



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

EDITO

Cette année encore la Maison Jeanne Garnier a été au rendez-vous de ce qui fait le cœur de sa mission : rejoindre les personnes gravement éprouvées par les souffrances et la maladie, par un sentiment de solitude et d'exclusion, celles qui craignent de ne plus compter pour les autres ou d'être un poids, afin de les accompagner chacune sur leur chemin singulier. Ses équipes ont conjugué chaque jour leurs compétences très diverses, déployant des trésors d'intelligence collective pour mieux les soulager, des trésors de créativité pour que la vie soit là et se déploie jusqu'au dernier souffle, pour trouver avec elles et leurs proches du sens à cette dernière étape si essentielle de leur vie.

Regarder le chemin parcouru, c'est d'abord s'émerveiller pour ces rencontres, ces moments d'humanité si forts, ces réalisations positives et constructives. C'est aussi bien sûr regarder en face les difficultés, certaines sur lesquelles nous avons la possibilité d'agir ensemble, d'autres qui nous dépassent et qui nous convoquent à plus d'imagination, plus d'humanité, plus de cohésion entre nous.

Notre société connaît aujourd'hui un profond changement de paradigme et envisage des évolutions qui viendraient gravement perturber nos engagements pour les soins palliatifs. Nous voulons rester à l'écoute de tous mais nous ne voulons pas bafouer nos valeurs du soin ni susciter l'auto-effacement des personnes les plus vulnérables.

Les équipes de Jeanne Garnier ont su montrer en 2023 qu'elles sont conscientes des enjeux et des contraintes, qu'elles savent réagir face aux difficultés, qu'il s'agisse de recruter sur certains postes vacants ou de préserver le nécessaire équilibre financier sans pour autant renoncer aux fondamentaux éthiques. Les menaces et les turbulences ne doivent pas nous faire perdre de vue nos fondamentaux ni oublier la force d'entraînement de nos réalisations sur cette voie des soins palliatifs qui est la nôtre depuis 150 ans.

Ancrée dans l'histoire, profondément engagée dans le présent pour actualiser et faire vivre la qualité des soins et les valeurs issues de l'intuition de ses fondatrices grâce à tous, professionnels et bénévoles, la Maison poursuit sa route et invente son futur avec de nouveaux projets.

Chacun, en découvrant les pages qui suivent, peut le mesurer, c'est la recherche du bien commun qui fonde notre cohésion, la qualité des soins, le service d'accompagnement rendu aux malades, à leurs proches, à la société. Merci à tous ceux qui en 2023 ont su apporter leurs talents, leur bienveillance, leur esprit d'équipe et leur éthique du quotidien !

Isabelle Lesage

Présidente de l'Association des Dames du Calvaire



**Jeanne Garnier
en 2023, c'est :**



~~Six Unités de
Soins Palliatifs~~
avec un total de
81 lits



~~Un Hôpital de jour~~
en Soins Palliatifs
de 6 places



~~Une consultation~~
en Soins Palliatifs



~~Une Équipe Mobile~~
de Soins Palliatifs
intervenant dans
8 établissements
de santé



~~Une École~~
de Soins Palliatifs



~~Plateforme de Soutien~~
et de répit des aidants



~~Un Accueil de jour~~
Alzheimer

le mot de la directrice

Une année difficile, mais porteuse d'espoir et de réalisations pour notre maison : voilà comment on pourrait qualifier cette année 2023.

Difficile, parce que le secteur de la santé a été cette année encore, traversé par d'importantes difficultés de recrutement et de fidélisation des personnels, et Jeanne Garnier n'a pas fait exception.

Comme les années précédentes, les tensions sur les RH ont eu un impact sur la qualité de vie au travail de l'ensemble des équipes.

Les importants efforts réalisés tout au long de l'année par la direction des soins et les ressources humaines, le soutien continu du Conseil d'administration, n'ont porté leurs fruits qu'au dernier trimestre. La persévérance et la solidarité de l'ensemble des équipes, qu'il faut chaleureusement remercier ici, ont permis de maintenir l'excellente qualité d'accueil qui est la marque de la Maison, dans un contexte de remontée de l'activité.

Mais cette année 2023 a aussi été celle de réalisations importantes, qui permettent à notre Maison de regarder l'avenir avec confiance malgré les grands défis qui nous attendent. Entre l'ouverture et le développement de nouvelles activités (Accueil ambulatoire, Ecole de Soins Palliatifs, nouvel Espace Aurélie Jousset) et la certification réussie avec le degré le plus élevé de reconnaissance, les établissements Jeanne Garnier ont su montrer leur capacité à se renouveler, et à se mobiliser avec efficacité. L'amélioration de la situation budgétaire de l'établissement, même si elle reste fragile, est à la fois la conséquence de tout ce travail, et une sécurité à préserver pour notre avenir.

La tempête des années COVID s'est éloignée. De nouvelles turbulences nous attendent sans doute en 2024, dans un contexte d'évolutions législatives, que nous saurons affronter en restant toujours attentifs à notre cohésion, nos valeurs, et à la préservation du précieux héritage de notre Maison.

Emmanuelle Quillet
Directrice



Le mot de la *Présidente de la CME*

La communauté médicale s'est pleinement engagée pour mener, en équipe, des projets majeurs.

L'année s'est ouverte avec la certification « Très haute qualité des soins », pour laquelle les médecins, avec l'ensemble des équipes, se sont impliqués très efficacement. Que tous en soient remerciés !

Dans cette volonté constante d'améliorer la qualité des soins, un partenariat avec l'Institut Gustave Roussy a été noué pour permettre l'accueil des malades porteurs de pompes intrathécales avec la possibilité de remplissage. Cette avancée, fruit de la compétence et la ténacité de certains médecins améliore sensiblement le confort des patients concernés.

La communauté médicale s'est aussi mobilisée dans l'ouverture de l'hôpital de jour qui offre aux patients à domicile des soins palliatifs précoces dans un espace ouvert et sécurisant. Cet accueil ambulatoire, porté par une équipe dynamique, fonctionne en lien étroit avec l'unité de soins palliatifs et facilite le parcours de santé des malades.

L'Équipe Mobile, quant à elle, toujours active sur ses 3 sites "historiques" intervient depuis 2023 au sein de l'Institut National des Invalides et de l'Hôpital Marie Lannelongue. Ces projets ainsi que d'autres en réflexion, s'inscrivent bien dans les visées du Plan National de Soins Palliatifs avec la volonté politique de renforcer les soins palliatifs et de les rendre accessibles au plus grand nombre.

La diffusion de la culture palliative passe aussi par la formation. Tout au long de l'année, l'équipe médicale s'est mobilisée pour accueillir de nombreux stagiaires de DU, externes et internes, leur offrant un temps de compagnonnage de qualité au lit du malade et des cours théoriques, particulièrement appréciés par les étudiants.

Très concernés par les débats sociétaux autour de la fin de vie, nous avons reçu à plusieurs reprises des membres de la convention citoyenne ainsi que de nombreux responsables politiques. Ce fut l'occasion d'échanges riches qui sont à poursuivre.

En 2023, sont arrivés de nouveaux professionnels avec lesquels nous sommes heureux de collaborer pour vivre l'interdisciplinarité au cœur des soins, au service des malades et de leurs proches

Dr Anne de La Tour

Présidente de la Commission Médicale
de l'Établissement



Sommaire

4 Qui sommes-nous?

6 Un an à Jeanne Garnier

8 La Maison Médicale

- L'Unité de Soins Palliatifs
- L'accueil ambulatoire
- L'équipe Mobile de Soins Palliatifs

24 Département Recherche, Enseignement et Formation

- L'École de Soins Palliatifs
- Le Pôle Recherche

28 L'Espace Aurélie Jousset

- L'accueil de Jour Alzheimer
- La plateforme de répit des aidants

32 Les bénévoles

- AIM
- L'Aumônerie

36 Les Ressources Humaines

39 Services support

- La Direction du Développement Externe
- Service Communication
- Systèmes d'Information
- Service Technique

150 ans d'engagement au service des soins palliatifs

1874-2024



DEPUIS 150 ANS,
à la suite de Jeanne Garnier
et d'Aurélie Jousset,
une Maison au service
des plus fragiles

Jeanne Garnier, pionnière des soins palliatifs

Au XIX^{ème} siècle, une veuve lyonnaise, Madame Jeanne Garnier découvre sa mission en se rendant auprès d'une femme isolée, atteinte d'une maladie incurable et en fin de vie.



Elle s'engage personnellement pour l'accueillir, panser ses plaies et la soulager. Sans le savoir, elle participe alors à la naissance du mouvement des Soins Palliatifs.

Quelques amies veuves la rejoignent et, avec elles, Mme Jeanne Garnier fonde, à Lyon, l'œuvre du Calvaire en 1842 qui accueille dans des maisons dédiées de plus en plus de malades en fin de vie. En 1874, animée par ces mêmes valeurs de fraternité, de respect et d'attention à toute personne malade et par cette même volonté de soulagement des souffrances, Aurélie Jousset crée « Le Calvaire » de Paris qui, en 1971, prendra le nom de Maison Médicale Jeanne Garnier.

En 1988, la congrégation La Xavière prend le relais des Dames du Calvaire, avec pour mission de maintenir, promouvoir et adapter les intuitions de Jeanne Garnier. Les établissements sont gérés par l'Association des Dames du Calvaire, Association loi 1901, reconnue d'utilité publique depuis 1923.

La réflexion éthique au cœur des soins

La Maison Médicale Jeanne Garnier, plus grande Unité de Soins Palliatifs en Europe, inscrit son action dans le cadre des textes de référence définissant les Soins Palliatifs et l'accompagnement des personnes en fin de vie, mais aussi les plans successifs de développement des Soins Palliatifs et la loi Claeys-Léonetti n° 2016-87 du 2 février 2016.

Elle fait siennes les orientations éthiques de l'Église catholique et s'inscrit dans le courant humaniste des soins palliatifs. Elle est attachée au développement de la réflexion éthique et entend participer activement au débat de société sur le droit des personnes malades.

Une intuition

plus vivante que jamais

Fidèles aux intuitions des origines, les professionnels et les bénévoles se reconnaissent dans les engagements suivants :

- **Accueillir, soigner, accompagner** les personnes malades et soutenir leurs proches sans distinction de culture, de nationalité, de religion ou de conviction philosophique.
- **Reconnaître** que la personne malade est une personne unique, digne d'être aimée et respectée pour elle-même quelle que soit sa condition physique, sociale, psychologique et spirituelle.
- **Soulager la douleur** pour assurer à la personne malade une meilleure qualité de vie en cette dernière étape de son existence, sans en hâter le terme, ni la prolonger par des thérapeutiques devenues inappropriées.



Des projets *pour demain*

Au travers du projet d'établissement 2021-2025, les établissements Jeanne Garnier ont pour ambition et pour responsabilité de maintenir l'esprit novateur et la créativité de sa fondatrice :

Par un projet médical et de soins ambitieux, améliorer en permanence la prise en charge des patients et de leurs proches, tout en partageant son expertise au travers d'une ouverture vers l'extérieur et le domicile.

Par la recherche, l'enseignement et la formation, contribuer au développement de la discipline des Soins Palliatifs et à la diffusion de la culture palliative.

Par la mise en œuvre de projets transversaux, la mobilisation de tous permettra de servir ces objectifs avec une attention particulière accordée la qualité de vie au travail et au bien-être des personnels.



ZOOM

exemples
de projets
engagés

Pour que chacun dans son environnement puisse avoir accès à des soins palliatifs précoces et de qualité, et à un accompagnement ajusté à ses besoins, la maison se mobilise sur des projets ambitieux.

- Le **développement de l'École de soins palliatifs** sur l'ensemble du territoire et à l'international pour former toujours plus de professionnels, avec 4 objectifs :
L'excellence pédagogique, un changement d'échelle ambitieux, la digitalisation, l'autonomie financière.
- L'engagement fort sur **le soutien des personnes à domicile** pour
 - **Répondre au besoin de maillage territorial** plus accessible en développant une offre en ambulatoire
 - Impliquer nos professionnels au sein de la **future équipe mobile de soins palliatifs territoriale**
- La création d'une **maison de vie et d'accompagnement** pour mieux accompagner les personnes touchées par une maladie grave et incurable qui ne peuvent plus rester à leur domicile, ainsi que leurs proches, lorsque ces personnes ont besoin de soins palliatifs sur une durée de quelques mois.

Le soutien de donateurs et mécènes et plus largement de toute la communauté des amis de Jeanne Garnier sont essentiels pour porter cette dynamique.

2023

Temps forts et événements



6/01
Visite de membres
de la
**CONVENTION
CITOYENNE**
8 groupes se sont
succédé au cours
du 1er trimestre.



18/01
VŒUX DU CA
autour de la
GALETTE DES ROIS



9/03
Certification HAS
avec la Mention
**HAUTE QUALITÉ
DES SOINS**
avec validation de
99% des critères



17/06
**CONGRÈS
DE LA SFAP**
Élection de Jeanne
Amourous, infirmière à
Jeanne Garnier au
Bureau de la
SFAP



26/06
Réunion à Paris de la
**FÉDÉRATION
JEANNE GARNIER**
rassemblant les 7 établissements
de santé inspirés par
les intuitions de
Jeanne Garnier



21/06
**LA FÊTE DE LA
MUSIQUE**
réunit tous les personnels et
bénévoles sur la
terrasse pour un
temps festif



11/10
en lien avec l'hôpital Cognacq-Jay
**PRÉSENTATION DE
L'HÔPITAL DE JOUR**
en présence des professionnels
de santé du territoire,
représentants de l'ARS,
des CPTS



19/10
Grâce aux chefs de notre
partenaire Médiarest,
JOURNÉE DES CHEFS
Repas gastronomique
servi au lit des personnes
malades, en adaptant
saveurs et texture si
nécessaire



14/11
**Lancement du
NOUVEAU SITE WEB**
pour optimiser la sécurité,
la visibilité et servir les
objectifs des nouvelles
activités
de la Maison



16/03
Signature d'une convention de partenariat avec l'Hôpital SAINT LOUIS DE JÉRUSALEM dans l'objectif d'échanges sur la formation et d'accueil réciproques de personnels.



13/04
Exposition extérieure **LES MAINS DE LA PAIX** de la photographe Séverine Desmarest



13/06
Lancement de la websérie **VOYAGE EN SOINS PALLIATIFS**
19 épisodes tournés dans l'Unité Sainte Monique
500.000 vues



14/09
visite de MME MACRON
à la rencontre des équipes et du personnel de Nuit



3/10 
animations tout au long du mois d'**OCTOBRE ROSE** au profit de la Recherche contre le Cancer du sein: journée en rose, déjeuner rose, collecte...



