre des sorties explique le niveau important de recrutement.

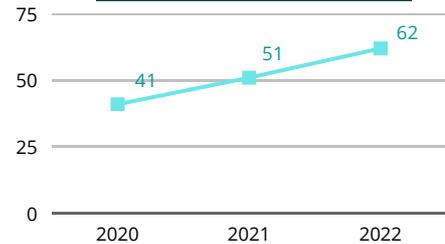
Il faut cependant noter que le niveau de démission diminue par rapport à 2019 et 2021, ce qui est un indicateur encourageant.

Les sorties comprennent la fin de l'activité d'Aurélie Jousset qui a représenté un travail d'accompagnement important mené en collaboration avec la responsable d'Aurélie Jousset. Tous les salariés ont été reçus afin d'envisager individuellement la suite de leur parcours : un départ à la retraite, 3 licenciements économiques, 2 ruptures conventionnelles et 2 mutations sur l'USP. La résolution des enjeux RH est l'affaire de tous car un taux de d'abandon de période d'essai trop important peut-être source d'épuisement et de découragement.

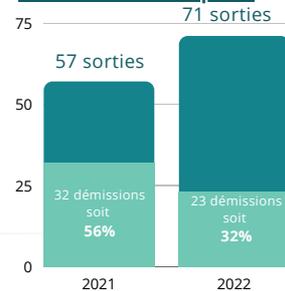
### Répartition des équipes par métier



### Accueil de nouveaux salariés



### Proportion des démissions sur l'ensemble des départs



## DES ACTIONS POUR ATTIRER ET FIDÉLISER

C'est pourquoi, toutes les actions en faveur de l'amélioration de l'accueil des nouveaux arrivants ont été mobilisées :

- accompagnement en Contrat d'Allocation d'Études d'une Infirmière,
- organisation des Journées semestrielles des Nouveaux Arrivants,
- collaboration avec les organismes de formation initiale, renouvellement de l'accord de cooptation,
- développement du partenariat avec Action Logement notamment sur les mesures d'aide à la mobilité...

## RECOURS AUX VACATAIRES ET À L'INTÉRIM

Nous avons en parallèle augmenté notre réseau de vacataires dans l'objectif de diminuer le recours à l'intérim qui a subi en 2022 une augmentation problématique à deux niveaux : tout d'abord financièrement, les dépenses d'intérim étant à l'origine en 2022 du déséquilibre budgétaire de l'établissement et ensuite humain, l'accueil des intérimaires ayant puisé dans les ressources des équipes déjà sollicitées par l'accueil des nouveaux professionnels à former.

## 2- STABILITE DES AUTRES INDICATEURS RH

En dehors des fins de période d'essai, on retrouve une continuité dans les principaux indicateurs :

- un taux d'absentéisme en très légère hausse mais inférieur à 2020 et 2019,
- un taux d'accident du travail et de maladies professionnelles toujours en évolution à la baisse depuis 2020 (supérieur à 2019).
- un index Egalité Homme/Femme de 92/100.

## 3- L'ÉVOLUTION DES RÉMUNÉRATIONS

- 2022 a été l'année de **rattrapage du Ségur pour les salariés du médico-social** avec la mise en œuvre de manière décalée de la Prime Laforcade, Grand-Age et Segur 2.
- Un accord a été signé et mis en œuvre en 2022 concernant l'évolution de la "**Prime Soins Palliatifs**" existante pour tous et plus particulièrement pour les métiers soignants en tension prodiguant des soins quotidiens.
- Enfin, l'**augmentation de la valeur du point de 3%** mise en œuvre en janvier 2023 a été appliquée rétroactivement sur les rémunérations de juillet à décembre 2022.
- La **prime de partage de la Valeur** versée en novembre 2022 a permis de faire patienter les salariés dont le pouvoir d'achat a été malmené par l'inflation.

## 4- UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION DE L'EXPÉRIENCE COVID ?

Les répercussions du Covid se sont peu à peu estompées : les possibilités de vaccination pour la 3ème dose ont été facilement accessibles aux professionnels à l'extérieur de l'établissement. Le contrôle de l'**obligation vaccinale** a été intégré à la procédure de recrutement.

2022 est l'année de la transition du fonctionnement de crise généré par l'épidémie COVID.