07/10
Après avoir accompagné sa mère à la Maison Médicale
ELISABETH QUIN journaliste nous confie son témoignage à partager



16/11
au Congrès de la FEHAP.
L'ÉCOLE DE SOINS PALLIATIFS -CARTE est présente pour mettre en avant sa nouvelle offre de formation



6/12
Inauguration des nouveaux locaux de **L'ESPACE AURÉLIE JOUSSET** en présence des nombreux partenaires et professionnels, et des descendants de Aurélie Jousset

LA MAISON MÉDICALE

Unité de Soins Palliatifs,
Accueil Ambulatoire
Équipe Mobile



Direction des Soins Infirmiers et de la Qualité (DSIQ)

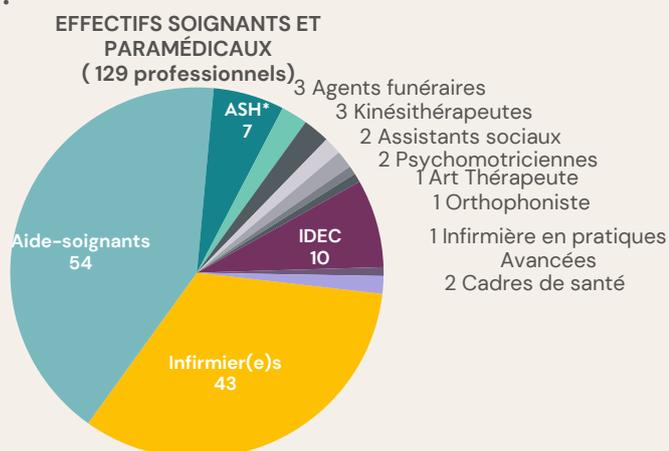
Dans la continuité de 2022, une des priorités en 2023 a été la poursuite des recrutements en collaboration étroite avec le service des Ressources Humaines. Cela porte sur les postes infirmiers (IDE) et aide-soignants (AS) en CDI mais également en personnels vacataires. Cette consolidation de nos équipes est nécessaire pour maintenir les lits ouverts et répondre aux besoins des patients sur notre territoire, continuer à accueillir en urgence des patients du domicile et continuer à améliorer la Qualité de Vie au Travail des équipes par le maintien de nos effectifs et la qualité des remplacements.

Du côté de la qualité, le 1er trimestre 2023 est marqué par la fin de la préparation de la visite de certification, avec la venue des experts visiteurs en Mars 2023 et l'obtention de la mention Haute Qualité des Soins : une phase intensive et importante pour la Maison Médicale Jeanne Garnier où chacun s'est mobilisé.

DIRECTION DES SOINS

En Décembre 2023, la Direction des Soins Infirmiers et de la Qualité rassemble au total 129 professionnels dont 97 professionnels IDE et AS *.

ORGANISATION DE LA DSIQ



*IDE : Infirmier(e) diplômée d'État - * AS:aide-soignant(e) * IDEDEC : Infirmier(e) diplômé(e) d'État
Coordonnateur- *ASH : Agent de Service Hospitalier

Concernant les recrutements, les efforts fournis en 2023 sur les postes d'AS en CDI ont permis, à fin décembre d'atteindre 100% des postes pourvus, évitant ainsi le recours à l'intérim sur ce métier. Un des leviers a été l'augmentation du nombre d'étudiants AS accueillis en stage afin de recruter ceux qui nous semblaient les plus motivés et adaptés pour les spécificités des services de soins palliatifs. Expérience réussie avec des intégrations plus fluides du côté de nos équipes et un retour très positif des professionnels recrutés par cette voie. Les recrutements d'IDE en CDI ont été menés de manière concomitante mais avec moins de candidatures. Sur 80 candidatures reçues, 48 ont donné lieu à un entretien qui a ouvert soit à la prise d'un CDI soit à l'intégration dans notre réseau de vacataires.

RECRUTEMENTS AS ET IDE CDI ET VACATAIRES



Visite de Madame Macron auprès des équipes de nuit sept.2023

Au milieu de l'année, des départs au sein **des équipes de nuit** ont complexifié la situation. Des actions d'amélioration ont été menées et ont porté leurs fruits dès le dernier trimestre 2023. Les recrutements d'IDE de nuit restent difficiles mais la poursuite de recrutement de nouveaux IDE vacataires ainsi que les intérimaires qui se fidélisent aident à couvrir les besoins.

Les recrutements IDE nécessitent réactivité et disponibilité ainsi qu'un accompagnement individualisé aussi bien par l'équipe de la DSIQ, celle du service des Ressources Humaines que des managers de proximité et des équipes médico-soignantes. Sur le dernier trimestre, il restait en cours de recrutement : 7 postes IDE CDI nuit, 3 postes IDE volants.

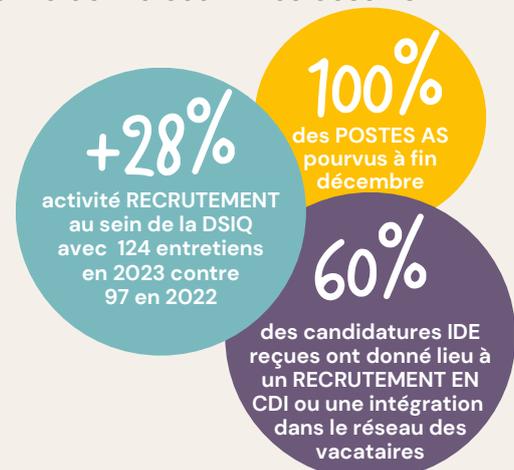
L'objectif d'une **anticipation des remplacements à 3 mois** est atteint au dernier trimestre 2023.

En novembre, **l'arrivée d'un cadre de santé a permis** d'améliorer l'organisation de la DSIQ. Ses missions réparties entre gestion des remplacements, management des équipes de nuit et qualité sont venues combler de réels besoins. On peut citer notamment :

- l'accompagnement des professionnels IDE et AS de nuit,
- l'amélioration continue de l'anticipation de la gestion des remplacements
- la poursuite de la dynamique autour de la démarche qualité et entre autres, le suivi des évènements indésirables.

Au funérarium, le renforcement des vacataires s'est révélé nécessaire. L'anticipation d'un départ en retraite potentiel en 2024 a permis d'intégrer un de nos ASH dans les remplacements réguliers. Cette expérience positive permet d'envisager une évolution interne à court terme.

Au quotidien, **l'accompagnement des managers de proximité** amorcé en 2022 se poursuit. Il s'attache au développement des compétences attendues (gestion des conflits, gestion de projet, réalisation des entretiens d'évaluation et professionnels, implication dans les recrutements et l'amélioration de l'intégration de nouveaux professionnels ...) et à renforcer les compétences managériales au travers du co-développement.



Le projet d'amélioration des **remplacements des IDEC** a pu évoluer également dans l'année par une réorganisation interne : ainsi sur le dernier trimestre 2023, 2 IDEC à temps partiel assurent le remplacement d'une partie des absences prévues de leurs collègues au sein des USP ou leur libération de temps managérial plus régulièrement.

La Maison Médicale est un lieu de transmission et accueille à ce titre des **stagiaires en DU et DIU Soins Palliatifs**. Afin d'harmoniser le contenu du stage pour tous et améliorer l'organisation, une réflexion a été menée avec l'ensemble des professionnels en soins de support et certains médecins. Un planning précisant les temps avec chaque professionnel dans les unités a été réalisé et adressé à chaque stagiaire.

Le développement des compétences et de partage d'expériences par l'ouverture à des « vis ma vie » au sein des USP a été initié pour les IDE et AS: sur le 2ème semestre nous avons été sollicités par deux établissements partenaires et un IFSI de l'Essonne qui souhaitait accompagner autrement ses futurs IDE avec un projet professionnel ou un travail de fin d'études sur la thématique des soins palliatifs. Une journée d'immersion a donc été organisée pour ces professionnels et étudiants.



“Vis ma vie” avec l'équipe paramédicale de l'Institut Mutualiste Montsouris – Sept 2023

Plusieurs objectifs à cette démarche d'ouverture : diffuser la culture palliative, renforcer le lien avec les services d'amont, accompagner de futurs professionnels dans le développement de compétences spécifiques et favoriser de nouvelles vocations...

En 2024, l'objectif sera que les IDE-AS de la Maison Médicale puissent se rendre à leur tour dans les services souhaités.

ZOOM

Une équipe de psychologues engagées auprès des professionnels des patients, des proches

L'activité des psychologues de la Maison Médicale Jeanne Garnier est organisée par service, sur une ou deux unités, chacune intervenant à temps partiel. Pour le lancement de l'activité de l'hôpital de jour en soins palliatifs, un poste à temps plein s'est ouvert et une psychologue a ainsi rejoint l'équipe en septembre 2023.

En tant que membre à part entière de l'équipe soignante, les psychologues prennent en charge les patients et leurs proches tout en apportant leur éclairage psychologique à l'équipe. Leur activité inclut aussi les suivis de deuil avec une limite temporelle et avec possibilité d'orientation vers d'autres professionnels.

En parallèle, une supervision d'équipe mensuelle a lieu et est encadrée par une psychologue extérieure à l'établissement. Aussi, une réunion trimestrielle a lieu avec les psychologues des USP parisiennes qui permet de partager les problématiques propres au métier de psychologue en soins palliatifs et de s'informer sur l'actualité institutionnelle de chaque USP. Enfin, certaines psychologues de l'équipe de la Maison Médicale ont pu accueillir des stagiaires psychologues dans le cadre d'un diplôme universitaire de soins palliatifs.

Concernant la partie quantitative, 1165 entretiens ont été tracés sur le logiciel de soins en 2023 dont 56 entretiens de suivis de deuil. Concernant ces suivis spécifiques, les psychologues ont constaté une augmentation du nombre de demandes de la part des proches après le décès.

1165
entretiens
psychologiques

Soins de support

Définition

Traduit de l'anglais « supportive care », le terme « soins de support » désigne l'ensemble des soins et soutiens visant à promouvoir la vie, à diminuer l'impact des traitements et les effets de la maladie, et à assurer une meilleure qualité de vie possible aux patients et leurs proches, sur les plans physique, psychologique et social, en prenant en compte la diversité de leurs besoins, et ce quels que soient leurs lieux de soins.

ACTIVITÉS	2023
Séances de kinésithérapie	4 110
Séances de psychomotricité	757
Visites de l'art-thérapeute	274
Séances d'orthophoniste	160
Interventions service social	1 405
Entretiens par les psychologues	1 165

ZOOM

Ouverture d'un poste d'Infirmière en Pratiques Avancées

En janvier 2023, voit l'arrivée d'une Infirmière en Pratiques Avancées (IPA). Elle partage son temps entre le Pôle Recherche, la Direction de la Qualité et un temps clinique. Cet engagement sur le terrain des soins permet de faire connaître le rôle et les missions de l'IPA mais aussi de renforcer le lien entre les équipes médicales et paramédicales des USP et l'équipe Recherche.

A partir du dernier trimestre 2023 l'ouverture de l'Hôpital de Jour conduit l'IPA à travailler en binôme avec les différents médecins présents et/ou la psychologue et en coopération avec l'IDEC.

- Au sein de la **Direction Qualité**, l'expertise et les compétences de l'IPA constituent une précieuse valeur ajoutée dans le travail en trinôme Médecin référent/IPA/Directrice Qualité en charge de la dynamique des Evaluations des Pratiques Professionnelles (EPP) : Travail de synthèse en vue de la certification, participation et co-animation de la réunion des pilotes médicaux d'EPP réalisées 2 fois par an, suivi des actions réalisées et participation à la mise à jour du tableau de suivi et du PAQSS avec la DSIQ.
- Dans le cadre de l'**appel à manifestation d'intérêt (article 51 loi HPST, coopération des professionnels de santé)** porté par la DGOS, la présence de l'IPA a facilité le positionnement de la Maison Médicale : « *Prise en charge des patients requérant des soins palliatifs par des infirmières experts-es exerçant dans la filière soins palliatifs, en coopération avec les médecins exerçant dans cette filière* ». La participation au travail de rédaction du protocole national de coopération mené par la DGOS (élaboration d'algorithme : douleur, anxiété et dyspnée en participant au travail de sous-groupes) se poursuit.
- **Dans sa participation aux actions de Recherche et d'Enseignement**, l'IPA contribue au rayonnement de la culture palliative et de la Maison Médicale Jeanne Garnier et aux projets suivants
 - REVE (projet visant à évaluer l'effet de la **réalité virtuelle** sur les troubles du sommeil des patients hospitalisé en USP) : échange avec les précédents porteurs, identification des freins au lancement, force de proposition d'actions d'amélioration ; financement reconduit
 - AXEPRO (vise à déterminer les 10 axes de recherche prioritaires dans le domaine des soins palliatifs qui peuvent être autour des **enjeux sociétaux, de l'information du grand public, la formation des professionnels de santé, autour des traitements ou du développement des médecines complémentaires, des besoins des patients, des besoins des aidants, la filière de soins palliatifs...**) : avec l'équipe de Grenoble porteuse du projet, participation à la finalisation des questionnaires, travail des éléments de la convention.
 - ANXI PAL (vise à étudier les **symptômes d'anxiété** dans toutes les composantes de sa prise charge pluriprofessionnelle) : travail d'élaboration d'un nouveau projet de recherche en lien avec le développement des sciences infirmières, identification d'une idée ancrée dans la clinique des soins palliatifs et la pratique en USP, recherche de financement : réponse à l'appel d'offre du programme de recherche infirmier et paramédicale 2023 (PHRIP) avec dépôt de la lettre d'intention, obtention du financement par le CRC3F début 2024
 - ainsi que diverses **activités d'expertise et de rayonnement scientifique**.

DIRECTION DE LA QUALITÉ

Le premier trimestre 2023 a été consacré à la préparation de la visite de certification mais le travail autour de la Qualité s'est poursuivi tout au long de l'année.

Les formations dites impératives comme celles en lien avec la transfusion, avec l'utilisation du logiciel ENNOV, l'identité-vigilance ou la bientraitance ont été menées en continu auprès des nouveaux professionnels arrivés en 2023 : elles ont été réalisées par la chargée de la qualité, par le pilote de la vigilance concernée et la directrice des soins et de la qualité.

Les actions qualité se sont poursuivies après la certification toujours dans une dynamique d'amélioration continue.



*FIM : Formation Intra-muros *ENNOV : Outil interne de Gestion de Ressources Documentaires *FEI: Fiche d'Événement Indésirable *EIG : Événement Indésirable Grave*CREX : Comité de Retour d'Expérience *RMM : Revue Morbi-Mortalité

Malgré un contexte encore difficile par manque d'infirmiers mais aussi de médecins, chacun s'est engagé et l'ensemble des supports mis à disposition a été mobilisé.



ZOOM

AUDIT de Certification Qualité

L'ensemble des professionnels soignants et non soignants se sont fédérés autour de la visite de certification qui a eu lieu en mars 2023.



Un travail de préparation conséquent s'est articulé autour de très nombreux aspects comme le rappel des bonnes pratiques auprès des équipes avec la mobilisation des managers de proximité, la révision des procédures avec l'investissement des référents type équipe de l'EOH, les exercices de préparation sur toutes les méthodes prévues dans la visite. Des travaux spécifiques ont été menés sur le circuit du médicament, identifié comme ayant des écarts avec les attendus lors de la certification précédente. Certains groupes de travail ont eu lieu sur des pratiques identifiées à risque et nous avons aussi mis à disposition des infirmières des ordinateurs mobiles afin qu'elles puissent vérifier et tracer les traitements délivrés en si besoin directement sur le dossier informatisé du patient comme cela est attendu. Dans leur restitution, les experts visiteurs ont souligné la disponibilité des professionnels rencontrés, le nombre de personnes inclus dans les groupes de travail, la place et l'implication des Représentants des Usagers et le travail réalisé sur l'expérience patient.

La Mention Haute Qualité des soins a été délivrée avec 99% des critères validés ! Cette distinction est une grande fierté pour tout le personnel de la Maison qui s'est mobilisé collectivement pendant plusieurs mois.

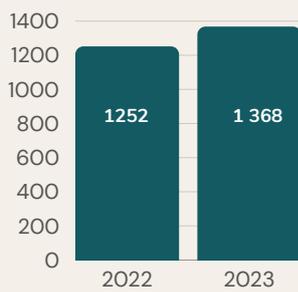


L'activité confirme sa reprise en 2023

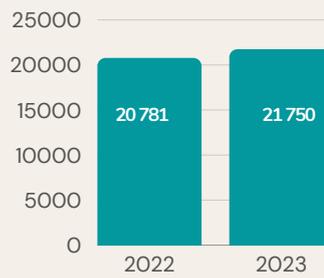
En 2023, nous avons augmenté le nombre de séjours réalisés (+9%) ainsi que le nombre de journées d'hospitalisation (+4,6%) par rapport à 2022. Ce résultat a été possible malgré la fermeture d'un étage sur une semaine supplémentaire par rapport à la fermeture estivale habituelle pour cause de problème de personnel, et malgré la fermeture de six lits pendant treize jours suite à des travaux de structure au deuxième étage. Les séjours ont été en moyenne plus courts que les années précédentes, avec une durée moyenne à 15,63 jours contre 16,34 en 2022

LE PROFIL DE L'ACTIVITÉ

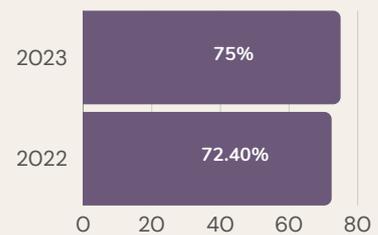
NOMBRE DE SÉJOURS



NOMBRE DE JOURNÉES

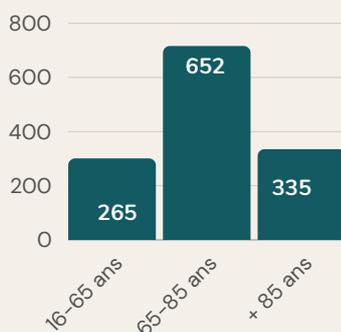


TAUX D'OCCUPATION

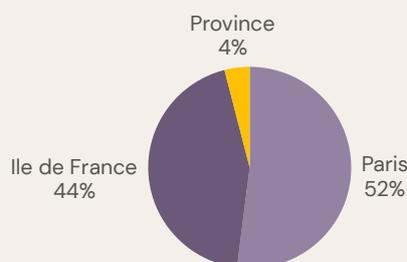


LE PROFIL DES PATIENTS

RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



RÉPARTITION PAR ORIGINE GÉOGRAPHIQUE



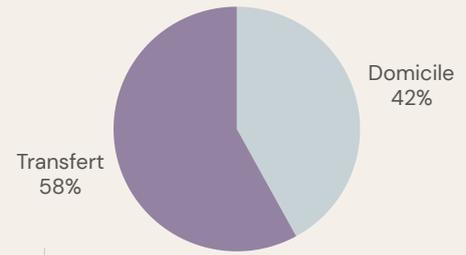
Comme chaque année, la majorité des patients accueillis à la Maison Médicale en 2022 sont atteints de cancer (80,2%). Les maladies de l'appareil respiratoire représentent le second type de pathologie le plus rencontré (4%), suivies des maladies du système nerveux (3%)

L'âge moyen des patients accueillis est stable à 75,65 ans. Ils proviennent majoritairement, comme les années précédentes, de Paris intra-muros ou de la région parisienne.

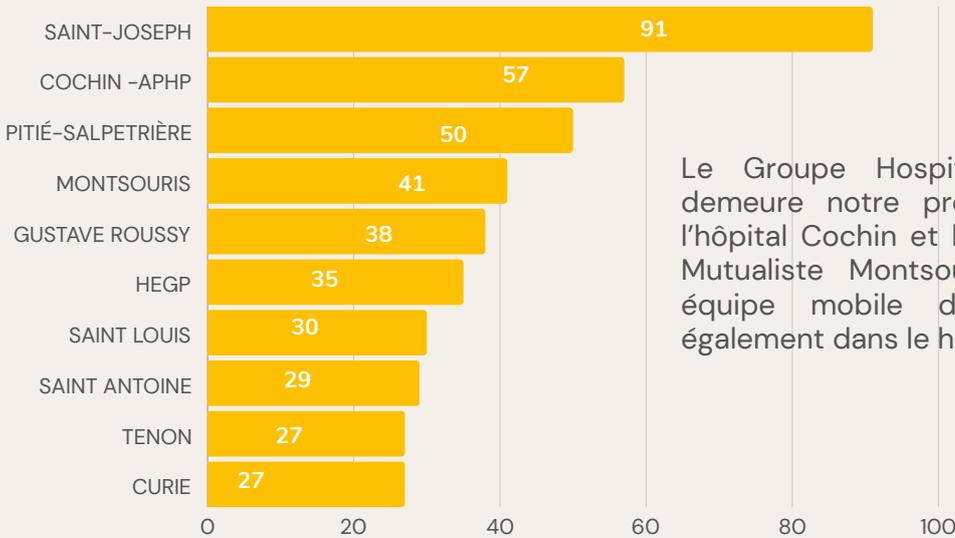


Le nombre de patients en provenance du domicile est en augmentation et passe de 31% à 42% entre 2022 et 2023, en lien avec le nombre important de demandes d'hospitalisation qui nous conduit à privilégier les patients du domicile.

RÉPARTITION PAR ORIGINE



RÉPARTITION PAR ÉTABLISSEMENT ADRESSEUR



Le Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph demeure notre premier adresseur, suivi par l'hôpital Cochin et la Pitié Salpêtrière. L'Institut Mutualiste Montsouris, où intervient notre équipe mobile de soins palliatifs, figure également dans le haut de ce classement.

LE PROFIL DES SÉJOURS

La durée moyenne des séjours réalisés en 2023 est de 15,63 jours, en diminution par rapport à 2022 (16,3 jours).



RÉPARTITION DES SÉJOURS PAR DURÉE EN PROPORTION DU NOMBRE DE SÉJOURS TOTAL



La répartition des modes de sortie est équivalente à celle des années passées, avec une prépondérance de décès (86%).

ZOOM

L'ÉQUITHÉRAPIE
s'invite à
l'Unité de Soins
Palliatifs

Depuis septembre 2022, une fois par mois à l'Espace Aurélie Jousset, Charlotte Billeau, psychomotricienne et équithérapeute, vient accompagnée de sa jument Feeling appelée « Fifi » afin de proposer des ateliers thérapeutiques de groupe d'une heure auprès des personnes accueillies atteintes de la maladie d'Alzheimer ou apparentée. Ces séances sont encadrées et co-animées avec la psychologue de l'accueil de jour.

Après plusieurs mois de collaboration à l'accueil de jour Alzheimer, l'équithérapeute et la psychologue ont souhaité étendre le projet afin de proposer **cette médiation à destination des patients hospitalisés en unités de soins palliatifs** dans le cadre de séances individuelles mais également à l'attention des familles et des proches.

Deux séances d'essais ont eu lieu en juin et juillet 2023 avec des retours très positifs de la part des patients, des familles et des soignants. Le projet a pu officiellement démarrer en septembre 2023, au rythme d'une heure, une fois par mois le mercredi après-midi, avec alternance des unités et des étages. Les dates d'interventions sont communiquées et affichées dans chaque unité de la Maison Médicale.

À ce jour, dix interventions ont pu être réalisées et cinquante patients ont pu bénéficier de ces séances, à raison de cinq patients, pour une heure chaque mois. Les séances sont réalisées dans la chambre du patient, le plus souvent avec la présence d'un proche à ses côtés. En fonction de la situation, un soignant de l'unité peut également être présent. Les entrées en chambre sont limitées pour éviter de perturber la jument et préserver l'intimité du moment.

Une séance pour un patient peut être indiquée par un membre de l'équipe soignante, médicale ou paramédicale. Le passage de la jument peut être demandée par le patient lui-même. Il arrive également qu'un membre de la famille vienne à la rencontre de l'équithérapeute ou de la psychologue pour demander une visite. Parfois, le binôme est guidé directement par la jument qui choisit de rentrer dans une chambre et d'aller visiter une personne malade en particulier.

- **Quelles sont les perspectives ?**

Chaque mois, le passage de Feeling et les séances d'équithérapie sont très demandées et appréciées par les patients et les familles. Les équipes soignantes, paramédicales et médicales ont pu constater les bénéfices thérapeutiques de cette médiation auprès des patients. L'équithérapie, en tant qu'approche et thérapie non médicamenteuse, s'inscrit dans le projet d'établissement de la Maison Médicale Jeanne Garnier. L'objectif est de poursuivre ce projet et de le développer afin de pouvoir répondre au plus grand nombre de demandes de la part des patients et des familles.

Qu'est-ce que l'équithérapie ?

Définition

L'équithérapie est un soin psychique médiatisé par le cheval et dispensé à une personne dans ses dimensions psychiques et corporelles. Le cheval, en tant que médiateur vivant, favorise la communication et encourage l'expression des émotions. Les interactions et les stimulations sensorielles entre le patient et l'animal créent un apaisement et une détente musculaire qui entraînent une diminution de l'anxiété, des angoisses et des douleurs.



50

patients ont
bénéficié de
séances
d'équithérapie



2023 a vu naître le 5e groupe de soignants venus se former à la kinésionomie clinique (KC) depuis 2018.

Pour rappel, ces groupes sont constitués d'aides-soignants, d'infirmiers, de médecins, de para-médicaux et concernent le personnel de jour, de nuit ainsi que l'équipe mobile.

Cette formation propose au soignant une « mise au travail » personnelle autour des leviers mécaniques et sensibles indispensables à tous gestes de soin, par le biais des trois principes fondateurs de cette approche que sont : **la présence, l'invitation et l'appel à l'intentionnalité vitale**. Le soignant se questionne sur sa pratique par le jeu des interactions entre collègues lors des exercices en salle, chacun expérimentant à tour de rôle la posture de patient, de soignant, d'observateur. L'on apprend beaucoup dans la posture de patient allongé sur un lit ! ainsi que de celle du soignant sous le regard bienveillant de ses collègues.

Ce qui frappe désormais les formateurs lors de l'accueil des soignants au premier jour, c'est le langage commun d'ores et déjà établi autour de cette approche. Les soignants n'en connaissent pas encore les subtilités mais ils pressentent l'orientation, et ce, pour avoir vu, entendu, perçu

sa mise en œuvre chez leurs collègues déjà formés.

Ceci indique la manière dont **la kinésionomie clinique infuse au sein des unités**, tant au lit du patient que dans les temps de transmissions, formels et informels.

La KC porte en elle un ingrédient cher aux soins palliatifs, celui de **susciter la cohésion d'équipe** ; par la mise en œuvre de la présence, de l'invitation et de l'appel à l'intentionnalité vitale, elle favorise la coopération entre les différents acteurs, patient/soignant, soignant/soignant. L'invitation à s'ajuster autour d'un tempo commun produit un bénéfice immédiatement perçu par le patient. Les soignants sont alors eux-mêmes surpris par la légèreté du geste mais aussi, très souvent par sa beauté. **Langage commun et plaisir transforment le soin et rassemblent ceux qui le réalisent.**

Compte tenu du turn-over, nécessité de poursuivre la création de nouveau groupe chaque année

Invitation à la danse

M. M. est hospitalisé dans le service de soins palliatifs depuis deux semaines. Il présente une dyspnée au moindre effort mais tient tout de même à se lever chaque jour pour faire sa toilette et aller au fauteuil.

Cet après-midi, il est assis au bord de son lit et je lui propose de l'aider à se lever pour installer un dispositif anti-escarre sur son lit. Je l'invite à glisser ses mains sous mes bras, je soutiens ses avant-bras en lui faisant éprouver son sentiment de sécurité. Très naturellement, il se lève. Je maintiens ce soutien confirmant, et je lui dis : « Là, nous pourrions même danser... » C'est à ce moment que je me souviens que ce monsieur est un danseur... je me mets à son tempo, et très spontanément, il me fait exécuter deux pas à droite, deux pas à gauche, et tourner sur moi-même. Il me regarde, sourire légèrement contenu mais complice, je l'aide à s'asseoir, il est fatigué. Il vient d'accomplir une sorte de prouesse totalement inattendue, une forme d'affirmation existentielle improbable.

La kinésionomie clinique favorise cette créativité dans le soin, cette disponibilité à ce qui peut surgir lorsque l'on est présent à l'autre, dans l'invitation et dans l'appel à l'intentionnalité vitale du patient...

Monique de Kerangal -Infirmière, monitrice en kinésionomie clinique
Extrait de l'article rédigé pour la Revue Aide-soignante -sept. 2023

En 2023 , des formations et des actions



- Juin 2023 : Journée de perfectionnement KC
- Aout 2023 : article sur la KC dans la revue « Aide-soignante » par V. Xambeu et M. de Kerangal
- Septembre 2023 : Constitution d'un 5e groupe de formation
- Octobre 2023 : participation de Monique de Kerangal à la 13e journée de Soins palliatifs de Lorraine pour présenter la KC.
- Tout au long de l'année, présentation de la KC aux stagiaires de passage dans la maison, aux externes et aux internes.

41
Professionnels
formés à la
Kinésionomie
clinique
à fin 2023

ZOOM
LA
RÉFLEXION
ÉTHIQUE
au cœur
du soin

Le Groupe d'éthique du soin de Jeanne Garnier (GRES) existe depuis 2022. Ses objectifs sont d'apprendre ensemble à identifier la complexité, de s'entraîner au questionnement éthique, et de soutenir les soignants dans leur réflexion en favorisant la délibération interdisciplinaire. Il réunit une trentaine de personnes, professionnels et bénévoles, sans connaissance préalable en éthique.

Chaque année, quatre réunions plénières rassemblent les participants, autour d'un thème d'année peu à peu déployé. En 2023, tenant compte de l'actualité, les réflexions ont porté sur « **Le soin à l'épreuve d'une possible évolution législative** ».

Dans ce cadre, voici quelques-unes des questions qui ont occupé les échanges :

- Qu'est-ce que soigner, prendre soin ?
- Sur quoi se fonde la relation soignant-soigné ?
- La demande dans la relation de soin : y a-t-il des limites aux demandes dans la relation de soin ?
- Quels sont les changements ou les risques que la mort provoquée introduirait dans la relation de soin ?

Le GRES a aussi une vocation dite « opérationnelle » : un sous-groupe désigné intervient dans une unité, à la demande de l'équipe (6 à 10 personnes de toutes professions), pour aider celle-ci à prendre du recul et de la hauteur par rapport à une situation complexe qui lui a posé question.

Ce trinôme pluri-professionnel se rend dans l'unité concernée, écoute le récit de la situation fait par les différents membres de l'équipe, les dilemmes et les questions que chacun exprime. La présence d'un tiers permet à l'équipe concernée d'avancer dans sa lecture de la situation, de démêler les problématiques éthiques, de trouver une ouverture.

Les retours sont extrêmement positifs, tant au niveau des équipes ayant sollicité le GRES qu'au niveau de l'équipe du GRES elle-même (apprentissage collectif de la réflexion, enrichissement interdisciplinaire).

*Le Groupe d'Éthique du Soins,
un moyen pour les équipes de*

- *prendre de la hauteur,*
- *mettre des mots sur les tensions éthiques,*
- *s'écouter,*
- *élaborer en équipe une ouverture nouvelle,*
- *renforcer l'unité d'équipe,*
- *développer les ressources face à la souffrance*

Au cours de l'année 2023, le groupe du GRES est intervenu à 4 reprises dans les unités pour accompagner les membres de l'équipe impliqués dans une situation vécue comme problématique.