C'est aussi l'année du **bilan de l'expérimentation du télétravail** imposé par la crise sanitaire puis maintenu à la demande des salariés concernés ayant découvert une nouvelle modalité de travail à l'origine d'un meilleur équilibre de vie personnelle et vie professionnelle. Le bilan de l'accord d'expérimentation du télétravail présenté au CSE de juin a permis d'envisager les évolutions de l'accord définitif signé en octobre 2022. Les outils numériques et le travail nomade sont les corollaires indispensables du télétravail et de la digitalisation.

2022 a été marquée au niveau du service RH par la mise en œuvre de la bascule de la **gestion des plannings sur Octime** en juin 2022. 2022 étant une année post Covid de réouverture de l'ensemble des lits malgré des effectifs en renouvellement, des postes vacants et un recours exceptionnel à l'intérim, cette performance a été réalisée notamment grâce à la mise en place d'Octime et son interfaçage avec l'application de gestion des remplacements Hublo et le logiciel de paie Alpha.

## 5- UNE ANNÉE POUR S'ENGAGER DANS UNE DÉMARCHE QVT

Cette volonté s'illustre par la formalisation du projet de politique sociale intégrant le développement de la Qualité de Vie au Travail présenté au CSE en juin 2022. Elle se décline par de nombreuses actions concrètes dont la généralisation des entretiens professionnels en 2022.

### UN EFFORT DE FORMATION SOUTENU

Malgré les difficultés de recrutement, nous avons organisé 165 actions de formation s'adressant à 90 personnes, 38 séances de Formations Intra Muros traitant de 27 thématiques. Cinq professionnels ont été soutenus dans la préparation d'un Diplôme Universitaire ou d'un Master, une professionnelle dans une démarche de Validation des Acquis de l'Expérience et enfin deux autres dans un Projet de Transition Professionnelle. Nous avons accueilli en 2022 deux alternants préparant le diplôme d'Aide-Soignant et formé leurs tutrices. Enfin, l'établissement a accueilli 90 stagiaires souhaitant se former aux soins palliatifs.

### DES GROUPES DE PAROLES ENCOURAGÉS

Une attention particulière a été portée en 2022 au fonctionnement des groupes de parole et à leur renouvellement quand cela était nécessaire, afin de pouvoir proposer aux équipes une heure hebdomadaire dans chaque unité avec une intervenante extérieure.

### ACCOMPAGNEMENT ET INFORMATION SUR DES QUESTIONS SOCIALES ET PRÉVOYANCE

- Deux FIM ont été organisées avec l'assistante sociale de notre service de médecine du travail sur la thématique de **la retraite** en collaboration avec notre service social. Deux autres FIM ont été organisées dans ce cadre sur la prévention du **surendettement** en collaboration avec la Banque de France.
- Des thématiques de la vie quotidienne sont régulièrement traitées par le service RH dont celle du **logement**. Le rapport d'activité 2022 d'Action Logement valorise les services rendus aux salariés de l'établissement à près de 300% de notre contribution, reflétant la connaissance et l'utilisation des dispositifs proposés pour aider à l'accès au logement (accompagnement, offre de logement intermédiaire, financement de caution, garanties, aide à l'accession à la propriété...). Cela illustre aussi le besoin de se rapprocher de son lieu de travail ou d'améliorer ses conditions de logement. Pour les plus jeunes, l'établissement a établi un partenariat également avec l'association Agefo proposant des studios meublés ou de la colocation.
- 2022 correspond à une année pleine de fonctionnement avec le nouveau prestataire du contrat d'**assurance des frais de santé** WTW et **prévoyance**.

### UN DIALOGUE SOCIAL ACTIF

- Le dialogue social a été également soutenu en 2022 et s'est concrétisé par le renouvellement de plusieurs accords et la signature de trois autres. A noter l'accord signé permettant le fractionnement de la 5ème semaine pour les salariés à temps plein faisant 35 heures et ne bénéficiant pas de RTT.