Les problématiques rencontrées concernaient la proportionnalité des soins, les tensions entre bien du patient / bien des proches / bien des soignants, la notion d'obstination déraisonnable, les questions de l'autonomie et de la dignité, l'équité dans le temps passé auprès d'un patient par rapport aux autres, un conflit d'équipe, la souffrance générée par l'incertitude et l'impuissance.

Dans le contexte de turn over des soignants, de rythme soutenu des prises en charge, de complexification des situations rencontrées, le GRES permet une réflexion éthique du soin qui permet de garder vivant le sens de notre métier.

Accueil ambulatoire

Dans cette année de création, nous avons réfléchi et initié la mise en place d'une proposition ambitieuse : l'accueil ambulatoire qui regroupe 4 structures et dont la vocation est de travailler sur les souffrances venant percuter la capacité du patient à maintenir sa vie, notamment au domicile. La structure fait appel à 4 entités que sont l'Hôpital de jour, la consultation, l'accueil de jour, l'accueil des aidants.



Initiée en mars 2022 avec la consultation, l'activité s'est déployée progressivement avec l'ouverture de l'Hôpital de Jour à partir de Mars 2023, à raison d'un jour par semaine. Les patients étaient initialement reçus dans une chambre au sein de l'USP sur un rythme moyen de 2 personnes par semaine.. **Mi-novembre 2023, l'intégration de nos locaux a ouvert nos capacités à 5 patients par jour** en fonction de la présence médicale et ce **3 jours par semaine**. Nous devons considérer l'impact majeur des temps de congés du personnel sur l'activité notamment en décembre. Les changements de locaux ont généré une évolution de l'organisation et du fonctionnement qui, même pour une activité naissante, a exigé une grande capacité d'adaptation des membres de l'équipe.

Le temps d'ajustement a été court et les répercussions sur la file active et l'inclusion des patients ont été minimales.

Présentation de l'équipe

Pluridisciplinaire

Les jours ouvrés, notre équipe s'appuie sur

- une infirmière coordinatrice,
- une infirmière clinicienne,
- un temps psychologue,
- une secrétaire
- et un médecin

Pour l'heure le médecin partage son temps entre l'accueil ambulatoire et l'Unité de soins Palliatifs. Les difficultés rencontrées pour trouver un remplaçant limitent notre capacité d'ouverture. Un appui médical temporaire s'organise pour majorer l'activité et permettre des remplacements occasionnels.



Une partie de l'équipe de l'accueil ambulatoire

En parallèle de cette activité clinique nous travaillons sur **la communication de notre ouverture**. Nous avons rencontré tous les réseaux parisiens, les DAC, et quelques EMSP hospitalières. Une soirée de présentation a permis une information aux soignants partenaires de l'hôpital (institutions et libéraux). Cela initie l'adressage des patients par nos partenaires prescripteurs (d'oncologie, de soins palliatifs et de neurologie notamment).

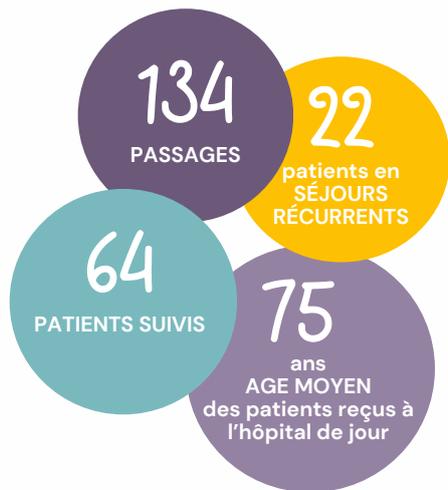
Enfin nous réfléchissons à la mise en place des structures complémentaires de l'Hôpital de jour au sein de l'accueil ambulatoire, à savoir **l'accueil de jour et ses « ateliers » et l'accueil des aidants** qui devront voir le jour en 2024 et 2025.

4

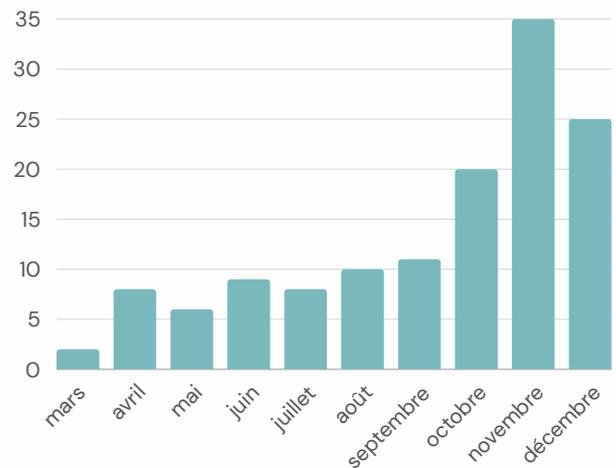
STRUCTURES
D'ACCUEIL
en soutien
des patients à
domicile

A L'Hôpital de Jour, ils m'ont redonné une force de vie, que je n'avais pas. Pour moi, c'est quelque chose d'important.

Mme I.



ÉVOLUTION MENSUELLE DU NOMBRE DE PATIENTS REÇUS



LE PROFIL DES PATIENTS

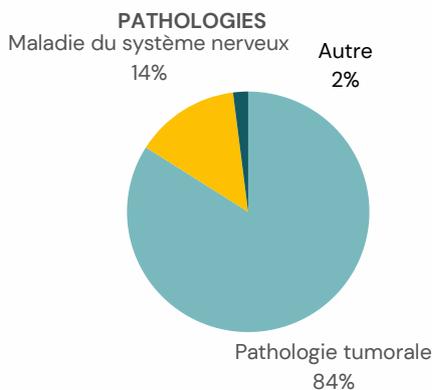
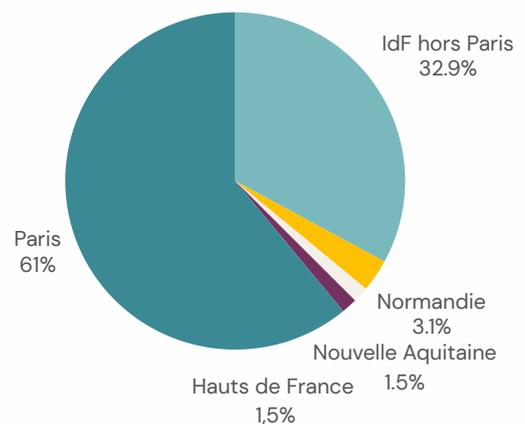
Age moyen = 75ans (entre 38 et 94 ans)

• Lieu d'habitation

Sur 64 patients, 4 viennent de province. Cela a potentiellement un impact sur les transports et leur organisation.

Pour les franciliens les patients sont majoritairement parisiens (65%) ou de la banlieue ouest (Hauts de seine -22%, Yvelines- 7%).

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES PATIENTS



• Pathologie

La grande majorité des patients souffre de pathologies tumorales. Les maladies du système nerveux (SLA ou apparentés) représentent 14%. L'organe le plus concerné est le pancréas (20%), viennent après les sphères pulmonaire (15%) et mammaire (12%) La SLA représente 7.8% de la pathologie présente. Ce sont des patients qui ont le plus de séjours récurrents.

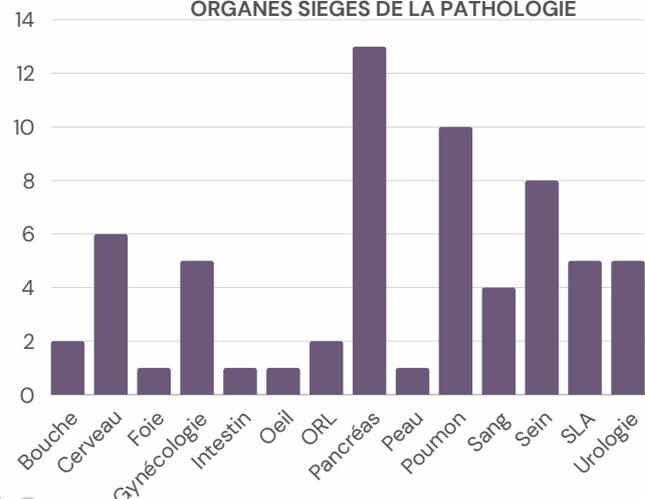
• Evolution du patient

28 patients ont été hospitalisés en USP après un passage en Hôpital de Jour.

La durée moyenne de séjour (DMS) est alors de 11.9 jours, soit 4 jours de moins qu'un patient qui n'aurait pas été suivi en Hôpital de Jour (DMS moyenne de 15,6 jours).

Le suivi en ambulatoire permettrait de mieux définir les venues en USP.

ORGANES SIÈGES DE LA PATHOLOGIE



Équipe mobile de soins palliatifs

4815

interventions
pour
946 patients

En 2023 le **sous-effectif médical et paramédical** s'est hélas poursuivi au sein de l'équipe mobile, avec des absences durant plusieurs mois d'IDE, médecin, psychologue. L'effort de recrutement a été intense, chronophage, a mobilisé nombreux membres de l'équipe et de la direction. Nous avons accueilli via la mobilité interne, en provenance de notre unité de soins palliatifs, un médecin et un IDE expérimentés, qui nous ont apporté toutes leurs compétences. Une psychologue a été recrutée à l'extérieur, avec une prise de poste début 2024.

Malgré ceci, grâce à l'effort et au dynamisme de l'équipe, **plusieurs projets et évolutions notables** ont vu le jour en 2023 : l'ouverture d'un nouveau partenariat avec l'Institut National des Invalides, la participation au staff scolioses neuromusculaires du Service de chirurgie orthopédique et traumatologique du Groupe Hospitalier Paris Saint Joseph ; une nette intensification de l'activité de formation, via Carte Soins Palliatifs, avec une participation large de tous les membres de l'équipe.

ACTIVITÉ CLINIQUE EN QUELQUES CHIFFRES

946 patients ont été suivis en 2023, dont 916 nouveaux sur les différents sites d'intervention de l'EMSP. 4815 interventions physiques ont été dénombrées en 2023.

Pathologies des patients : grande majorité de cancers, suivie par les insuffisances d'organes, puis par les maladies neuro-vasculaires et neurodégénératives.

Institut National des Invalides

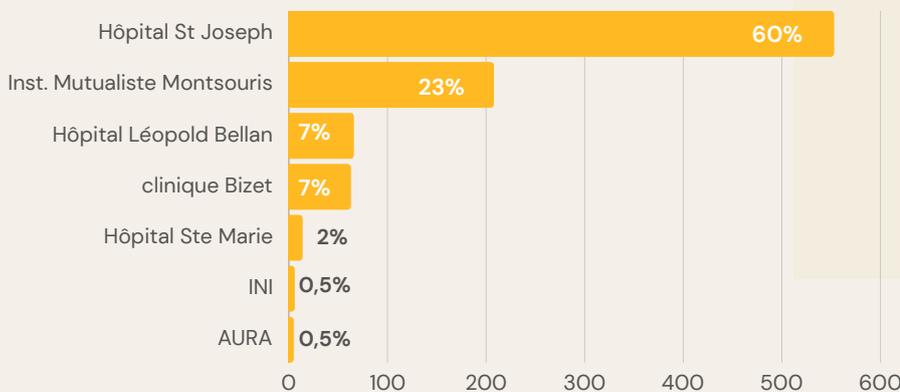
Un nouveau site d'intervention

Ce nouveau partenariat avec une structure qui relève du ministère des Armées, ainsi qu'une nouvelle typologie de

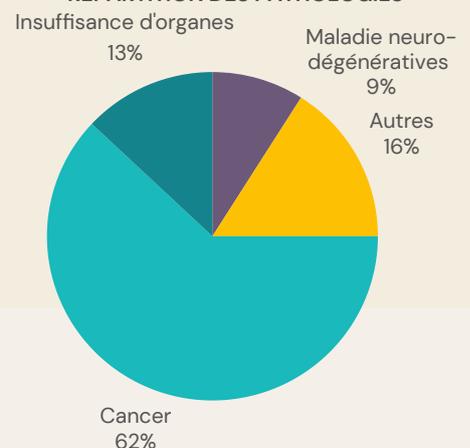
***patient en situation de handicap**, nous a amenées à un changement d'approche. Un après-midi/mois, nous portons une réflexion commune, en présence de la totalité de l'équipe du service des pensionnaires, en pluridisciplinarité (35 participants en moyenne), sur le repérage de situations palliatives, des éventuelles limitations, l'optimisation des soins de confort, l'évitement de l'obstination déraisonnable et sur l'implémentation de démarches palliatives selon les valeurs, les directives anticipées des pensionnaires.*



RÉPARTITION DES PATIENTS ENTRE LES DIFFÉRENTS SITES



RÉPARTITION DES PATHOLOGIES



Les principaux services dans lesquels notre équipe intervient sont : la **Cancérologie, la Pneumologie et la Médecine interne**. Les malades ont été vus soit en hospitalisation, soit en ambulatoire.

ACTIVITÉ DE FORMATION

L'EMSP promeut des formations multiples sur ses différents sites : aux internes, externes, aux nouveaux arrivants, étudiants IFSI et IFAS, aux collègues paramédicaux. Elle accueille 2 externes et un interne et participe aux formations de Carte Soins Palliatifs.

PERSPECTIVES

Pour l'année prochaine, nous espérons consolider les effectifs, accueillir un nouveau médecin, accroître le temps de présence IDE, poursuivre le développement de l'activité de notre équipe pour mieux répondre aux sollicitations des malades, de leurs familles, de nos partenaires.

Nous souhaitons **maintenir et élargir l'implication de l'équipe dans les staffs/RCP** auxquels elle participe sur les différents sites : oncologie (Institut Mutualiste Montsouris, St-Joseph), RCP soins de support (IMM), RCP onco-palliative (Bizet), pneumologie (St-Joseph), orthopédie pour la RCP scolioses neuromusculaires (St-Joseph).

D'autres coopérations sont en cours de développement. A titre d'exemple, une participation bimensuelle débutera en 2024 au staff du service de pneumologie (service de pré et post-greffe pulmonaire) du site Marie Lannelongue, confronté à des problématiques de fin de vie complexes. Des actions de sensibilisation/formation en synergie avec l'Ecole de Soins Palliatifs seront engagées sur la démarche palliative.

Sur la sollicitation des **équipes de réanimation de St-Joseph**, un projet de staff commun prendra forme en 2024, afin d'aborder d'éventuelles limitations des thérapeutiques actives, discuter de l'intensité des soins et de l'agressivité des techniques invasives pour des malades en fin de vie.

Le **service de Dermatologie** du même hôpital compte développer l'activité de cancérologie cutanée (mélanome, carcinomes...) et par conséquent envisage de créer un partenariat avec notre équipe pour les situations d'échappement thérapeutique.

Les soignants et les encadrants des **urgences Saint-Joseph formulent la demande de reprendre les actions de formation** menées par notre équipe après la pandémie Covid-19 durant 18 mois. Cette demande est motivée à la fois par le turn-over des personnels, mais aussi pour consolider la démarche palliative dans le service, dès l'accueil des malades dans les boxes, jusqu'au transfert dans les autres services.

Nous souhaitons également nous impliquer dans les **prises en charge à domicile**, en collaboration avec les autres acteurs de terrain de proximité, en créant des synergies et en jalonnant des parcours patients lisibles, rapidement accessibles.

Au total, notre équipe mobile s'efforce d'au mieux répondre à l'augmentation des sollicitations de nos partenaires hospitaliers usuels ou nouveaux, concernant les malades hospitalisés, ambulatoires ou du domicile, dans le contexte complexe de fusions d'établissements et de transformation des structures du domicile.

Une situation financière en phase de consolidation

Grâce au travail de recrutement et de stabilisation des équipes soignantes, l'USP a retrouvé en 2023 une activité " normale " , permettant à la Maison Médicale d'être presque indépendante du dispositif de Sécurisation Modulée à l'Activité, dont elle dépendait encore en 2021 et 2022. Malgré cette augmentation des recettes, le niveau des dépenses d'intérim, bien que largement inférieur à 2022 (-41%), l'effet de l'inflation sur plusieurs postes (alimentation, blanchissage, énergie ...), et le déficit prévu sur l'hôpital de jour, qui démarrait seulement en 2023, ont empêché l'atteinte de l'équilibre

Malgré l'amélioration du taux d'occupation, le niveau des recettes d'activité n'atteint pas celui de 2019, la sécurisation modulée à l'activité a donc été activée et a permis à l'établissement de recevoir 18 K€ de plus que la valorisation de l'activité. Le montant compensé l'année dernière était de 886 K€. Comparativement, l'équilibre financier est donc bien moins dépendant de ce dispositif d'aide.



Les MIGAC (Mission d'Intérêt Général et Aide à la Contractualisation) ont augmenté cette année, atteignant un niveau historiquement élevé (1339 K€). Ces différents facteurs conduisent à enregistrer en 2023 un déficit de 58 K€, en amélioration par rapport à 2022 (-205 K€)

La part Santé de nos recettes d'activité comprend la Tarification à l'Activité mais également la valorisation des séjours non terminés en fin d'année ainsi que les facturations directes s'agissant des patients étrangers non assurés sociaux.

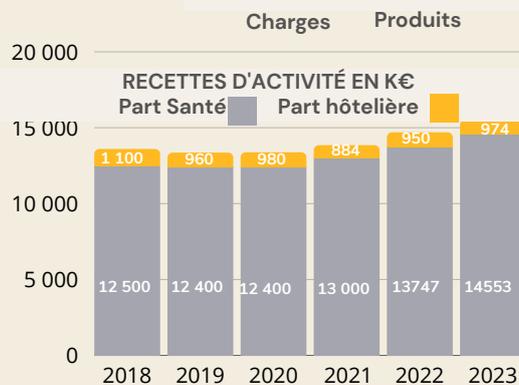
La part Hôtelière de nos recettes d'activité comprend le forfait journalier de 20 €/jour ainsi que la contribution pour la chambre particulière.

Les charges de personnel comprennent les salaires bruts mais également les charges sociales et fiscales assises sur les salaires, les provisions pour congés et retraite ou encore les frais de formation et d'intérim.

Ces charges ont augmenté de 614 K€ par rapport à 2022, principalement à cause des revalorisations en cours d'année 2022 qui impactent 2023 en année pleine (Ségur médical) et d'autres ayant cours en 2023 (Guérini). Le recours à l'intérim a fortement diminué (-366k euros), et a été remplacé par des recrutements qui ont continué en 2023.



RÉPARTITION DES CHARGES ET DES PRODUITS POUR UN BUDGET TOTAL DE 20,5 M€



EVOLUTION DES CHARGES DE PERSONNEL EN M€



LES INVESTISSEMENTS

- En termes d'investissement, l'année a été marquée par la fin des travaux des 5ème et 6ème étage du 108 avenue Emile Zola et du 55 rue de Lourmel, engagés pour accueillir l'Espace Aurélie Jousset, le Département Recherche Enseignement et Formation (DREF) et l'hôpital de jour, démarré en 2022, pour un total de 1 360k euros. En parallèle, d'autres équipements, médicaux et techniques, ont été acquis en 2023.

1,36 M€
Budget des TRAVAUX d'aménagement des locaux pour accueillir de nouvelles activités

- Travaux Espace Aurélie Jousset 728 K€
- Travaux Hôpital de Jour 337 K€
- Travaux DREF 294 K€
- Fauteuils patients 38 K€
- Lits médicalisés 34 K€
- Système d'accès 29 K€
- Système électrique 2ème étage 27 K€
- Chariots de linge 18 K€

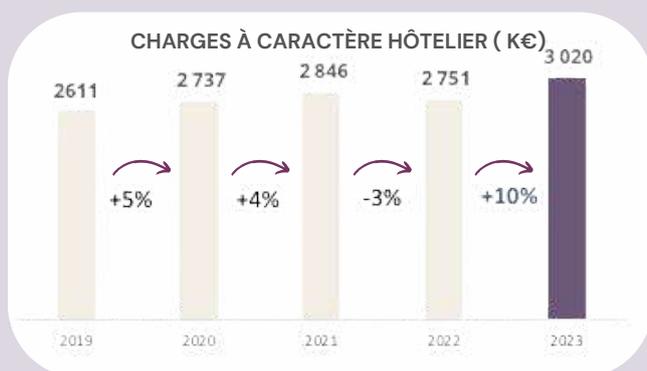
ZOOM

Gérer dans un contexte d'INFLATION

Le contexte inflationniste, en augmentant le coût d'un certain nombre de consommables et de prestations que nous utilisons au quotidien, a pesé lourdement sur nos charges d'exploitation en 2023 :

- Certains produits comme les **spécialités pharmaceutiques**, les **dispositifs médicaux** ou l'**oxygène** ont vu leur prix d'achat augmenter sensiblement,
- les **contrats triannuels de fourniture de gaz et d'électricité** à prix fixe sont arrivés à échéance au dernier trimestre 2023, nécessitant la mise en place de nouveaux contrats avec des prix mis à jour,
- les **contrats de prestation** qui ne sont pas arrivés à échéance comportent des dispositions d'indexation du coût sur le niveau de l'inflation, qui s'est élevé à 4,9% en 2023 et 5,2% en 2022.

L'inflation impacte principalement les charges à caractères hôtelier et général, qui regroupent les dépenses d'énergie, de maintenance, d'alimentation, de nettoyage ou encore de blanchissage. Celles-ci augmentent de 10% en 2023 par rapport à 2022, portées par un effet volume lié à l'augmentation de l'activité, mais surtout à l'effet prix.



+294%
prix de la molécule de GAZ

+196%
prix du Kwh électricité

+48%
TAXE FONCIÈRE

+15,3%
BLANCHIMENT d'un dessus de lit

+12%
REPAS patient

+11%
PERSONNEL de restauration

DÉPARTEMENT ENSEIGNEMENT RECHERCHE & FORMATION

École de soins palliatifs
Pôle Recherche



De Carte Formation à l'École de Soins Palliatifs

En 2022, sous l'impulsion du Conseil d'Administration, la décision est prise de développer, à partir de Carte, une école de référence en soins palliatifs et à l'accompagnement de fin de vie pour promouvoir la culture palliative auprès du plus grand nombre et répondre aux immenses besoins du territoire.

UNE AMBITION RENFORCÉE

L'année 2023 marque étape importante de cette transformation avec

- Une nouvelle dénomination : l'École de Soins Palliatifs Jeanne Garnier
- Une équipe renforcée avec l'arrivée, aux côtés de l'équipe historique de Carte, d'un médecin référent pédagogique, d'un chef de projet –pour accompagner la structuration nécessaire au développement et au changement d'échelle – et de 2 infirmiers formateurs « permanents »
- L'engagement de mécènes pour soutenir le projet comportant 4 axes :
 - **L'excellence pédagogique** : être une école reconnue et certifiée, affichant un véritable savoir-faire pédagogique et organisationnel
 - **Un changement d'échelle ambitieux**, avec une école d'envergure nationale puis internationale
 - **La digitalisation** : classes virtuelles, parcours d'elearning, simulation et réalité virtuelle
 - **L'autonomie financière**, couvrant activités courantes et investissements

	Chiffres 2021	Chiffres 2023	Cible 2027
Nombre de participants aux formations	314	594	> 3000
Nombre de jours de formation délivrés par Carte SP	74	107	> 500
Chiffre d'affaires	160 K€	204 K€	> 1,5 M€
Nombre d'établissements clients	= 15	= 32	= 100

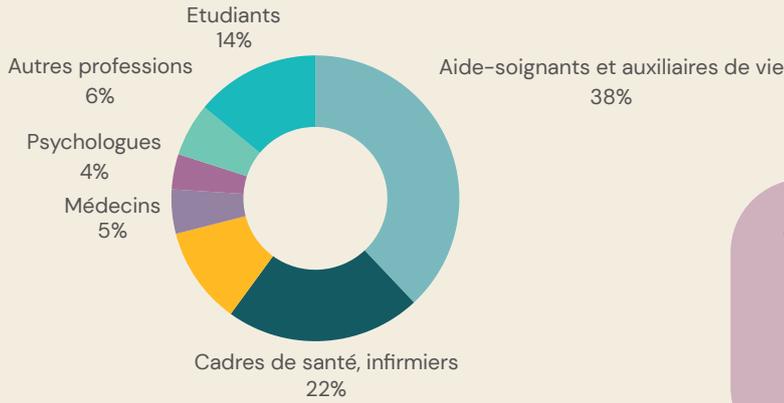
+36%
jours
de formation

+56%
personnes
formées

REPRISE DE L'ACTIVITÉ

Après une diminution due à la crise sanitaire, l'activité de formation de Carte / École de soins palliatifs affiche en 2023, une nette reprise : + 36% de nombre de jours de formations dispensées et + 56% de participants aux formations;

PROFIL DES STAGIAIRES



Sur les 39 formateurs

- 29 salariés de Jeanne Garnier
- 3 anciens salariés
- 7 formateurs externes

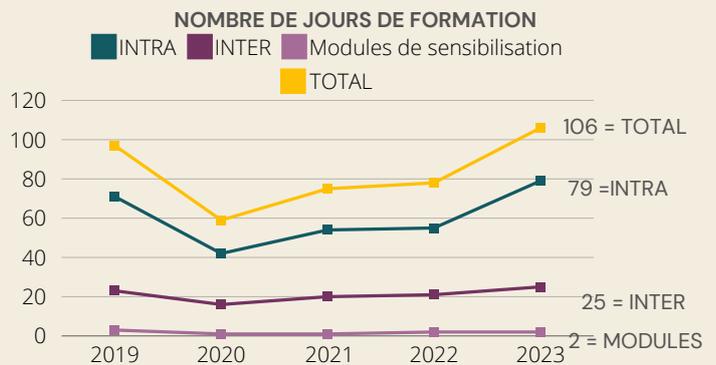
LES INDICATEURS DE SATISFACTION
confirment la qualité exceptionnelle des prestations réalisées

	Participation patiente ou très appréciée	Formation jugée utile	Formation recommandée
INTER	100%	100%	100%
INTRA	99,4%	98,8%	99,4%

• **Formations INTRA**

L'activité de formation INTRA a connu une nette progression : le nombre de journées dispensées augmente de plus de 40% passant de 55 jours à 79 jours. L'essentiel des formations intra concerne l'accompagnement de fin de vie des patients/résidents/bénéficiaires des établissements clients.

EHPAD privés (associatifs et lucratifs), centres hospitaliers, SSIAD, foyers d'accueil médicalisés et autres établissements médico-sociaux ont renouvelé leur confiance à l'école. Parmi les nouveaux clients 2023, des acteurs de la pastorale de la santé des diocèses sont venus se former à l'accompagnement des patients de leur territoire, et de leurs proches.



• **Formations INTER**

Les 25 jours de formation réalisés en inter ont réuni 95 personnes, infirmier(e)s et aide-soignant(e)s représentant plus de la moitié des participants. Aux côtés de la formation phare de la maison « soins palliatifs, bien plus que des soins », les thématiques de l'hypnose en soins palliatifs, l'accompagnement des familles, la place du psychologue dans l'accompagnement de fin de vie, et la réflexion éthique face aux décisions difficiles en fin de vie ont mobilisé de nombreux participants

RAPPORT FINANCIER

Si le chiffre d'affaires a significativement augmenté entre 2022 et 2023 (+43%), il n'a cependant pas couvert l'augmentation des charges de personnel dû au renforcement des compétences de l'équipe de l'école. Les produits liés au mécénat permettent néanmoins d'assurer l'équilibre financier.

CHARGES

- Achat de formation
- Charge de personnel
- Charges de structures
- Mécénat Fonds dédiés



PRODUITS

- Vente de formation
- Produits divers
- Mécénat



458 K€

BUDGET 2023
+ 40% par rapport à 2022

Département Recherche et Enseignement

Pour continuer à assurer, à développer et à promouvoir les soins palliatifs de qualité au sein de la Maison et en dehors de ces murs, à domicile et en institutions médico-sociales notamment en EHPAD, la recherche reste un levier essentiel. Comme le montrent les activités de l'année 2023, le Pôle Recherche continue à développer de nouvelles connaissances permettant des innovations cliniques, organisationnelles et pédagogiques, à en assurer la valorisation au niveau national et international, contribuant ainsi au rayonnement des valeurs Jeanne Garnier.

Les activités du Pôle Recherche de l'année 2023 peuvent se résumer en quatre grandes catégories :

CONCEPTION DES NOUVEAUX PROJETS DE RECHERCHE

- Projet PADOM-Palli : Agir pour la santé et l'amélioration de la qualité de vie des proches aidants des personnes relevant de la prise en charge palliative au domicile.
- Projet LOISP : Entre intime et politique : influence d'un changement de loi sur le vécu des proches en soins palliatifs et sur les pratiques soignantes en EMSP.
- Projet ANXIPAL : Etude pilote sur l'évaluation de la gestion de l'anxiété chez un patient hospitalisé en unité de soins palliatifs.
- Présentation de deux Lettres d'Intention (LI) aux appels à projets de la DGOS (PHRIP et PREPS) dont l'une a été retenue.

RÉALISATION DES PROJETS EN COURS

- Projets PADI-Palli et CINEPAL
- Relance des projets REVE et AXEPRO

VALORISATION DES RÉSULTATS DES PROJETS RÉALISÉS

- Publications scientifiques* et présentations aux congrès** des résultats des différents projets : SPIPRA, COVISIP, ACTI-Palli, EXPERSOR et PADI-Palli.
- Participation au développement de la suite PADI-Palli en collaboration avec l'Ecole de Soins Palliatifs (ESP) et des EHPAD demandeurs : nouvelle offre de formation de l'ESP prénommée IDEPAD, accompagnement des EHPAD pour l'élaboration des projets de formation afin de présenter les demandes de financement « CNR » auprès de l'ARS île de France (3 EHPAD l'ont obtenue et ils poursuivent la collaboration avec l'ESP pour la mise en œuvre de ces projets).
- Organisation de la journée d'étude du DREF édition 2023 « Crise des vocations, crise de la transmission ».

ENSEIGNEMENT UNIVERSITAIRE, ACTIVITÉS D'EXPERTISE ET DE PARTENARIAT

• Activités d'Enseignement :

- Participation au comité pédagogique et travaux de relance du Master 2 « Fins de vie et médecine palliative » de l'université Paris-Est Créteil.
- Participation à l'enseignement : DE IPA, université de Caen-Rouen, UVSQ et Université de Paris, Master 2 santé publique, UVSQ.
- Construction d'un DU « Accompagnement spirituel » en partenariat avec l'Institut Catholique de Paris (projet SPIFOR) et d'un DU « Médecine humaine » en partenariat avec l'université Sorbonne Paris Nord.
- Contribution au renforcement des compétences du personnel de Jeanne Garnier (tutorat et ressources pour les soignants en formation), encadrement de stage, Direction de Mémoire (M2 DE IPA).