### DES MESURES EN FAVEUR DE LA SÉCURITÉ ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

La commission santé sécurité et conditions de travail a travaillé plus particulièrement sur les risques professionnels du funérarium en collaboration avec l'ergonome et un technicien Hygiène Sécurité Environnement de notre service de médecine du travail, la manutention des matelas et des chariots des services de soin. "

## 6- PRESTATIONS BIEN-ÊTRE

L'intervention hebdomadaire d'une ostéopathe continue à avoir beaucoup de succès : 125 séances ont été réalisées en 2022. A cela s'ajoutent 11 séances de réflexologie plantaire et une nouvelle proposition de séance bien être hebdomadaire pendant plusieurs mois de "détente physique / yoga" assurée par un médecin de l'établissement.

CHIFFRES  
CLEF

**230**  
salariés

**90**  
stagiaires  
accueillis

**125**  
séances d'ostéopathie  
pour le personnel

**165**  
actions de  
formation

# LES BÉNÉVOLES

## 1- ACCOMPAGNER ICI ET MAINTENANT

L'année 2022 a été fortement marquée par le **débat autour de la fin de vie**, et l'éventualité d'une évolution législative à ce sujet. Les acteurs des soins palliatifs se sont mobilisés pour faire connaître les soins palliatifs : notre association, ainsi que certains bénévoles de manière plus individuelle, ont été très sollicités pour des témoignages à l'extérieur dans plusieurs Lycées d'Île de France, un IFSI, à la radio, la télévision... ; ou en interne pour des groupes ou des personnes en formation, ou souhaitant découvrir la Maison Médicale.

Notre association a obtenu le **renouvellement de son agrément en tant qu'association de représentants des usagers (RU)**. Trois (sur quatre) des bénévoles agréés comme RU ont souhaité mettre un terme à leur mandat après 9 ans de service. Trois nouveaux se sont présentés : agréés par l'ARS, ils se sont formés pour être opérationnels le plus vite possible, dans l'objectif de la certification 2023. Leur place dans la Maison Médicale est très appréciée notamment par leur travail de recueil de l'avis des patients sur leur expérience d'hospitalisation. Avis précieux pour améliorer la prise en charge des malades et de leur famille.

Nos effectifs ont très légèrement augmenté en 2022 avec à la fin décembre 87 bénévoles (86 en janvier 2022), actifs à Jeanne Garnier : à l'USP, l'Espace Jeanne Garnier, et dans des rôles de formation ou de comptabilité.

**L'Espace Jeanne Garnier** compte une équipe de cinq bénévoles, très motivés, investis auprès des accueillis, ainsi qu'auprès des aidants lors des Cafés de Jeanne de la Plateforme de répit.

**Le Pôle suivi de deuil** a connu cette année une petite baisse d'activité, que nous pensons liée à la période « post-covid ». De ce fait, en 2022, le nombre des cafés rencontre pour endeuillés est passé de 10 à 8, et les messes des familles de 4 à 3, avec une participation moindre.

Un terme a été mis aux appels téléphoniques aux endeuillés, instaurés dans la période Covid pour un suivi des personnes. Cette proposition ne paraissant plus tout à fait adaptée aux besoins des personnes dans la situation actuelle.



## ZOOM

## LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

**LA FORMATION INITIALE**  
se déroule sur 5 à 6 mois environ à partir de la réception de la candidature du bénévole.

- **Une première phase de découverte et d'initiation**

- Deux journées de formation théorique sur les soins palliatifs, l'histoire de la Maison Médicale, le rôle des bénévoles,
- 3 journées d'immersion dans les services en observation avec un bénévole référent, un temps de relecture,
- Des entretiens avec la responsable adjointe des bénévoles et le psychologue.

- **Une deuxième phase d'environ 3 mois**

Inséré dans une des équipes de bénévoles de la semaine, le nouveau stagiaire est accompagné durant toute cette période par un bénévole expérimenté dans une unité de soins, jusqu'à ce qu'il soit en capacité de prendre son autonomie. Au terme de cette phase, il devient bénévole confirmé.

En 2022, 14 personnes ont suivi la première phase, 7 se sont arrêtées, 7 ont été confirmées.

## FORMATION CONTINUE

Par la suite, les réunions d'équipe hebdomadaires, les groupes de parole mensuels animés par des psychologues, les FIM, sont autant de lieux de formation, de soutien, qui permettent à chacun d'approfondir et d'améliorer sa pratique de bénévole.

Un choix de formation est proposé chaque année aux bénévoles : L'écoute, Le silence, Le toucher dans la relation d'aide, Sens des rites et ritualités en fin de vie, Faire de ses émotions des alliées, La sédation...