Une équipe de chercheurs pluridisciplinaire

- Emmanuel Bagaragaza , Inf., MPH, PhD.
- Sophie Chrétien, Inf., IPA
- Benoîte Umubyeyi, Inf., PhD.
- Virginie Rieb, technicienne d'étude clinique
- Nicolas Pujol, Psy.clinicien, PhD.
- Claire Borrione, Inf., MSc



- **Activités d'expertise et de partenariat :**

- Participation au jury « Soigner, Soulager, Accompagner » de la Fondation de France, et au jury du Programme Hospitalier de Recherche Infirmière et Paramédicale (PHRIP) de la DGOS (Ministère de la santé).
- Participation au comité de coordination du Groupe Ressource, Ethique et Soins (GRES) de la Maison médicale Jeanne Garnier.
- Participation à la 4ème journée innovation et recherche en soins en Île-de-France (JIRSI) organisée par le GIRCI IDF.
- Participation au Groupe de travail SFAP : "Soins palliatifs en ESSMS" – proposition de nouvelle convention « Convention type relative aux modalités s'intervention des équipes mobiles en soins palliatifs dans les établissements sociaux et établissements médico-sociaux ».
- Participation au Copil Recherche de la FEHAP, au groupe de travail des établissements du territoire francilien pour l'élaboration de la « convention-cadre du dispositif partenarial sur les activités de recherche clinique dit « Fusion Foch ») et au COSSE CRC-3F.

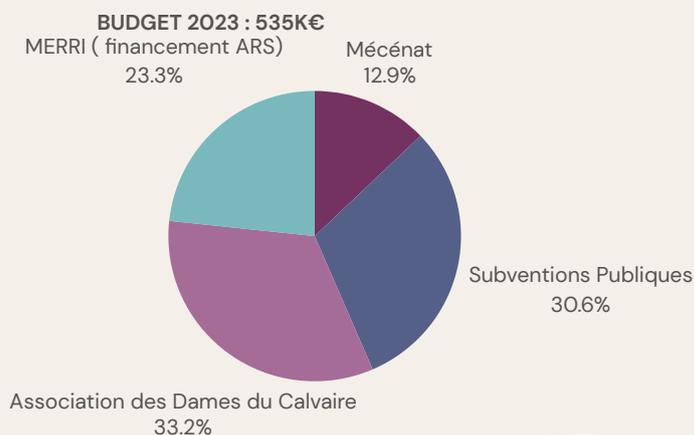
ACTIVITÉS DE VALORISATION SCIENTIFIQUE ET RAYONNEMENT DE JEANNE GARNIER AU NIVEAU NATIONAL ET INTERNATIONAL

- **Présentation des résultats des projets aux congrès et aux colloques**

- Trois présentations orales au congrès de la SFAP à Nantes (France)
 - Le travail émotionnel des soignants dans le contexte de soins palliatifs et de fin de vie en EHPAD.
 - La mise en place d'une démarche palliative au sein d'EHPAD : Un chemin semé d'embûches et d'opportunités.
 - Souffrance au travail et crise des vocations en soins palliatifs.
- Présentation orale des résultats en plénière au colloque du RESSPIR à Louvain-la-Neuve (Belgique)
- Présentation orale en atelier lors du 7e congrès international de l'International Network for the Study of Spirituality à Waterford (Irlande).
- Présentation au Colloque international sur le développement des outils d'évaluation et la promotion de la qualité des soins au Ministère de la santé à Paris (France)
- Participation au 3e atelier interdisciplinaire sur la détresse existentielle à la Maison des sciences de l'homme et de l'environnement de Besançon (France)
-

- **Publications d'articles scientifiques et contribution à des projets à visée de formation**

- Participation au développement de la suite PADI-Palli en collaboration avec l'École de Soins Palliatifs (ESP) et des EHPAD demandeurs : nouvelle offre de formation de l'ESP nommée IDEPAD, accompagnement des EHPAD pour l'élaboration des projets de formation en vue du **déploiement au sein de leur structure de soins palliatifs précoces et intégrés**. 3 EHPAD ont obtenu des financements de l'ARS pour la mise en œuvre cette formation.
- Organisation de la journée d'étude du DREF édition 2023 « **Crise des vocations, crise de la transmission** ».
- **Articles scientifiques** à retrouver sur notre site internet



L'ESPACE AURÉLIE JOUSSET

Accueil de jour Alzheimer
Plateforme de répit des aidants

L' Accueil de jour en mouvement



L'année 2023 a été une année pleine de changement pour les établissements médico-sociaux. L'accueil de jour a déménagé au 108 avenue Émile Zola, changé de nom passant de « Espace Jeanne Garnier » à « Espace Aurélie Jousset » mais a aussi augmenté sa capacité d'accueil de 15 à 23 places et a passé son évaluation externe avec succès.

Des mouvements au niveau de l'équipe pluridisciplinaire : sur l'accueil de jour augmentation des effectifs avec l'arrivée d'une psychomotricienne à 80% en septembre 2023 afin de pouvoir répondre à l'augmentation de capacité d'accueil.

Une aide-soignante a été formée pour devenir Assistante de Soins en Gérontologie et la monitrice-éducatrice a pu obtenir son diplôme d'éducatrice spécialisée grâce à une VAE.

L'ACTIVITE DE L'ACCUEIL DE JOUR

Au total, 95 personnes ont été accompagnées en 2023, 43% viennent à l'accueil de jour deux ou trois fois par semaine. A partir du mois d'octobre, grâce à l'accord de financement pour les postes supplémentaires, l'Espace Aurélie Jousset a pu accueillir 18 personnes par jour (au lieu de 15). Le taux d'occupation sur l'année est de 90%.

90%
Taux
d'occupation

Évaluation externe quelques extraits

« Nous avons rencontré de professionnels compétents et très impliqués dans l'accompagnement d'un public spécifique nécessitant une attention particulière (...). Les personnes accompagnées interrogées ont exprimé leur satisfaction quant à la qualité des prestations. La visite d'évaluation a permis de constater des pratiques très satisfaisantes pour l'ensemble des thématiques et des objectifs du référentiel HAS (...) L'organisation actuelle garantit donc un fonctionnement très satisfaisant voire optimal vis-à-vis des personnes accueillies et des salariés »



hommage
à Aurélie Jousset



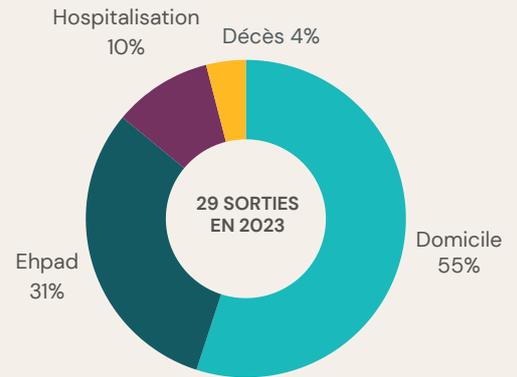
En 2023, l'Espace Jeanne Garnier est devenu l' « Espace Aurélie Jousset ». Ce changement de nom permet de rendre hommage à la fondatrice de l'association des Dames du Calvaire à Paris.

Aurélie Fritot, épouse Étienne Jousset, un riche imprimeur et adopte ses deux enfants. En 1873, elle perd son mari. S'inspirant de son illustre devancière, Jeanne Garnier, elle crée le Calvaire en 1874, à Paris, d'abord rue de Javel puis rue de Lourmel où elle ouvre une maison qui peut accueillir jusqu'à cent patients.

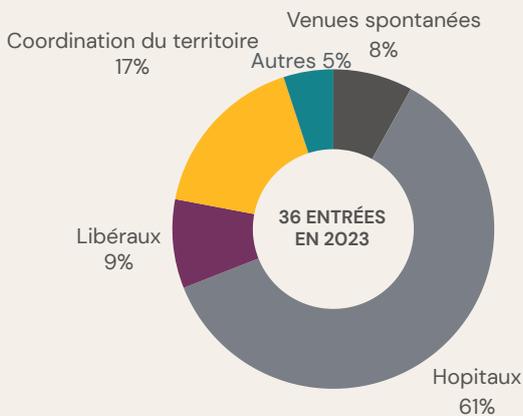
36 nouvelles personnes ont intégré l'accueil de jour cette année et 29 en sont sorties.

La durée moyenne de séjour est de 18 mois. 22% des personnes sont accueillies depuis plus de 2 ans. Depuis trois ans, le mode de sortie majoritaire est le domicile (personnes trop évoluées dans la maladie pour pouvoir être toujours accueillies en grand groupe). La perspective d'ouvrir en 2024 cinq places en accueil de jour de répit permettra de répondre aux besoins des personnes accueillies à un stade plus avancé de la maladie tout en offrant du répit à l'aidant.

RÉPARTITION DES SORTIES



RÉPARTITION DES ENTRÉES



Profil des personnes accueillies

- **L'âge médian est de 83 ans (65 à 94 ans)**
On observe un léger rajeunissement
- **60% vivent avec un conjoint**
- **25% des personnes ont une mesure de protection juridique**
- **85% des personnes ont une aide à domicile**
- **57% des personnes sont atteintes d'une maladie d'Alzheimer**

+7%
proportion des personnes accueillies ayant moins de 70 ans

ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES

Concernant les activités thérapeutiques, de nouveaux ateliers ont vu le jour en 2023 : atelier de boxe, bowling virtuel avec des jeunes en service civique, café philo, sortie en bus amphibie avec les Canards de Paris (et les trois autres Accueils de Jour du territoire)...

Au total, 31 sorties ont été réalisées (courses dans le quartier, brocanteur, café...).

3 comités de vie sociale ont eu lieu et 8 ateliers de participation des personnes accueillies à la vie de l'établissement ont été réalisés (travail avec les accueillis sur la charte de bientraitance, procédure d'accueil d'une nouvelle personne accueillie...).

Les intervenants extérieurs (équithérapeute, zoothérapeute, jardiniers, musiciens, danseurs et chanteurs...) permettent de développer des médiations spécifiques, très appréciées des personnes accueillies.



La Plateforme d'accompagnement et de répit des aidants

La plateforme d'accompagnement et de répit des aidants est en constante évolution afin de pouvoir répondre au mieux aux besoins des aidants du territoire (nouveaux partenariats, rencontre d'Ehpad, nouvelles activités proposées...). Elle continue de se développer pour l'accompagnement des aidants ayant un proche en perte d'autonomie à domicile et prépare une ouverture progressive aux aidants des soins palliatifs.

RESSOURCES HUMAINES

Des mouvements de personnels ont eu lieu à la plateforme mais le binôme psychologue – ergothérapeute reste au cœur de l'accompagnement des aidants.

- Départ d'une ergothérapeute à temps plein en avril 2023, arrivée d'une ergothérapeute à mi-temps en septembre 2023
- Départ d'une psychologue à mi-temps en mai 2023
- En recherche d'un travailleur social sur l'année 2023

PROJETS ET ACTIVITES NOUVELLES

- « **EHPAD et si on en parlait ?** » : conférence sur l'EHPAD pour le couple aidant-aidé en collaboration avec l'EHPAD Huguette Valsecchi (ville de Paris)
- Mise en place d'une activité aidant-aidé autour de la musique avec une **musicothérapeute**
- Mise en place d'ateliers : « **Initiation à la sophrologie** »
- **Séjour vacances** en Sologne organisé avec un partenaire

VIE ET DÉVELOPPEMENT DES PARTENARIATS

Afin d'accompagner au mieux les aidants, la plateforme d'accompagnement et de répit des aidants rencontre régulièrement différents type de services et fait vivre les partenariats du territoire qu'il s'agisse de services d'aides à domicile, d'hôpitaux, d'Ehpad... La plateforme a aussi mis en place une permanence dans le 16e arrondissement de Paris afin de pouvoir se rapprocher physiquement des aidants de cet arrondissement qui pourraient avoir des difficultés à se déplacer.

Rencontres et contacts réguliers avec les CAJ partenaires (Isatis, Fir, Osé)

Renouvellement de la convention avec des services d'aide à domicile pour la mise en place du forfait temps libre

Permanence à l'Ehpad Orpéa dans le 16e pour être au plus proche des aidants

Réalisation d'une vidéo pour parler des plateformes de répit en collaboration avec Centr'Aider

Rencontre du service "Pupil" pour l'aide à la mise en place de protection juridique

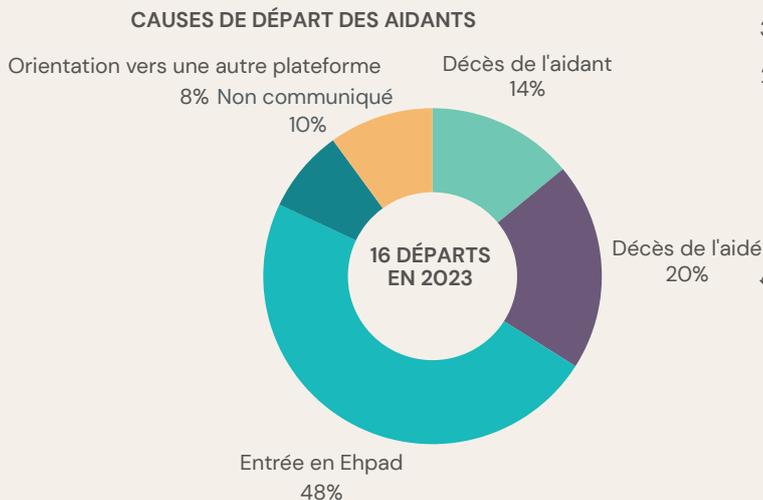
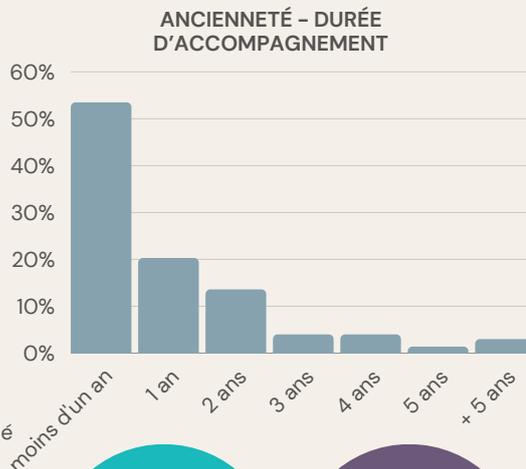
Organisation d'un petit déjeuner des partenaires du 7e, 15e et 16e pour présenter la plateforme et la gazette

Rencontres régulières avec les différents partenaires du territoire : ESA, hôpitaux...

QUELQUES CHIFFRES

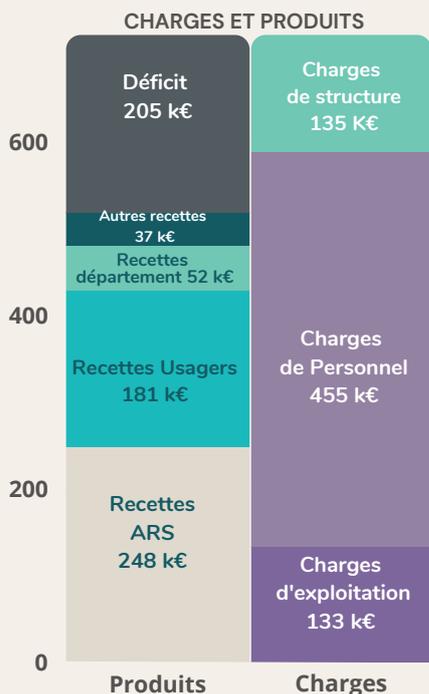


295 aidants ont eu un contact ponctuel avec la plateforme d'accompagnement et de répit et/ou on été accompagnés de manière plus rapprochée.



SITUATION FINANCIÈRE DE L'ESPACE AURÉLIE JOUSSET

Le nombre de journées réalisées a augmenté en 2023 par rapport à 2022, ce qui induit plus de recettes Usagers et Départements, celles-ci étant directement proportionnelles à l'activité réalisée. La dotation soin a, elle, fortement diminué, car la tutelle reprend l'excédant de l'année 2021 qui était positif de 186k euros. Ainsi, le résultat affiché est de -205k euros mais le résultat après la reprise est de -19k euros. **Ce léger déficit est imputable au déménagement de l'établissement dans des locaux plus grands, qui génèrent plus de dotations aux amortissements, sans que l'activité, en croissance, n'ait encore suivi.**



AIM – ACCOMPAGNER ICI ET MAINTENANT

Bénévoles Jeanne Garnier

87

bénévoles
d'accompagnement
dont 8 à l'Espace
Aurélie Jousset

AU SEIN DE LA MAISON MÉDICALE, UN FORT MOUVEMENT D'OUVERTURE POUR L'ASSOCIATION

Dans la suite de l'année passée, 2023 a été marquée par un fort mouvement d'ouverture :

- Contribuer à faire connaître les soins palliatifs comme nous y incite notre charte, à temps et à contretemps : en témoignant lors des visites nombreuses accueillies par la Maison médicale, ou lors de déplacements dans des établissements scolaires ou de formation sanitaire, lors de réunions pour des associations, des paroisses, ou sur les écrans (en particulier le documentaire réalisé en 2023 par l'équipe de Public Sénat « Ici et Maintenant : au cœur d'une unité de Soins Palliatifs », des débats...), à la radio, dans les journaux...
- Accompagner le projet de présence de bénévoles à l'hôpital de jour soins palliatifs, à l'accueil de jour de répit Alzheimer et apparentés...
- Réfléchir à l'accompagnement au domicile de malades déjà en lien avec la Maison Médicale...
- Porter et s'impliquer en lien avec la SFAP dans le déploiement de la formation « Derniers Secours » sur le territoire d'Île de France.

Prise de parole
au congrès de la SFAP

Notre association a été fière de faire une présentation orale lors du dernier congrès de la SFAP à Nantes en juin 2023. Il s'agissait d'un partage d'expérience sur « La coopération soignants-bénévoles, au service d'une meilleure prise en charge globale ».



AU SEIN DE L'ESPACE ALZHEIMER, UNE MOTIVATION RENOUVELÉE PAR LA BEAUTÉ DES NOUVEAUX ESPACES ET L'ACCUEIL DES ÉQUIPES

Les bénévoles de l'accueil de jour Alzheimer ont été très impliqués dans le **déménagement vers le nouveau site au 5ème** étage du 108 avenue Emile Zola, rassurant et accompagnant les accueillis et leurs proches, en complément de l'équipe des professionnels. Ils goûtent aujourd'hui la beauté, l'espace et la luminosité de ce nouveau lieu... L'accueil que leur réserve l'équipe des professionnels est précieux, et représente un grand soutien et la source d'une forte motivation !

Pour accompagner l'augmentation de la capacité d'accueil de l'Espace Aurélie Jousset, l'équipe de bénévoles s'est étoffée de 3 personnes supplémentaires. Leur formation a été dissociée de celle des bénévoles de l'USP pour être adaptée à la spécificité de ce bénévolat.

INTENSIFICATION DE L'ACTIVITÉ DU PÔLE DEUIL

Le **pôle deuil** retrouve une activité plus intense, avec une fréquentation en nette hausse sur la fin de l'année 2023 des cafés-rencontres (et non plus « café deuil »...), ainsi que des pots de l'amitié offerts à l'issue des messes des familles (4 dans l'année). Les bénévoles impliqués dans cette activité étaient 6 en janvier puis 5 depuis septembre.



« Ici et Maintenant : au cœur d'une unité de Soins Palliatifs » tourné en juin 2023 pour Public Sénat,

ZOOM
L'ÉCOUTE
au cœur
de la démarche
d'accompagnement

Nous constatons ici combien cette attitude fondamentale donne de l'élan, un souffle... mais qu'elle demande des racines, de se connaître soi-même, de s'enraciner dans son propre terreau pour pouvoir s'ouvrir à l'autre et l'accueillir dans toute son altérité, sans se laisser déstabiliser par ce qu'il est, mais au contraire s'enrichir de ce que, malade ou proche, il peut offrir en accueillant le bénévole...

Dans notre monde où il semble qu'on ne peut plus écouter que ce qui nous ressemble, le bénévolat en SP donne un autre souffle, ouvre des chemins de cœurs à cœurs, permet à chacun d'avancer sur son chemin... Tout autant le malade ou ses proches que les bénévoles et les soignants.

Pour cela nous veillons à tout ce qui permet cette écoute, et évite des dérives, des épuisements... notamment par la qualité de notre offre de formation, en la renouvelant et l'enrichissant chaque année.

19750

heures de
présence des
bénévoles AIM

Aumônerie

UN PROJET PASTORAL RENOUVELÉ

L'année 2023 a été marquée par le grand chantier collectif visant à repenser le projet pastoral pour la maison Jeanne Garnier : l'équipe de l'aumônerie, 4 bénévoles d'AIM, une soignante, des Xavières, et une représentante du conseil d'administration de l'Association des Dames du Calvaire ont participé aux 6 réunions avec différents intervenants, sous le pilotage d'un consultant. Cette démarche participative a mis en évidence que l'accompagnement spirituel des patients et de leurs familles n'est pas la mission exclusive de l'aumônerie mais engage toute la chaîne de soin de la maison. Face à la diversité des demandes et des situations, la recherche de propositions adaptées requiert un renforcement de l'éclairage théologique des équipes et davantage d'échanges de pratiques.

QUELQUES ÉVÉNEMENTS ET ACTIONS

-L'équipe a renforcé sa communication vers les familles **endeuillées** en réalisant un flyer pour proposer la participation de l'aumônerie sous la forme d'une prière de départ.

-Pour la première fois, l'aumônerie a organisé un repas **avec les agents du funérarium** sur leur lieu de travail. Ce temps fort de partage fraternel a été très apprécié.

-La « **Messe des familles** » retrouve progressivement le niveau de participation qu'elle connaissait avant la crise du Covid.

-Un **Augustinien en stage** en février a accompagné un patient qui a demandé le baptême, qui a été célébré à la chapelle. C'était un grand moment pour le patient et pour l'aumônerie.

Un fils d'une patiente et sa fiancée ont reçu la **bénédictio des fiançailles** à la chapelle car l'état de santé de sa mère ne lui permettait plus d'assister à leur mariage.

286

patients
ont participé
à la messe

77

sacrements des
malades

402

malades
visités

243

communions
apportées
dans la chambre

12

bénévoles
(10 en 2022)

Œcuménisme et accueil de tous

A plusieurs reprises, à la demande de **patients ukrainiens**, l'équipe a été amenée à solliciter un prêtre orthodoxe.

La chapelle reste un lieu de silence, de recueillement et de ressourcement pour les malades et les familles, quelle que soit leur religion.



RESSOURCES HUMAINES

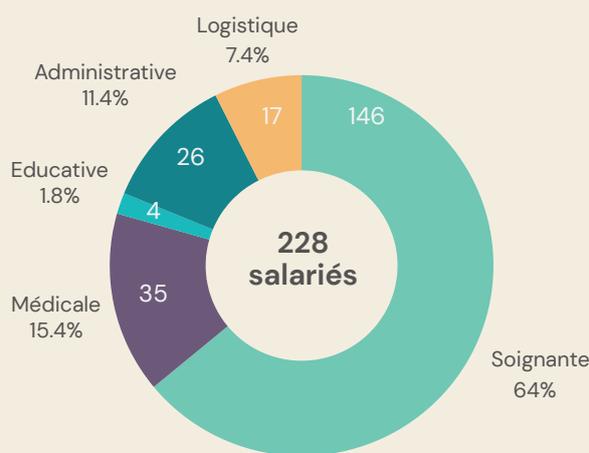
Après deux années rendues très difficiles par le manque de personnel, les efforts engagés commencent à porter leurs fruits avec une stabilisation progressive nos effectifs, et , en conséquence, la réduction du recours à l'intérim. Au-delà du recrutement, la qualité de vie au travail , le management, la formation font l'objet d'une attention particulière pour offrir à nos personnels un environnement de travail favorable.



LA STABILITÉ GLOBALE DES EFFECTIFS SE CONFIRME

L'année 2023 voit le retour au plein effectif sur les postes d'aide-soignants. Le nombre de recrutements a diminué . Ce même objectif reste à atteindre pour les Infirmiers et notamment pour les postes de nuit.

Pour répondre aux nouvelles offres de soin, notamment en ambulatoire, On observe une légère augmentation de l'effectif médical et un **renouvellement important avec 9 médecins recrutés** à la suite de 7 démissions. Suite au départ à la retraite de la pharmacienne, un recrutement a été réalisé.



RÉPARTITION DES ÉQUIPES PAR MÉTIER

2023 affiche toujours un nombre élevé de recrutements avec **une nette diminution des interruptions de période d'essai à l'initiative des salariés** par rapport à 2022.

56
RECRUTEMENTS
soit -8%
par rapport
à 2022

-50%
du nombre de
RUPTURES des
périodes d'essai à
l'initiative des
salariés

Pour les équipes de nuit, diverses mesures ont été prises afin de pourvoir les postes d'infirmier et diminuer les contrats d'intérim:

- augmentation du recours aux heures supplémentaires,
- reconduction de l'accord changement de rythme,
- accord d'anticipation des mesures de revalorisation du personnel de nuit annoncées pour 2024
- accord sur le versement d'indemnités de sujétion liés aux nécessaires adaptations de l'organisation des soins lorsque l'infirmier de nuit doit intervenir sur deux unités.

De plus, pour soutenir l'encadrement des équipes de nuit, la fonction de médecin chef de service des équipes de nuit a été créée et une cadre de santé rattachée à la Direction des soins et de la qualité a été affectée à mi-temps à cette mission.

L'**augmentation du recours aux vacataires extérieurs** se poursuit avec un nombre record de contrats CDD de remplacement (671 contre 480 en 2022). Cette montée en charge aurait été difficile sans la mise en place du module contrat de l'application Hublo permettant la signature électronique des contrats des vacataires et l'automatisation des Déclarations Préalables à l'Embauche. Ces efforts ont permis de diminuer le recours à l'intérim qui reste cependant encore trop élevé .

Cette **baisse du recours à l'intérim** contribue à l'amélioration des conditions de travail des titulaires. A coût équivalent avec le recours à l'intérim, nous avons fait appel à une plateforme nous mettant en relation avec des infirmiers libéraux afin de diminuer notre dépendance au marché de l'intérim.



Après deux années de baisse, le **taux d'absentéisme global** marque une hausse pour atteindre 20,2% due à une augmentation des arrêts maladie.



ÉVOLUTION DU TAUX D'ABSENTÉISME LIÉ AUX ACCIDENTS DU TRAVAIL OU MALADIES PROFESSIONNELLES

En parallèle, on note pourtant une baisse significative et continue du taux d'arrêts liés aux accidents du travail et aux maladies professionnelles.

Aide au logement à Paris pour favoriser l'emploi

Le coût du logement en région parisienne et l'éloignement font partie des freins au recrutement. Le service RH a orienté les nouveaux salariés concernés sur un service d'aide à la mobilité et organisé des rendez-vous avec une conseillère d'action logement. Un partenariat existe avec l'association Agefo et le logeur social Habitat et Humanisme vers lesquels nous orientons régulièrement les salariés répondant à leurs critères (âge, surface ou plafond de ressources).



ÉVOLUTION DES RÉMUNÉRATIONS ET MODERNISATION DES OUTILS DE GESTION RH

Les mesures ayant impacté les rémunérations en 2023 sont principalement l'augmentation de 3% de la valeur du point, l'augmentation du SMIC, l'accord sur le versement d'une Prime de Partage de la Valeur et la possibilité de monétiser son CET jusqu'à 70 heures par an complétés par les mesures prises principalement pour pallier les vacances de poste d'IDE de nuit.

Pour le service RH, 2023 est une année d'activité soutenue au cours de laquelle nous avons fait la recette de la mise en œuvre d'Octime et de son interface avec le logiciel de paie et le logiciel Hublo de gestion des missions de remplacement. Le service a poursuivi l'**automatisation et la sécurisation** de certaines tâches nous permettant notamment d'absorber l'augmentation de 40% des contrats de vacataire. L'automatisation du suivi des indicateurs RH, du traitement des paies des vacataires, du calcul de la prime Soins Palliatifs ont été mis en œuvre grâce à l'aide d'une professionnelle intervenant dans le cadre d'un mécénat de compétences.

DES ACTIONS POUR PRÉSERVER LA SANTÉ DES PERSONNELS

En matière de santé, la collaboration avec la médecine du travail se traduit par une augmentation des aménagements de postes notamment de manière à **prévenir la désinsertion professionnelle**, en lien avec le service social, l'ergonome ou les techniciens en Hygiène Sécurité et Environnement.

Une information sur les services de l'OETH et les **situations de handicap** rencontrées temporairement ou durablement au travail a été apportée à chaque salarié avec la fiche de paie et dans le Journal interne.

Des **groupes de parole hebdomadaires** animés par des professionnels extérieurs ont lieu au sein de chaque unité de soins. Ils sont organisés ponctuellement en soirée pour les équipes de nuit lorsque les situations les rendent nécessaires. Ce dispositif est important en matière de prévention des Risques Psychosociaux, au même titre que le groupe "éthique et soins" organisé par les soignants. En 2023 ces groupes ont bien fonctionné, avec régularité et stabilité des intervenants.

114
séances
d'OSTÉOPATHIE
offertes
aux salariés

ZOOM

QUALITÉ
DE VIE AU TRAVAIL
Une démarche
en actions

Lors du 1er semestre 2023, les groupes de travail ayant participé au diagnostic QVT ont défini et priorisé des actions concrètes identifiées comme manquantes ou à développer avant de participer à un groupe réunissant des représentants du CODIR afin de déterminer ensemble un plan d'action. Les 5 actions prioritaires (parmi 12 planifiées sur 3 ans) identifiées sont les suivantes :

1. Développer le tutorat/parrainage grâce aux retours d'expérience des nouveaux arrivants
2. Inviter les services support à la journée de cohésion
3. Expérimenter de nouvelles méthodes de travail dont la sectorisation et la méthode PACTE
4. Organiser/prévoir la participation des membres du CODIR dans les transmissions avec un objectif d'immersion/soutien des équipes et immersion des soignants au sein du CODIR
5. Mise à jour annuelle et participative du DUERP, information aux salariés



Journée de cohésion
des équipes des Unités
Sainte Françoise et Régent

Ces actions sont réalisées ou en cours. Elles figurent à l'ordre du jour de réunions institutionnelles (CODIR, réunions IDEC ou chefs de service, CSE, Commission Qualité...) démontrant la prise en compte de cette démarche dans la gestion de l'établissement.