Avec l'aide du Dr Jean-François Richard, des groupes de réflexion ont été proposés pour anticiper l'éventualité d'une législation sur une aide active à mourir, et permettre à chacun de se situer.

Pour onze bénévoles cette année : la participation au congrès de la SFAP à Nantes, sur le thème des soins palliatifs « Hors les Murs ».

CHIFFRES  
CLEF

**87**  
bénévoles

**11**  
bénévoles présents au  
congrès de la SFAP

**8**  
cafés des familles  
endeuillées

## 2- BÉNÉVOLES D'AUMÔNERIE

### Une aumônerie plus visible



*Pour améliorer encore la visibilité de l'équipe d'aumônerie, nous avons redessiné notre badge : il porte le vitrail de la chapelle, plein de lumière !*

*Nous nous sommes présentés aux équipes soignantes avec une explication brève de notre mission, donnant le trombinoscope et une fiche avec tous les numéros de contact au quotidien et en cas d'urgence*



### FAITS MARQUANTS EN 2022

- Deux nouvelles bénévoles ont rejoint l'aumônerie après la formation initiale avec AIM et le temps de stage.
- Sosefo qui était bénévole à l'aumônerie pendant l'année a été ordonné prêtre au mois de juin 2022. Il a dit sa première messe à la chapelle de Jeanne Garnier, sa mère et sa sœur sont venues de Foutuna. Un verre d'amitié à eu lieu après la messe avec les malades et leur familles
- Dans le cadre d'un reportage sur Cnews, l'équipe de l'aumônerie a pu présenter sa mission.
- En octobre, Monseigneur Ulrich nous a fait l'honneur de sa visite

L'aumônerie continue de faire le lien avec des différents d'autres confessions chrétiennes et d'autres religions.

Des personnes non catholiques demandent aussi la visite de l'aumônerie.

La chapelle reste un lieu de silence, recueillement et de ressourcement pour les malades et les familles quel que soit leur religion.

### ... au fil des jours

375 malades visités dans leurs chambres soit 1/3 des malades.  
206 malades présents à la messe.  
245 communions reçues dans les chambres.  
96 sacrements des malades.

CHIFFRES  
CLEF

**206**  
patients présents à  
la messe

**1/3**  
des patients visités  
par l'aumônerie

# 2022 EN CHIFFRES

**16,34**

jours  
durée moyenne de  
séjour à l'USP



**1 252**

séjours en USP



**1 000**

patients  
dans la file active de  
l'équipe mobile



**+ 30 %**

interventions  
de l'équipe mobile  
en Hopital de Jour



**811**

séances de  
Psychomotricité



**230**

salariés  
pour l'ensemble des  
établissements



**62**

Recrutements  
et 71 sorties



**+31%**

de convois  
sociaux après  
le décès



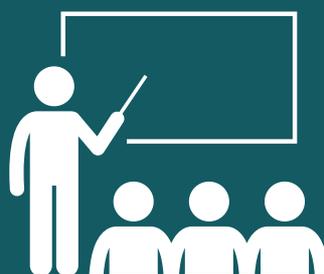
**53 691**

repas servis  
et préparés  
sur place



**314**

stagiaires  
ont suivi une  
formation CARTE



**99,5%**

sont satisfaits

**- 216 k€**

Résultat  
de la Maison  
Médicale



**594 k€**

budget annuel  
du pôle Recherche



**-30 %**

consommation  
d'eau



**92 %**

Taux  
d'occupation à  
l'Espace Jeanne  
Garnier



**+ 78 k€**

Résultat  
de l'Espace Jeanne  
Garnier



**207**

aidants  
accompagnés par la  
plateforme de répit



**+141 %**

d'abonnés  
à la page LinkedIn



**2**

Ministres  
ont visité l'Unité  
de Soins Palliatifs



**20 000**

vues sur You Tube  
du témoignage filmé  
d'un patient



**87**

Bénévoles



**6**

mois de formation  
pour devenir bénévole



**1/3**

des malades  
sont visités par  
l'aumônerie



ASSOCIATION DES DAMES DU CALVAIRE

**Jeanne Garnier Paris**

106, avenue Emile Zola

75015 PARIS

contact@jeannegarnier-paris.org

☎ 01-43-92-21-00

**www.jeanne-garnier.org**