Le CSE ayant été renouvelé en 2022, la nouvelle commission CSSCT a mis en œuvre de nouvelles méthodes de travail pour la **prévention des risques professionnels** en travaillant sur une nouvelle maquette du DUERP et en effectuant des visites plus ciblées ou d'autres types d'intervention (questionnaire sur la manutention des matelas par exemple) compte tenu des problématiques prioritaires identifiées. La nouvelle maquette permettra de mieux mesurer l'impact des actions mises en œuvre sur la **maîtrise des risques**. Celle-ci a été testée et complétée en 2023 en collaboration avec les salariés de l'accueil de jour concernant leur unité de travail. Suite à ce test concluant, la commission CSSCT doit continuer sa mise en place dans les autres unités de travail. A noter que ces actions figurent au PAPRI Pact 2024.

En menant ainsi des actions concrètes donnant du sens aux thématiques identifiées dans la politique sociale de l'établissement, l'établissement s'inscrit pleinement dans la démarche QVT et RSE.

LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

2421

heures de
FORMATION
pour 122
bénéficiaires

Le développement des compétences reste un axe important d'activité avec un **plan de formation conséquent** (227 actions de formation pour 122 personnes) et l'organisation des Formations Intra Muros hebdomadaires (FIM). Cela est rendu possible par la collaboration étroite du CODIR avec les représentants de la communauté médicale. Un des enjeux consiste à identifier les orientations prioritaires du plan de formation mais aussi à programmer et organiser les FIM.

En 2023, **32 formations ont été financées y compris des formations diplômantes** (master /DU). Elles concernent :

- Adaptation / maintien dans l'emploi (notamment : prise en charge de la douleur, sédation, formation de base SP)
- Développement des compétences : participation à des congrès, déploiement projet des thérapeutiques non-médicamenteuses : Kinésionomie Clinique, Hypnose, Aromathérapie ;)
- Qualité /gestion des risques : AFGSU, latrogénie
- Management : Co-Développement, tutorat,
- Bureautique

Un abonnement aux **webséminaires** hebdomadaires organisés par la SFAP a été souscrit pour un accès en différé.

FORMATIONS INTRA-MUROS

chaque mercredi en libre service

Toutes les semaines, sur le temps de travail, une séance de formation de 90 minutes est proposée à tous, sans inscription préalable. Elles abordent des thèmes très variés, animées par des professionnels ou bénévoles de la Maison, ou par des intervenants externes.

Certaines sont filmées et mises à disposition sur l'Espace privé du site internet. En 2023, 40 séances ont été organisées.

Quelques exemples:

- SLA : le regard du pneumologue
- L'Hygiène en questions
- Agonie : que dire ? que faire ?
- Relecture éthique d'une situation complexe



ZOOM

un lieu de
FORMATION
et
d'APPRENTISSAGE

Depuis toujours, Jeanne Garnier reçoit des professionnels en formation. Pour accompagner la politique de recrutement, l'accueil de stagiaires se développe pour atteindre 90 en 2023 : 58 étudiants et 32 en formation professionnelle (dont 16 médecins).

On peut noter :

- la diversification des profils et l'augmentation du nombre de stagiaires dans les services administratifs pour soutenir le développement des projets transversaux
- l'augmentation des contrats en alternance avec formation au tutorat de nos professionnels
- l'intégration simultanée d'un étudiant AS et d'un étudiant IDE dans la même unité avec l'espoir de recruter des stagiaires à l'issue de leur formation.

MÉTIER DES ETUDIANTS STAGIAIRES

Interne/externe en médecine
15

Aide-soignant(e)
17

Médecin
1

Collégien
1

Ortophoniste
3

RH
3

Infirmier(e)
11

58
étudiants
stagiaires



Étudiantes internes
en médecine

90

STAGIAIRES
en formation à
Jeanne Garnier



L'équipe des Agents de Service Hospitalier a connu de nombreuses évolutions en 2023, exemples visibles des fruits des démarches QVT et RSE menées dans ce service.

A la faveur de l'anticipation de deux départs parmi une équipe de 8 titulaires, le service a mené une réflexion dès 2023 sur son fonctionnement et les améliorations à apporter. Sous la coordination de la Responsable Hôtelière, et en collaboration avec l'équipe, une nouvelle organisation a ainsi été étudiée et préparée.

Les objectifs consistaient à

- Intégrer les vacataires les plus expérimentés en CDI,
- Renforcer l'appartenance de chaque ASH à une unité,
- Améliorer le rythme de travail de chacun.

Les étapes préalables de la conception d'une nouvelle organisation et d'un nouveau planning ont fait l'objet d'un travail en équipe en vue de préparer la phase-test de 4 mois prévue en 2024 pour évaluation et ajustements éventuels.

Ce travail préparatoire a permis de remettre à jour les fiches de poste en intégrant des nouveautés qui impactent le travail quotidien (par exemple la suppression des bouteilles d'eau en plastique dans les unités). Ce temps de dialogue et de collaboration sur l'évolution des personnes et l'organisation du service a contribué à renforcer la motivation de cette équipe.

Une partie de l'équipe des ASH



UNE DIRECTION DU DÉVELOPPEMENT EXTERNE pour développer ressources et projets



A l'automne 2023, la décision a été prise par le conseil d'administration de créer une direction du développement externe, ce qui s'est concrétisé par un recrutement au mois de novembre 2023. :

- Trois objectifs pour cette direction :
- 1-Structurer une politique de fundraising** qui permette de financer des projets ambitieux et innovants
 - 2- Créer, animer et fidéliser une communauté** de mécènes, donateurs, ambassadeurs, «Les amis de Jeanne Garnier» engagés à nos côtés pour soutenir les projets de la maison, et plus largement le développement des soins palliatifs.
 - 3- Piloter ou soutenir les projets de développement de la maison et les partenariats** : école de soins palliatifs, équipe mobile territoriale de soins palliatifs, maisons d'accompagnement, etc.

Des projets ambitieux autour de 6 axes :

- Favoriser le bien-être des patients
- Soutenir le maintien à domicile
- Accompagner les proches
- Prendre soin de nos soignants
- Diffuser la culture palliative
- Créer de nouveaux lieux de vie et d'accompagnement

	2022	2023
Dons	256 k€*	219 k€
Mécénat	224 k€	215 k€
Total	480 k€	434 k€

* après correction de l'erreur figurant au rapport d'activité 2022

COMMUNIQUER pour promouvoir les soins palliatifs, et accompagner les projets

Le débat sur la fin de vie est une opportunité de valoriser les soins palliatifs et de témoigner de tout ce qu'ils apportent aux personnes et à la société. Pour répondre à cet enjeu, nous avons mené de très nombreuses actions de communication à destination tant des décideurs que du grand public.

En 2023, la Maison a porté des projets ambitieux tels que la certification, l'École de soins Palliatifs, l'ouverture de l'accueil ambulatoire... La communication s'est pleinement engagée pour développer leur visibilité et soutenir les équipes à l'œuvre.

- Visites de responsables politiques et accueil de groupes étrangers (chinois, japonais, philippins...)
- Relations-Presses avec 17 reportages- Prises de paroles sur des plateaux TV
- Communication de l'École de SP au congrès de la FEHAP
- Refonte du journal interne et digitalisation
- Production de vidéos " Raconte-moi ton métier" et " raconte-moi ton bénévolat" pour renforcer la " marque employeur"
- Refonte du site internet



Silence on tourne !

Nous sommes heureux et fiers du succès de la Websérie " Voyage en Soins Palliatifs" tournée en immersion au sein de l'unité Sainte Monique en mars 2023.

Beaucoup de commentaires portés sur ces vidéos s'émerveillent de l'humanité des équipes et de la valeur du soin jusqu'au bout. Cette série a été réalisée par la Sté Tulipes & Cie et promue sur les réseaux par



l'Agence la bise dans le cadre d'un mécénat de compétences. Nous les en remercions.

"Voyage en soins Palliatifs" fait partie de la sélection du festival du Film Responsable de Deauville

17 parutions PRESSE et MEDIAS

500.000 vues sur YouTube (vues cumulées des 19 épisodes)

SYSTÈMES D'INFORMATION

L'année 2023 a été marquée par des avancées significatives dans la mise à niveau de notre infrastructure informatique et la sensibilisation à la sécurité.

- **OPTIMISATION DE LA MOBILITÉ ET DE LA FLEXIBILITÉ OPÉRATIONNELLE**
 - Mise en place de PC portables sur chariot pour améliorer la gestion des dossiers patients permettant un ajustement des traitements en « Si besoin »
 - Équipement des IDEC en PC portables pour faciliter leur mobilité et leur capacité à accéder à Osiris et aux plannings de leurs équipes.
 - Installation de PC fixes dans les salles de réunions des unités de soins pour fluidifier les accès à Osiris par le personnel soignant.
- **RENFORCEMENT DE LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE**
 - **Nouvelle politique des mots de passe :**
Nous avons adopté une **nouvelle politique de mots de passe**, privilégiant la complexité sans imposer de changement périodique, afin d'améliorer à la fois la sécurité et la simplicité pour les utilisateurs.
 - **La sécurisation de notre réseau informatique**
a été renforcée par le remplacement de notre ancien pare-feu par une solution plus moderne (Stormshield), accompagnée de nouveaux accès VPN.
- **SENSIBILISATION ET FORMATION À LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE**
 - Campagnes de **sensibilisation à la sécurité informatique** : Des sessions de sensibilisation ont été organisées tout au long de l'année pour élever le niveau de connaissance en matière de sécurité informatique parmi les employés.
 - **Réalisation d'une campagne de phishing** : Afin de tester et de renforcer la vigilance de nos équipes, une campagne de phishing a été menée, suivie de sessions de débriefing pour identifier les axes d'amélioration.

SERVICES TECHNIQUES

Pour permettre à de nouvelles activités de se déployer et pour améliorer la fonctionnalité de certains locaux, un important programme de travaux a été mené au courant au cours de l'année 2023. Il s'agissait de :

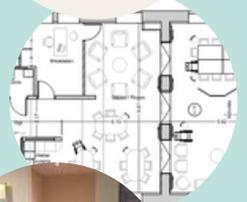
- Ouvrir de **nouveaux espaces pour l'école de soins palliatifs et le pôle recherche**, avec des bureaux et des salles de formation
- Réaménager les locaux de l'ancien espace Jeanne Garnier pour y accueillir **l'Accueil ambulatoire** et les patients suivis en Soins Palliatifs à domicile. 4 chambres, des sanitaires, 2 salles de consultations ont ainsi été créés.
- Transformer la résidence Aurelie Jousset, fermée en avril 2022, pour y **recevoir l'accueil de jour Alzheimer et en augmenter la capacité**. Les chambres sont ainsi devenues des bureaux, salles de réunion et salle d'activité. Les espaces communs ont été redistribués.
- Créer un passage entre le 106 et le 108 avenue Émile Zola, au 3^è étage, pour permettre un classement homogène en ERP (Etablissement Recevant du Public) de 3^è catégorie et **répondre ainsi aux normes incendie**. Cette action facilite en outre la circulation des personnes.

740 M2
ont fait l'objet de
travaux de
réaménagement

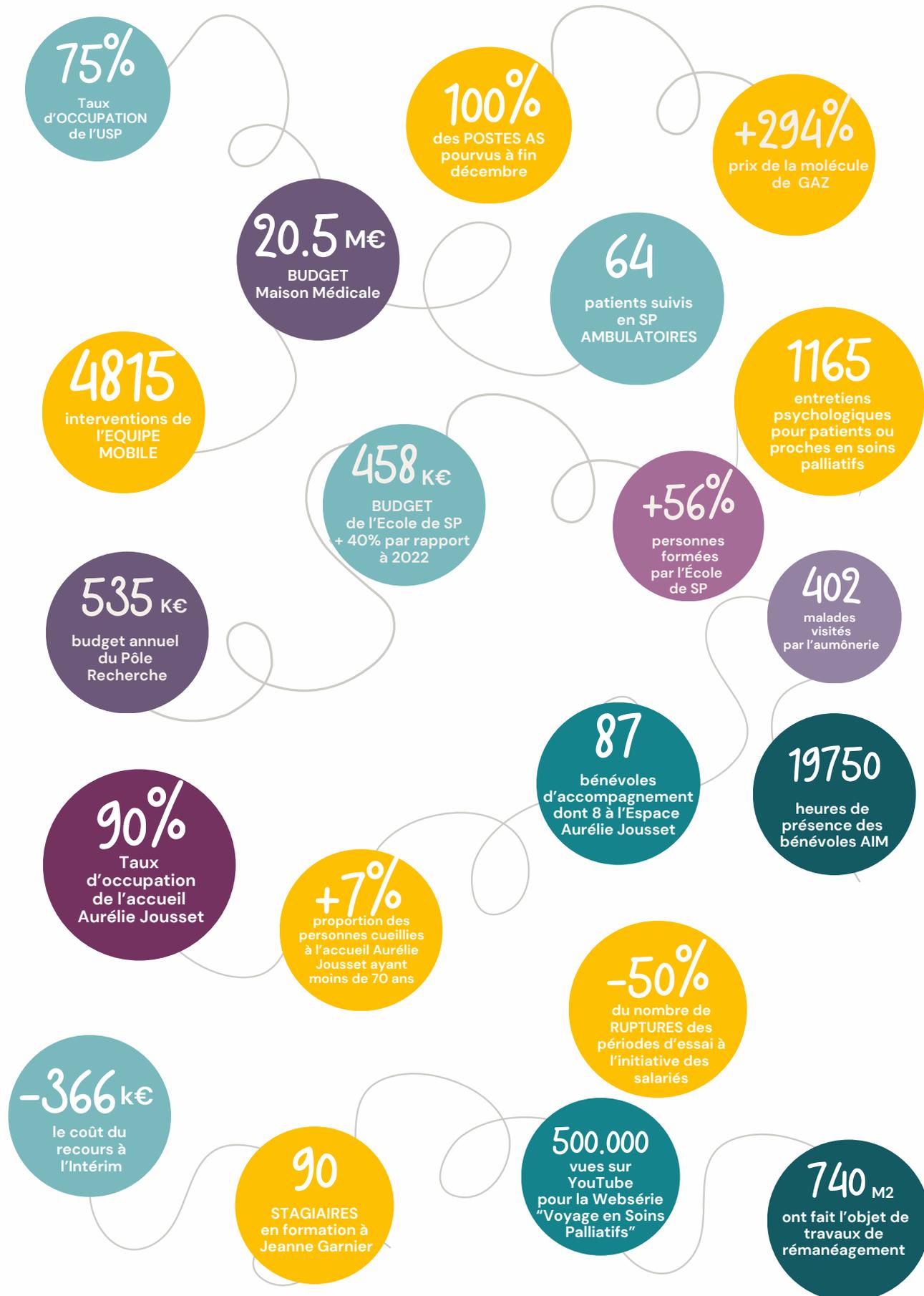
Ces différents chantiers se sont échelonnés avec des "opérations tiroirs" parfois complexes et un planning serré. Les nouveaux espaces créés fonctionnels et chaleureux constituent un cadre de travail et d'accueil très apprécié tant des personnels, que des stagiaires en formation, des visiteurs et des patients.

ZOOM

→ **Ambitieux programme de TRAVAUX en 2023**



2023 en quelques chiffres









ASSOCIATION DES DAMES DU CALVAIRE

Jeanne Garnier Paris

106, avenue Emile Zola

75015 PARIS

01-43-92-21-00 

www.jeanne-garnier.org 

contact@jeannegarnier-paris.org 

